



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Análisis del Plan Regional de Acción contra la Trata de
personas 2011-2016 en explotación sexual, Madre de
Dios, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. Carmen Rosa Layme Tipula

ASESOR:

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

SECCION:

Ciencias administrativas

LINEA DE INVESTIGACION:

Gestión de Políticas Públicas

PERU - 2018

Jurado calificador

.....

Presidente del jurado

.....

Secretario del jurado

.....

Vocal del jurado

Dedicatoria:

A mi familia, por ser siempre mi fortaleza.

A mi padre, por acompañarme a lo largo de mi vida estudiantil, por demostrarme que todo se logra con esfuerzo y perseverancia.

A mis hijas, por su paciencia y comprensión.

A mi esposo, por su apoyo a pesar de la distancia.

Agradecimiento:

A Boca Colorado por su hospitalidad, sus hermosos paisajes y cultura increíbles, por su gente, quienes me sirvieron de inspiración para realizar esta investigación.

Al Dr. Hugo Agüero y a los docentes de esta prestigiosa Universidad, de quienes aprendí que la vida es un vaivén llena de retos, objetivos y aprendizajes continuos, está en nosotros qué debemos hacer con ellos.

Declaración de autoría

Yo, Carmen Rosa Layme Tipula, identificada con DNI N° 06779396, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad de César Vallejo, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Análisis del Plan Regional de Acción contra la Trata de personas 2011-2016 en explotación sexual, Madre de Dios, 2018”, presentado en 120 folios, para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 20 de Julio de 2018

CARMEN ROSA LAYME TIPULA
DNI 06779396

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes la tesis titulada “Análisis del Plan Regional de Acción contra la Trata de personas 2011-2016 en explotación sexual, Madre de Dios, 2018” cuyo objetivo fue: Explicar el Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 en la modalidad de explotación sexual del distrito de Madre de Dios, 2018, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, el marco teórico referencial, marco espacial, marco temporal, contextualización histórica, política, cultural, social y supuestos teóricos. El segundo capítulo: Problema de investigación, contiene la aproximación temática, los problemas de investigación, justificación, relevancia, contribución, objetivos, hipótesis. El tercer capítulo: Marco metodológico, contiene categorías y categorización, escenario del estudio, caracterización de sujetos, procedimientos metodológicos de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, mapeamiento, rigor científico. En el cuarto capítulo se presentan y analizan los resultados obtenidos, en el quinto capítulo se realiza la discusión de los resultados, en el sexto capítulo se formulan las conclusiones, en el séptimo capítulo, se hacen las recomendaciones y en el octavo capítulo se formulan las referencias bibliográficas. Finalmente se presentan los anexos que incluye: los instrumentos de recolección de datos, la matriz de categorización, matriz de triangulación y otros.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

La autora.

Índice

Carátula	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Indice	vii
Indice de tablas	ix
Indice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	
1.1. Trabajos previos	13
1.2. Marco teórico referencial	18
1.3. Marco espacial	41
1.4. Marco temporal	42
1.5. Contextualización: histórica, política, cultural, social.	42
1.6. Supuestos teóricos	45
II. Problema de Investigación	
2.1. Aproximación temática: observaciones, estudios relacionados, preguntas orientadoras.	48
2.2. Formulación del problema de investigación	50
2.3. Justificación	51
2.4. Relevancia	52
2.5. Contribución	52
2.6. Objetivos	53
2.7. Hipótesis	54
III. Marco metodológico	
3.1. Categorías y categorización	56
3.2. Metodología	61
3.3. Escenario de estudio	62

3.4.	Caracterización de sujetos	62
3.5.	Procedimientos metodológicos de investigación	64
3.6.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	65
3.7.	Mapeamiento	66
3.8.	Rigor científico	66
IV.	Resultados	68
V.	Discusión	81
VI.	Conclusiones	89
VII.	Recomendaciones	93
VIII.	Referencias bibliográficas	96

Anexos

Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 2: Matriz de categorización de datos

Anexo 3: Matriz de triangulación de datos.

Anexo 4: Cuadro resumen por actores

Anexo 5: Matriz de Desgravación de entrevista

Anexo 6: Relación de bares con licencia de funcionamiento

Anexo 7: Cuadro estadístico sobre delitos y detenciones 2017 y 2018

Anexo 8: Mapa del delito – Puntos críticos: Comisaría Boca Colorado

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Denuncias de trata de personas por departamento	25
Tabla 2: Marco Normativo Nacional	32
Tabla 3: Matriz de categorización de datos	57
Tabla 4: Preguntas de acuerdo a las categorías y subcategorías	58
Tabla 5: Matriz de categorización de datos	59

Índice de figuras

Figura 1: Rutas de la trata desde sus víctimas	23
Figura 2: Evolución de la trata de personas 2011 - 2016	25
Figura 3: Denuncias registradas en el Sistema RETA PNP 2017 – Junio 2018	26
Figura 4: Modalidades de trata	28

Resumen

La presente investigación titulada: “Análisis del Plan Regional de Acción contra la Trata de personas 2011-2016 en explotación sexual, Madre de Dios, 2018” tuvo como objetivo general explicar el Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 en explotación sexual del distrito de Madre de Dios, 2018.

En cuanto a la metodología, el tipo de investigación fue básica, de nivel descriptivo, de enfoque cualitativo; de diseño no experimental de estudio de casos. Los sujetos de estudio fueron: representantes de las entidades públicas, sociedad civil y víctimas de trata en explotación sexual. La técnica empleada para recolectar información fue observación, entrevista, análisis documental y los instrumentos de recolección de datos fueron las guías de entrevista.

Se llegaron a las siguientes conclusiones: (a) La trata en explotación sexual está enmascarada y su evolución es innegable, la falta de autoridades permite el crecimiento de bares informales. En la capital hay 48 bares inscritos, en su mayoría alquilados a personas, cuyos nombres la víctima desconoce. Además se encuentran presentes problemas sociales con alto riesgo para la salud pública, (b) Existe falta de capacitación especializada en el tema por parte de los agentes responsables, insuficiencia de recursos materiales, falta de apoyo del gobierno regional y local, (c) La capacidad de respuesta de los operadores se ven delimitadas por débiles recursos personales, no denuncian los casos encontrados, realizan malas prácticas como actos de corrupción, falta de personal, no se dan medidas de prevención ni sensibilización a la población y hay ausencia de mecanismos de registro para hacer un debido seguimiento, (d) No se dan esfuerzos mancomunados, frente al auxilio de la víctima no canalizan la ayuda por falta de recursos y un adecuado plan de acción, falta de compromiso del gobierno local, (e) Los operadores de justicia revictimizan a la víctima, confrontándola con su agresor, haciéndola desistir de su denuncia, exigiéndole la presencia de un abogado; la falta de una fiscalía en el distrito, hace que el delito quede impune, hay desconocimiento acerca de los Centros de Atención Residencial.

Palabras claves: Plan regional, trata, descentralización, prevención, reinserción.

Abstract

Present investigation entitled: "Analysis of the Regional Plan of action against human trafficking 2011 - 2016 in sexual exploitation, Madre de Dios, 2018" had as its general objective to explain the Regional Plan of action against human trafficking 2011-2016 in sexual exploitation of the Madre de Dios district, 2018.

Regarding the methodology, the type of research was basic, exploratory level, qualitative approach, of case study design. The study subjects were representatives of public entities, civil society and victims of trafficking in sexual exploitation. The technique used to collect information was observation, interview, documentary analysis and the data collection instruments were interview guides.

The following conclusions were reached: (a) The trafficking in sexual exploitation is masked and its evolution is undeniable, the lack of authorities allows the growth of informal bars. In the capital there are 48 registered bars, mostly rented to people whose names the victim does not know. In addition, social problems with high risk to public health are present, (b) There is a lack of specialized training on the subject by the responsible agents, insufficient material resources, lack of support from the regional and local government, (c) The response capacity of the operators is limited by weak personal resources, they do not denounce the cases found, they carry out bad practices such as acts of corruption, lack of personnel, no prevention or sensitization measures are given to the population and there are no registration mechanisms to properly follow up, (d) There are no joint efforts, in the face of the help of the victim, they do not channel aid for lack of resources and an adequate plan of action, lack of commitment from the local government and (e) The justice operators revictimize the victim, confronting her with her aggressor, making her desist from her complaint, demanding the presence of a lawyer; the lack of a prosecutor's office in the district, makes the crime go unpunished, there is ignorance about the Residential Care Centers.

Keywords: Regional Plan, trafficking, decentralization, prevention, reintegration.

I. Introducción

1.1. Trabajos previos

Trabajos previos Internacionales.

Silveira (2016) en su investigación titulada *El delito de tráfico de personas* para obtener el grado de Doctor por la Universidad de Sevilla, España, planteó como objetivo general que analizar la transformación que están sufriendo las culturas directamente relacionada con las turbulencias económicas, la aparición de nueva tecnología, la creación de nuevo conocimiento y la irrupción de paradigmas. La metodología empleada se basó en conocer los fenómenos sociales y psicológicos mediante la observación dinámica de las fuerzas que están presentes y actúan en un determinado contexto, mirando sus efectos, para establecer las tipologías de las organizaciones criminales, con la elaboración de perfiles con base en la técnica de investigación judicial. Las conclusiones a que se llegaron fueron: la globalización es causa de la migración internacional, la necesidad de integración cultural de los migrantes se debe al multiculturalismo, la criminalidad organizada genera una sensación de inseguridad, la globalización influencia y determina el contenido de las leyes que regulan el fenómeno de tráfico de personas, además debe combatir el hambre, la mortalidad infantil, el trabajo infantil y mejoras en la expectativa de vida y acceso a agua potable, la tipificación en otros países está estructurado, debe adoptarse la prevención, la transformación de las culturas se relaciona con las turbulencias económicas, la aparición de nueva tecnología, la creación de nuevo conocimiento y la irrupción de paradigmas, la trata de menores es lucrativa y está vinculada a redes de delincuencia y corrupción.

Varela y González (2015) en su investigación titulada *Tráfico de cifras: Desaparecidas y rescatadas en la construcción de la trata como problema público en la Argentina*, Argentina, planteó como objetivo instalar la problemática en la agenda pública y difundir acciones gubernamentales de combate contra la trata de personas. En el presente trabajo se realiza un análisis acerca de la problemática de la trata de personas como un problema público en la Argentina, donde se hace referencia a la política de los números, muy utilizada por organizaciones de la sociedad civil y por burocracias estatales para indicar las estadísticas. La metodología empleada está dada por la recolección de datos realizados por la

información vertida de terceros respecto de la presencia de mujeres en prostíbulos, las consultas a través de la línea telefónica o por Internet, además de aquellos casos que se atendieron para brindar asistencia. Llegando a las siguientes conclusiones: el problema de la política de números, donde las cifras de desaparecidas, no incluye a aquellas víctimas que deciden continuar en la prostitución y las cifras de rescatadas quienes eran consideradas porque de por medio se desprendía un presupuesto para su atención. Además, considera al poder judicial como un obstáculo grande cuando tiene que aplicar la ley de la trata de personas, ya que revictimizaba a las víctimas debido a su falta de escucha y poca sensibilidad.

Díaz (2014) en su investigación titulada *El delito de trata de seres humanos: su aplicación a la luz del Derecho Internacional y Comunitario* para obtener el grado de Doctora en Derecho y Ciencia Política por la Universidad de Barcelona, España, planteó como objetivo general determinar si la reforma penal y la introducción de mecanismos de protección y asistencia a víctimas tienen que ver con la existencia de verdaderas directrices de política criminal dirigidas a una lucha contra la trata de seres humanos o solo responden al hecho de cumplir con las obligaciones internacionales asumidas y las disposiciones provenientes de la Unión Europea. La metodología empleada fue el método analítico descriptivo, así como métodos inductivos-deductivos desde lo dogmático, político criminal y victimológica. Se llegó a las siguientes conclusiones: la trata de personas debe ser vista como un problema de dignidad humana y no como inmigración irregular, es decir, centra el fenómeno en el tráfico mismo y no en el atentado contra los derechos humanos, además tipifica el delito con la finalidad de evitar la llegada de víctimas extranjeras al territorio español y presta menor atención a la prevención del problema y evitar la explotación. Por otro lado, existe un inadecuado procedimiento para poder reconocer a las víctimas, ya sea por la falta de capacitación de los operadores, quienes la revictimizan y porque el delito no es abordado en su globalidad.

Cuesta, Cárdenas, Castillo y Gutiérrez (2014) en su investigación titulada *Propuestas de sensibilización para la prevención y medios de comunicación*. Colombia, en este artículo se observa los resultados luego de una búsqueda de documentos sobre trata de personas, la explotación sexual comercial de niños,

niñas y adolescentes, donde se brinde a manera de prevención, propuestas de sensibilización, donde los medios de comunicación, juega un rol muy importante para la lucha contra la trata de personas. Las conclusiones a las que se llegaron fueron: determinaron que la trata asociada a la explotación sexual, infantil y de mujeres es la más abordada, siendo necesario realizar investigaciones para construir marcos legales con lineamientos y propuestas de sensibilización, así como estudios asociados a relaciones filiales (matrimonio servil y adopción con fines de explotación), comisión de ilícitos y tráfico de órganos, señalando que la trata está vinculada a crímenes como secuestros, extorsión, violencia física y psicológica, etc.. Además, se debe prevenir con campañas a la población vulnerable, enfatizando cómo se puede evitar ser víctima real y cómo se puede ayudar a las personas que ya sufren de la trata, educando acerca de sus posibilidades de acción en el problema.

Trabajos previos Nacionales.

Blanco y Marinelli (2017) en su investigación titulada *Víctimas de trata de personas versus migrantes en situación irregular. Retos y lineamientos para la atención y protección de las víctimas de trata de personas extranjeras en el Perú*, Perú, planteó como objetivo general determinar cuáles son los aspectos que deben ser considerados para la protección de las víctimas extranjeras de la trata de personas, y cuál es el estado de la cuestión a nivel normativo en el caso peruano, para ello, hacen un estudio a fin de determinar los aspectos que se debe tener en cuenta para mejorar el funcionamiento del aparato estatal y así luchar contra la trata de personas de carácter transnacional desde un enfoque de derechos humanos. En ese sentido aborda la problemática de las víctimas de trata extranjeras, brindando directrices basados en derechos humanos de las víctimas, por otro lado, se analiza el marco normativo e institucional del Perú para lograr una atención adecuada a las víctimas de trata extranjera. Las conclusiones a las que se llegó fueron: la coordinación y el trabajo entre ambos estados (origen y destino) permitió una adecuada atención para la protección y reintegración de las víctimas, por tal motivo se debe fortalecer la suscripción de acuerdos bilaterales con el compromiso de

todos los sectores involucrados, tanto para la prevención como para la atención de las víctimas.

Vergaray (2016) en su investigación titulada *Limitaciones temporales en la investigación técnica científica especializada de la DIRINTRAP en los casos de flagrancia del delito por trata de personas en la modalidad de explotación sexual de menores de edad en Lima Metropolitana durante 2015* para obtener el grado de Maestro en Ciencias Políticas Sociología por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú, planteó como objetivo general conocer cómo se realizan los procedimientos de investigación técnico científica especializada de la DIRINTRAP en casos de flagrancia de delito por trata de personas. La metodología empleada se basó en la revisión de la normativa que rige la DIRINTRAP, además de entrevistas semiestructuradas (7). Se llegó a las siguientes conclusiones: tanto el Ministerio Público como la Policía Nacional del Perú que trabajan en la lucha frontal contra la Trata de Personas señalan como prioridad optimizar sus funciones y mejorar tanto la coordinación como la implementación de las políticas de acción las cuales están siendo ineficaces, los investigadores de la DIRINTRAP al realizar las incursiones a las zonas del delito no cuentan con la presencia de un Fiscal en forma inmediata, ello impide que puedan planificar estrategias para ser más efectivas sus investigaciones y así identificar posibles organizaciones criminales. Por otro lado, los ambientes y la cámara Gessel del Ministerio Público, no son adecuados ya que muchas veces deben hacer uso de la oficina de investigación, sin cumplir con las exigencias legales y de protección.

Manrique (2015) en su investigación titulada *Los problemas en la implementación de la política pública de Trata de Personas, en el eje de persecución y sanción del delito, entre los años 2010 y 2014, Perú*, para obtener el grado de Maestro en Ciencia Política y Gobierno por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú, planteó como objetivo general comprender los problemas que se originan durante el proceso de implementación de una política pública vinculada a la persecución del delito, en este caso la Trata de Personas, contrastando procesos. La metodología de la investigación propone un análisis descriptivo de los problemas de la investigación y sanción del delito de Trata de Personas, empleándose herramientas como un análisis de la legislación y normas

que se aplican, entrevistas estructuradas y semiestructuradas a los funcionarios de los sectores involucrados, así como a especialistas del tema. Las conclusiones se basaron en que, el problema de la trata es un crimen que afecta al mundo entero, por tanto, los estados deben tener la capacidad para afrontarlo, desarrollando un planeamiento y objetivos estratégicos, libres de actos de corrupción. Sin embargo, no está permitido imitar modelos institucionales ajenos, ya que los resultados en la política pública son ineficaces y no velan por los intereses del Estado donde se desarrolla la trata, y no será posible manejar un registro estadístico unificado que permita realizar seguimiento a los casos denunciados.

Brickfield (2015) en su investigación titulada *De la explotación a la revictimización: análisis de la respuesta institucional del estado peruano para la recuperación de menores de edad víctimas de explotación sexual comercial* para obtener el grado de Maestro en Sociología por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú, planteó como objetivo general indagar la calidad de la respuesta de las instituciones y los servicios de asistencia social que brinda en la etapa de salida a víctimas de explotación sexual comercial y proponer recomendaciones orientadas a la mejora de estas intervenciones. La metodología empleada es lógico deductivo de enfoque cualitativo y cuantitativo. Se realizaron entrevistas focalizadas con análisis documental y observación no-participante. Se llegó a las siguientes conclusiones: se evidencian muchas debilidades y desafíos en la denuncia y posterior investigación de un caso de la explotación sexual comercial, por ello se han implementado mejoras tanto en el Ministerio Público, Ministerio de justicia, Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo, además de realizar campañas de difusión, sensibilización y la elaboración de guías y protocolos para la atención de víctimas, sin embargo, se encontró la presencia de personal poco capacitado que genera en la víctima desconfianza, inseguridad, y miedo porque en cada interacción, solo les deja peor que antes.

1.2. Marco teórico referencial

Aspectos generales y diagnóstico situacional de la Región de Madre de Dios.

El departamento de Madre de Dios, se encuentra ubicado al Sureste del territorio nacional, constituye un departamento bifronterizo con los países de Brasil y Bolivia. Representa el 6.7% del territorio nacional y el 15.4 % de la región selva. Cuenta con tres provincias: Manu, Tahuamanu y Tambopata y de acuerdo a los registros estadísticos proporcionados por el Sistema de Información Estratégica sobre Trata de Personas del Ministerio Público (SISTRA) y el Sistema de Registro y Estadística del Delito de Trata de Personas de la Policía Nacional del Perú (RETA), Madre de Dios es el tercer departamento, luego de Lima y Loreto, quien concentra la mayor cantidad de denuncias respecto a trata de personas.

Según datos registrados por el Gobierno Regional de Madre de Dios (2010) y el Movimiento independiente Amor por Madre de Dios (2010): La población que lo conforma, corresponde al 56% (nacidos en Madre de Dios), mientras el 42% a las provincias del Cusco, Puno, Apurímac, Arequipa y Lima, quienes formaban parte de la población flotante y migraban a la región por el boom de la actividad minera. Asimismo, la provincia del Manu, fue creada el 26 de diciembre de 1912, por Ley N° 1782 y cuenta con cuatro distritos: Manu, Huepetuhe, Madre de Dios y Fitzcarrald, los cuales se desarrollan en base a la extracción del oro, la explotación de la madera y las castañas. El distrito de Madre de Dios, creado durante el mandato del presidente Guillermo Billingurst, el 26 de Diciembre de 1912; tuvo como sus primeros habitantes a los nativos Harambut, los cuales se retiraron durante el proceso de colonización, debido a la explotación de la madera y el oro. Su capital, Boca Colorado llamada Puerto Tahuantinsuyo, estaba poblada por nativos y algunos colonos, durante el auge de explotación de madera (1965) sus únicas autoridades eran un juez de paz y un gobernador. En 1972 se instalan el Banco Minero, una escuela particular del Banco Minero y un Puesto Policial para el resguardo de dicha agencia. En 1979 se empieza a poblar más (Boom Minero) y desde entonces se instala el juez de paz y el gobernador en Colorado. En 1982 se establece la Municipalidad de Boca Colorado construyéndose un centro educativo

y un centro de Salud. En 1990 se desactiva el Banco Minero, retirándose junto a la Policía Nacional, el cual se vuelve a instalar en el 2001 al habilitarse la trocha carrozable de Boca Colorado a Puerto Carlos siendo actualmente la principal vía de acceso. (p. 157).

Pertenecen a la configuración rural los centros poblados Boca Colorado, Delta, San Juan Grande, así como comunidades nativas: Bajo Pukiri, Guacamayo Pacal, Boca Amigo, Punquiri Chico, San José de Karene, Puerto Luz, Boca Ishiriwe, Boca Setapo, Puerto Carlos, Playa Oculta. Todos ellos, se articulan más con Boca Colorado; porque existe presencia de entidades públicas y privadas (Agencia de agricultura, Policía Nacional, Educación, Puesto de Salud, Oficina zonal del Ministerio de Trabajo y Municipalidad Distrital). De acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2007 (INEI) en el distrito existen 2185 viviendas para una población de 9,404 habitantes y con servicios básicos deficientes. Su economía está basado principalmente en la actividad minera artesanal, comercio (restaurant, hospedaje, etc.), servicios de transporte y la agricultura a menor escala para satisfacer las necesidades de los campamentos mineros.

De acuerdo al Movimiento independiente Amor por Madre de Dios (2010), las vías de comunicación al interior de la provincia, no se encuentran interconectadas, lo cual no favorece el desarrollo de los centros poblados, que se articulan por vía fluvial (Río Inambari), donde cruzan hacia una trocha carrozable que interconecta a los demás centros poblados. Debido a la migración de la población por la explotación del oro, las políticas de gestión municipal iban enfocados a promover la igualdad de oportunidades de la niñez y la adolescencia, ya que se había identificado problemas de explotación infantil, turismo sexual en menores y maltrato infantil especialmente en las zonas mineras. (p. 10).

Definición de Trata de Personas.

El Protocolo de Naciones Unidas para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, en su artículo 3, definió la trata como «la captación, transporte, traslado, cogida o recepción de una persona recurriendo a la amenaza o abuso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, fraude, engaño o abuso de poder o de

situación de vulnerabilidad o a la concesión de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona». (p. 2).

El Ministerio del Interior (2011) señaló en el Plan Nacional de Acción de Trata de Personas 2011-2016 que la trata de personas es una forma de esclavitud contemporánea que tiene que ver con el comercio de seres humanos, tanto dentro como fuera de un país con fines de explotación y otros fines ilícitos. Además, viola los derechos de las personas, tanto su libertad y dignidad, cosificándolos a través de una transacción comercial dentro de redes de tratantes, nacionales o transnacionales, con el fin de lucrar, comienza con la captación de la persona y culmina con su explotación. (p. 11).

Al respecto, Torres (2016) definió la trata de personas para explotación sexual como un delito lucrativo para los tratantes, donde las mujeres son consideradas objeto de placer y de lucro. Las víctimas suelen tener baja autoestima, producto de una historia de discriminación y desprecio, que posteriormente se incrementa en sentimientos de desvalimiento y vergüenza. Por lo tanto, la explotación sexual es vivida con profundo dolor, mucho resentimiento y una gran impotencia, sumados a los comentarios ofensivos de los explotadores y a veces también de los clientes, los golpes y las violaciones. (p. 123).

La trata de personas en el Perú.

Luego que, en el año 2000, ciento diecisiete países firmaran el Protocolo de Palermo, instrumento jurídico internacional que abordó el delito de la trata de personas y la suscripción del Perú en el 2001, la legislación penal articuló esfuerzos acerca de este tema, siendo el primer paso modificar el artículo 182º del Código Penal mediante la Ley N° 28251, observando el delito como un problema contra la libertad sexual.

Para Capital Humano y Social Alternativo (2017), el delito de la trata de personas se presentó en el Perú de diversas formas y diversas particularidades de acuerdo a cada región, donde las principales víctimas son mujeres adolescentes y menores de edad, que son explotadas sexualmente bajo amenazas de muerte o maltratos y sometidas a trabajos forzados tanto en el campo como en

asentamientos mineros. El Estado en su rol rector, para hacer frente a esta problemática ha elaborado con el apoyo de los gobiernos regionales, los alcaldes provinciales y distritos para que intervengan desde sus ámbitos y hagan frente en coordinación con la sociedad civil, al incremento de los índices de este delito. Desde el año 2007 y con la vigencia de la Ley No. 28950 se brindan medidas a favor de las víctimas en relación a la protección y asistencia. (p. 24)

A su vez, el Ministerio del Interior (2011), indicó que la Secretaría Permanente de la Comisión Nacional de Derechos Humanos del Ministerio del Interior, coordinador del Grupo de Trabajo Multisectorial Permanente contra la trata de personas (GTMPPTP) solicitó a la Oficina Regional de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) la elaboración de un documento técnico en el Perú, donde la OIM trabajó en estrecha colaboración con los representantes del GTMPPTP, conformados por representantes de los ministerios del Interior, Mujer, Salud, Justicia, Educación, Trabajo, Relaciones Exteriores, Comercio Exterior y Turismo, INEI y dos instituciones de la sociedad civil. (p. 9).

Dicho documento técnico, denominado Plan Nacional de Acción contra la Trata de Personas 2011-2016, fue elaborado teniendo en cuenta los principios de derechos humanos y el enfoque de género. A partir de allí parte la idea de descentralizar las políticas públicas sobre la trata en todo el Perú, dejando en manos de las instituciones regionales elaborar el Plan Regional de Acción contra la trata de personas, documentos que a la fecha fueron presentados por las regiones de: Madre de Dios, Ayacucho, Loreto, Puno, Cusco y Tumbes.

En la actualidad se aprobó mediante el Decreto Supremo N°017-2017-IN el Plan Nacional contra la Trata de Personas 2017-2021, que contempla el mejoramiento de los servicios de protección, incluidos los de acogida, atención de emergencia, acceso a la justicia, salud integral, seguridad, repatriación, entre otros. Asimismo, el 12 de marzo del 2018 mediante Ordenanza Regional No. 002-2018-RMDD/CR publicado en el Diario oficial El Peruano se dio por aprobado el Plan Regional contra la Trata de Personas en Madre de Dios 2018-2021.

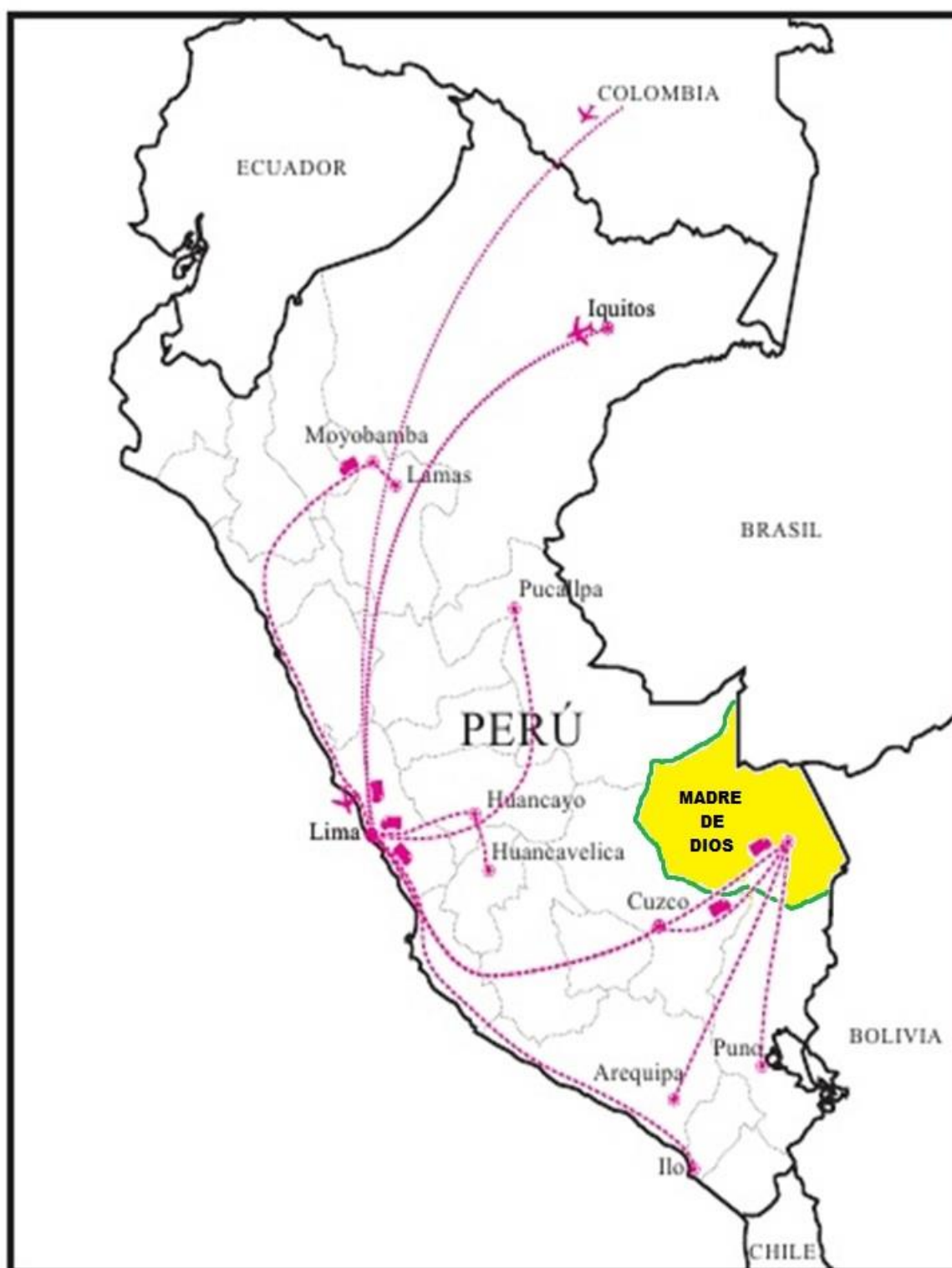


Figura 1. Rutas de la trata desde sus víctimas

Nota: Tomado de Rutas de la trata de personas desde sus víctimas, primera edición, por Sandra Soria Mendoza, 2009. Lima, Perú.

Sistemas de Registro estadístico del delito de trata de personas.

De acuerdo a la Defensoría del Pueblo (2017), en nuestro país las estadísticas de trata se encuentran registradas en los estadísticos oficiales dos fuentes importantes, como son el Sistema de Registro y Estadística del Delito de Trata de Personas y Afines –RETA del Ministerio del Interior y el Observatorio de la Criminalidad del Ministerio Público, a través del Sistema de Información Estratégica sobre Trata de Personas (SISTRA). (p. 14)

Sistema de Registro y Estadística del delito de Trata de Personas y Afines (RETA PNP).

Este sistema de registro se implementó en el año 2006 por parte de la Policía Nacional del Perú (PNP), en cooperación con la ONG CHS Alternativo, como instrumento tecnológico de propiedad del Ministerio del Interior, institucionalizado mediante la Resolución Ministerial No. 2570-2006-IN/0105, con el fin de mejorar la coordinación entre las distintas unidades policiales que integran el Sistema de Investigación Criminal PNP.

Además, contiene indicadores sobre las denuncias del delito de trata de personas, diligencias policiales, lugares de origen y destino de las víctimas, los períodos de explotación, los hechos, la identificación de personas (tanto víctimas como presuntos autores) y la tipificación de estos delitos. Cada comisaría a nivel nacional se ve obligada a ingresar las denuncias que reciben sobre trata de personas al Sistema RETA, para luego generar una alerta a la División de Investigación de Delitos contra la Trata de Personas (DIVINTRAP), entidad encargada de investigar los casos de trata de personas en el Perú. (p. 23-31)

De acuerdo al Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables, el sistema RETA ha registrado desde el año 2017 hasta el 30 de junio del 2018, 579 denuncias por delitos de trata de personas.

Tabla 1

Denuncias de trata de personas por departamento

REGION	DENUNCIAS REGISTRADAS						TOTAL
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Lima	7	17	17	9	11	206	267
Loreto	17	15	15	38	263	21	369
Madre de Dios	147	57	57	32	19	33	345
Cusco	47	43	43	30	45	43	251
Piura	3	11	11	5	5	5	40
San Martín	3	25	25	13	20	26	112
Puno	7	0	0	1	5	8	21
Amazonas	0	7	7	5	8	9	36
Arequipa	10	5	5	12	11	0	43
Junín	7	18	18	29	18	49	139

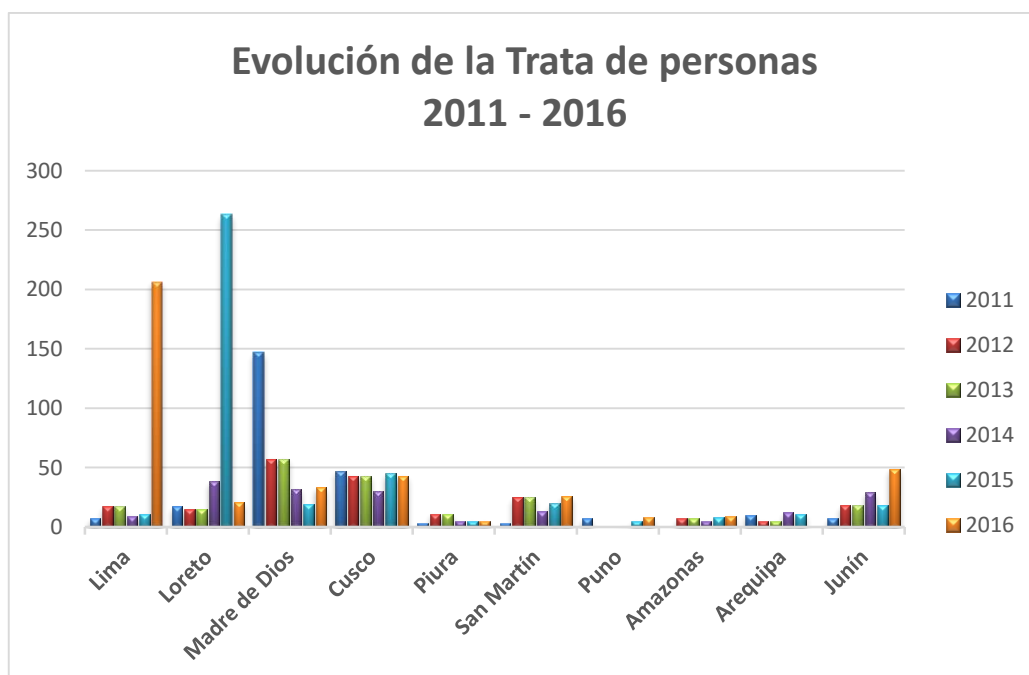


Figura 2. Evolución de la trata de personas 2011-2016
Elaboración propia



Figura 3. Denuncias registradas en el Sistema RETA PNP 2017-Junio 2018
Nota: Tomado de Prevención del delito de trata de personas, por Ministerio del Interior, 2018. Lima, Perú.

Perfil de las víctimas.

Giménez y Framis (2011) indicaron algunas características acerca del perfil de las víctimas de trata con fines de explotación sexual, en su mayoría mujeres, menores de 25 años, solteras, divorciadas o separadas y en muchos casos con hijos, quienes son víctimas de amenazas y abusos por parte de sus traficantes, extranjeras en situación irregular en el país de explotación, y padecen graves secuelas físicas y psicológicas como consecuencia de la coacción y la explotación sexual continuadas, como son: a) problemas físicos, como lesiones, roturas de huesos, quemaduras, cortes o heridas, trastornos alimentarios, problemas de sueño, fatiga o relacionados con la privación de necesidades básicas, b) problemas relacionados con la salud sexual o reproductiva, como violaciones y abusos sexuales, prácticas sexuales traumáticas, abortos y embarazos no deseados, enfermedades de transmisión sexual, etc., c) consumo y dependencia de medicamentos o drogas como forma de sometimiento y explotación y d) problemas de tipo psicológico, como estrés agudo, estrés postraumático, ansiedad, fobias, ataques de pánico y depresión. (p. 351)

La Defensoría del Pueblo (2017) evidenció que la mayoría de las víctimas, tienen entre 18 y 25 años de edad; resultados que coincide con la afirmación de la OIM, muchas de ellas con bajos niveles de acceso a la educación sobre todo en el caso de mujeres que provienen de zonas rurales, quienes se encuentran en estado de vulnerabilidad como consecuencia de su situación precaria, pues el índice de pobreza es alto y la mayoría de ellas tienen responsabilidades familiares que atender, como son los hijos o hijas u otros familiares dependientes y/o enfermos. (p. 41).

Información estadística del Instituto Nacional de Estadística-INEI (2017) estimó que los resultados de la información registrada por la PNP el mayor número de víctimas son mujeres entre 18 y 25 años de edad. (p. 22)

Modalidades de Trata.

El Gobierno Regional de Madre de Dios (2012), indicó las siguientes modalidades de Trata más frecuentes en el Perú:

Explotación sexual, que incluye la explotación de la prostitución ajena y otras formas de explotación sexual como la pornografía o el turismo sexual, entre otras.

Explotación laboral, en agricultura, en la tala, en la minería, en las fábricas, en el trabajo doméstico, en la mendicidad.

Compra y venta de niños, niñas y adolescentes, quienes son sustraídos, secuestrados o alejados de sus familias a cambio de una suma de dinero.

Fines relacionados a la comisión de delitos, víctimas utilizadas para cometer o participar en actos delictivos como robo, narcotráfico o lavado de dinero, etc., donde son retenidos sus documentos y anulada su libertad.

Comercialización de órganos y tejidos.

Reclutamiento forzoso en situaciones de conflicto armado, se reclutan niños, niñas, adolescentes o jóvenes con fines de explotación en actividades militares (combate, vigilancia, guías, espionaje, limpieza y transporte de armas). (p. 27)

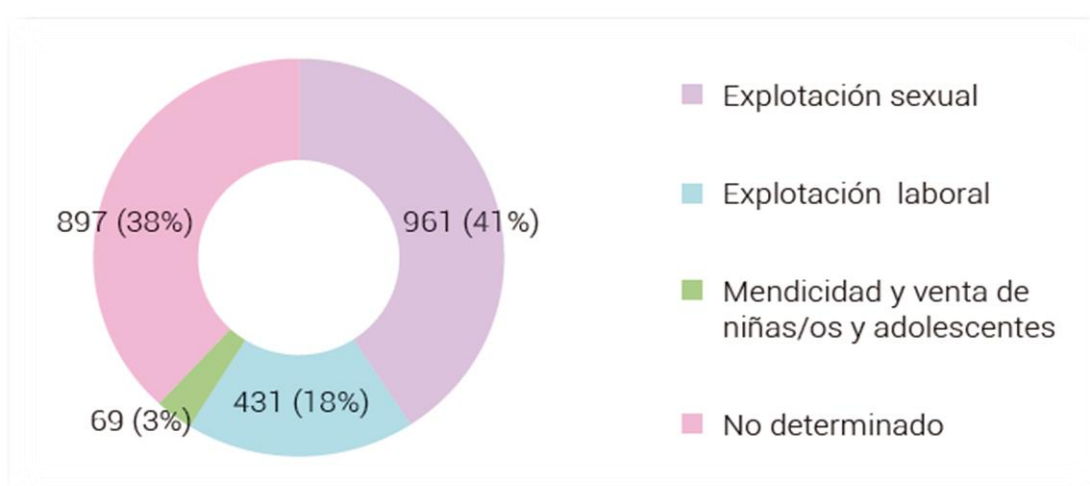


Figura 4. Modalidades de trata

Nota: Tomado de Ministerio del Interior Sistema RETA, por Defensoría del Pueblo, 2017. Lima, Perú.

Características del proceso de trata.

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM), respecto al circuito de la trata de personas tomó en cuenta el Protocolo de Palermo y señaló 4 etapas:

Captación, mediante faltas ofertas de trabajo, padrinazgo/madrinazgo, secuestro y sección, a través del ofrecimiento de puestos de trabajo; ofrecimiento de apoyo económico por parte del presunto autor o autores a las víctimas o a sus familiares para su alimentación, estudios u otras necesidades básicas; a través de adopciones, “reales o ficticias”.

Traslado, es el desplazamiento de la víctima a país, ciudad o lugar distinto al de origen. No implica desarraigo familiar.

Recepción o acogida, que es la permanencia temporal de la víctima en night clubs, bares, hoteles, burdeles.

Explotación, de la prostitución ajena, pornografía, actividad agropecuaria, tala ilegal de madera, minería y trabajo doméstico; donde los abusos sexuales son más graves durante los primeros días, pero a largo plazo las secuelas y los problemas físicos son los más abundantes y persistentes. (p. 12)

Rutas.

El Gobierno Regional de Madre de Dios (2012), señaló como rutas de tránsito y destino las siguientes:

Costa Norte, en el departamento de Lambayeque, Chiclayo es destino de mujeres víctimas del departamento de San Martín (Tarapoto y Rioja) y Amazonas (Bagua). Cajamarca, es lugar de destino de Tarapoto, Iquitos, Arequipa. Trujillo, Pucallpa; y de tránsito a Puerto Maldonado y a Lima. En Piura, Tambogrande ha sido señalado como lugar de origen y destino de mujeres de la Amazonía.

Selva norte, Iquitos es zona de origen con destino a Puerto Maldonado, Cajamarca, Cusco y Lima. Las localidades de Tarapoto, Bellavista, Juanjuí,

Saposo y Tocache son zonas de origen y destino hacia Lima, Arequipa y Cajamarca.

Lima, se da en cercado de Lima, Comas, San Martín de Porres, Jesús María, Independencia, Lince, San Isidro, La Victoria, San Juan de Miraflores y Rímac. Mujeres y niñas provenientes de Arequipa, Cusco, Huánuco, Huancavelica, Loreto, San Martín, Cajamarca, Ucayali, Piura, La Libertad, Apurímac, Ancash, Puno y Ayacucho son trasladadas a Lima.

Selva Sur, Puerto Maldonado es destino de mujeres provenientes de Arequipa, Trujillo, Cusco. A Pucallpa llegan mujeres y niñas de Iquitos. Huánuco es lugar de origen con destino a Tingo María y al mismo Huánuco.

Sierra Sur, son trasladadas desde Quillabamba (Cusco) y Sicuani (Arequipa), Puerto Maldonado, Pucallpa, Iquitos y San Martín. Puno, Arequipa y Juliaca. La mina “La Rinconada” ha sido señalada como uno de los focos de trata de personas.

Costa Sur, Arequipa como zona de origen hacia Iquitos, la Libertad, Arequipa, Puno, Juliaca y Cusco. Y zonas de destino las ciudades de Majes y Pedregal (Arequipa), Lima, Puerto Maldonado, Cusco, Cajamarca e Iquitos. Tacna (zona comercial) como lugar de destino de mujeres y niñas de Iquitos, Piura, Huánuco, Puno, Arequipa y Moquegua. (p. 37)

De acuerdo a la Defensoría del Pueblo (2017) se registró denuncias por el delito de trata, acrecentándose año a año, siendo la población femenina la principal afectada, siendo los departamento con mayor denuncia del 2007 al 2016: Lima, Loreto, Madre de Dios, Cusco, Puno y San Martín, registrándose 41% denuncias por explotación sexual. (p. 16)

Factores que facilitan la trata en la Región de Madre de Dios.

Según Capital Humano y Social Alternativo (2012), existieron múltiples factores que contribuyeron a la problemática de Madre de Dios:

El factor geográfico, la lejanía de Madre de Dios, una zona de difícil acceso y donde se desarrolla actividades ilegales con falta de presencia del Estado, así como el incremento de migrantes.

Factor socio económico, donde la actividad minera atrae a las personas en condición de vulnerabilidad e inescrupulosas que lucran con el trabajo o la explotación de otros.

Factor político, donde es evidente la falta de presencia del Estado, reinando el desgobierno y la impunidad.

Factor corrupción, que van desde la policía, fiscal, juez o autoridades del gobierno regional y local.

Factor legal, donde la falta de conocimiento de la problemática favorece que no haya denuncia. (p. 41).

Por otro lado, el Gobierno Regional de Madre de Dios (2012), reconoció ciertos factores que favorecen el delito de la trata en el Perú, ya sea de orden social, económico y político donde la pobreza repercute en el desigual acceso a los servicios y falta de oportunidades, así mismo, la violencia y la desintegración social, relaciones de dominación y poder como una especie de “tolerancia social” a este delito que permite la falta de sanciones tanto morales como legales.

Entre otros factores se mencionó:

- a) Expansión del tráfico ilícito de migrantes.
- b) Desconocimiento del delito tanto para la víctima como para la población en general.
- c) Discriminación de género, el acceso a la educación sigue siendo desigual entre los géneros, permitiendo así que sea más vulnerable a la explotación sexual, falsas ofertas de trabajo, etc.
- d) Discriminación o exclusión social, existe dificultad al acceso de oportunidades laborales por razones de origen étnico o racial.
- e) La demanda de servicios sexuales que genera una economía ilegal.
- f) Patrones culturales, donde la trata es una situación “normal”, debido a que se ha convivido con ella por mucho tiempo. (p. 34)

Marco Normativo.

Marco jurídico internacional en torno a la explotación sexual.

El Ministerio del Interior (2011), señaló que la norma más importante de carácter internacional es el Protocolo de Palermo sobre el cual, todos los Estados que la han ratificado han implementado sus políticas públicas y están obligados a proteger el derecho de las personas.

Protocolo de Palermo.

Que complementa a la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional, fue firmado por el Perú en el año 2000, aprobado por Resolución Legislativa N° 27527 de fecha 4 de octubre de 2001, ratificado por Decreto Supremo N° 088-2001-RE, y depositado el 23 de enero de 2002, teniendo como fecha de entrada en vigencia el 29 de setiembre de 2003. A partir de este Protocolo se estandariza la terminología de trata para poder criminalizar el delito y fija los instrumentos para protección y asistencia de las personas víctimas de trata en países de origen, tránsito y destino, apelando a la prevención y cooperación conjunta de los Estados, a fin de perseguir a los infractores, a través de refuerzo de controles fronterizos.

Además, existen otros instrumentos como la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la mujer (CEDAW) y la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y erradicar la Violencia contra la Mujer (Convención Belem Do Pará), que sirven para perseguir este tipo de conductas.

Convención Americana sobre Derechos Humanos.

El artículo 6, inciso 1, ratificada por el Estado peruano, señaló que “nadie puede ser sometido a esclavitud o servidumbre, y tanto éstas, como la trata de esclavos y la trata de mujeres están prohibidas en todas sus formas”. Donde se establece cuáles son las obligaciones de los Estados respecto a prevenir e investigar posibles situaciones de esclavitud, servidumbre, trata de personas y trabajo forzoso, eliminar

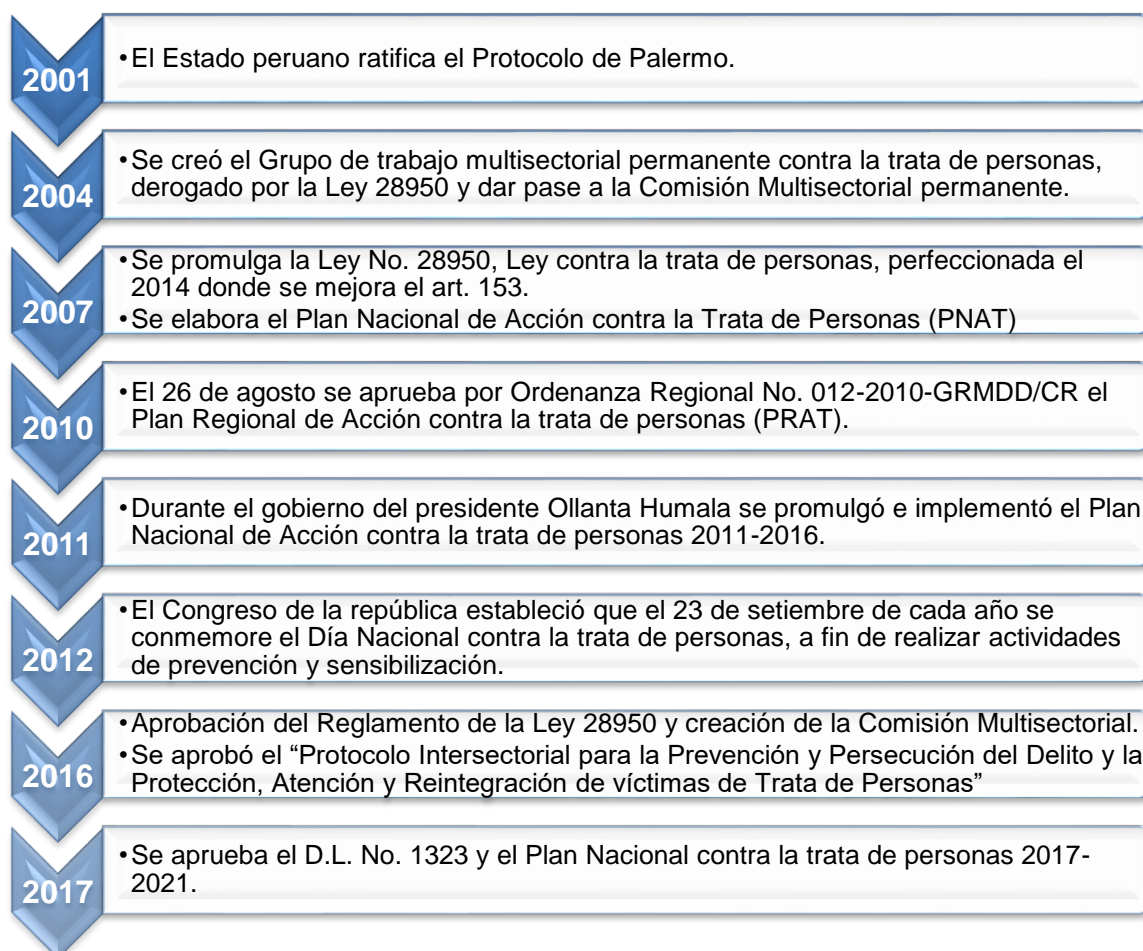
toda legislación que legalice o tolere la esclavitud y la servidumbre, realizar inspecciones u otras medidas de detección de dichas prácticas, y adoptar medidas de protección y asistencia a las víctimas. (p. 24).

Marco jurídico nacional.

El Peruano (2011, 19 de Octubre) al respecto señaló que el Alto Comisionado para los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, en el documento “Principios y Directrices recomendados sobre los Derechos Humanos y la Trata de Personas”, Directriz 1, recomendó que los Estados establezcan planes nacionales de acción para poner término a la trata de personas. (p. 451861).

Tabla 2

Marco normativo Nacional



Plan Regional de Acción contra la trata de personas 2011-2016 Madre de Dios (PRAT).

La Secretaría Permanente de la Comisión Nacional de Derechos Humanos del Ministerio del Interior elaboró el PNAT en el año 2007, mientras dicho Plan se aprobaba oficialmente se toma la iniciativa de descentralizar dichas políticas públicas teniendo en cuenta la lucha contra la trata, enfocándose en la prevención del crimen, persecución de los tratantes y la protección de la víctima, es así que se instala en los 25 departamentos del Perú la Mesa Regional Multisectorial Permanente de Trabajo contra la trata de personas.

Posteriormente, con el apoyo del Gobierno de Regional de Madre de Dios, en el año 2010 el Grupo de trabajo elabora el Plan Regional contra la trata de personas (PRAT), el cual fue aprobado por Ordenanza Regional No. 012-2010-GRMDD/CR el 26 de agosto del 2010. Asimismo, en el año 2011 el presidente Ollanta Humala aprueba el Plan Nacional de Acción contra la Trata de Personas en el Perú (PNAT), donde se señala que tanto los gobiernos regionales y municipales juegan un papel importante, ya que ellos son los que deben implementar algunas de las medidas propuestas, teniendo en cuenta la realidad socio-cultural y tomando en cuenta la importancia de la cooperación que debe existir entre las entidades del Estado, y las organizaciones de la sociedad civil (ONG, organizaciones comunales, universidades, sector privado, etc.).

El PRAT hace mención de objetivos específicos relacionados a la asistencia y protección de la víctima, donde tanto el MINSA, MIMP, MINJUS, MINEDU, Ministerio del Interior y Ministerio de Relaciones Exteriores; trabajarán en conjunto con los gobiernos locales para el logro de dichos objetivos, con actividades que permitan reducir el impacto del delito, elaborados a través de la Mesa Regional Multisectorial Permanente de Trabajo, articulando acciones entre los diferentes entes del gobierno así como con autoridades de otros países por considerarse a Madre de Dios una región fronteriza.

Ejes estratégicos del Plan Regional de acción de Madre de Dios.

El Gobierno Regional de Madre de Dios (2012), consideró al Plan Regional de acción como el principal instrumento de políticas públicas en materia de trata de personas, en el cual menciona 3 ejes estratégicos que serán base para que las instituciones del Estado combatan esta problemática:

Eje de Prevención, en el cual se brindan actividades de capacitación y sensibilización sobre la gravedad del delito.

Eje de Persecución, El Ministerio del Interior, la Policía Nacional y el Ministerio Público implementan unidades especializadas de investigación del delito. Desde aquí se desarrolla propuestas de gestión para prevenir y sancionar el delito, como por ejemplo la Ley No. 30251, donde se mejoró el artículo 153 del Código Penal.

Eje de Protección y Asistencia a las víctimas, donde el Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables gestiona la creación de albergues especializados para atender a las víctimas para su recuperación y reinserción, además de acompañamiento psicológico y asesoría legal brindándole contactos telefónicos con sus familiares. (pp. 64-74).

Enfoques y Teorías.

Principio de Descentralización.

Para Cortés (2002) la descentralización es un proceso que promueve el desarrollo económico y social de la localidad, y permite el empoderamiento de las mujeres en la sociedad. Es un proceso integral donde interactúan tres dimensiones:

Política.

Que implica no solo la elección de autoridades, sino que permita la participación de la ciudadanía en asuntos públicos a través de consultas, cabildos, referéndum donde exista espacio para la participación de las mujeres como actores políticos, intermediarias entre la comunidad y el gobierno nacional, como parte de su participación democrática en las decisiones locales.

Administrativa.

Referida a las competencias de los agentes nacionales, territoriales y locales, para que actúen de manera autónoma en la administración y asignación de recursos para llevar a cabo programas de lucha contra la pobreza y otras que impliquen situaciones de marginalidad y que ayuden a superar los indicadores sociales, potenciando la participación local con herramientas adecuadas, donde la comunidad pueda ejercer el control sobre las acciones de la administración local. Es decir, se destaca la planificación estratégica y participativa, el seguimiento de los programas y proyectos, así como la capacidad de respuesta de los municipios frente a las demandas de su comunidad.

Fiscal.

Señala que los gobiernos subnacionales cuentan con presupuestos, gastos, recursos financieros que le permitan llevar adecuadamente la gestión para destinarlos a la prestación de servicios sociales. Por tanto, la teoría de descentralización incorpora la perspectiva de género para potenciar las políticas públicas haciendo más efectiva la ejecución de los programas y proyectos municipales, que brinden soluciones adecuadas a las poblaciones, teniendo en cuenta sus realidades particulares, integrando tanto a mujeres como a hombres en el proceso y estimulando el desarrollo de capacidades y responsabilidades locales dentro de la gestión. (pp. 5-31).

Además, los ministerios deben implementar un mecanismo de seguimiento que indique las normas se cumplan en todas las entidades públicas, a pesar del impacto que merecen las políticas públicas, ya que no se proveen de bienes y servicios de calidad que satisfagan las necesidades de la población y aseguren el desarrollo integral del país. A pesar que el proceso de descentralización ha dotado de mayores recursos a los gobiernos regionales y locales, no se ha logrado cerrar las brechas en infraestructura y acceso a servicios de manera sustancial. (p. 189).

Para el Consorcio de investigación económica y social (2014) el proceso de descentralización tiene que ver con los conflictos sociales desde la perspectiva de género, ya que en la mayoría de los conflictos ellas son las más afectadas y los gobiernos regionales no cuentan con políticas claras para enfrentarlos, debido a

una inadecuada relación con el Gobierno Central, generado por la desconfianza y temas de competencias que son reclamadas por los gobiernos regionales al central, evidenciándose falta de articulación, coordinación y colaboración, siendo necesario la transferencia de funciones y recursos económicos a los gobiernos regionales, que incluyan la constitución de espacios, equipos, unidades u oficinas especializadas en prevención de conflictos, delimitando las funciones para la gestión descentralizada, promoviendo procesos de capacitación y prevención de conflictos, dirigidos a todos los funcionarios de las entidades de los distintos niveles de gobierno. (p. 51).

De acuerdo a la Presidencia del Consejo de Ministros (2011) la descentralización tiene como fin el desarrollo integral y sostenible del país en beneficio de la población, donde se han distribuido competencias, funciones y recursos a los tres niveles de gobierno; nacional, regional y local; redistribuyendo los recursos del Estado para un desarrollo eficiente, autosostenible con la participación y fiscalización de la ciudadanía.

Para ello señala 8 dimensiones que se complementan entre sí: (1) transferencia de responsabilidades y gestión descentralizada, del gobierno nacional al regional y distrital que permitan a la población la gestión de bienes y servicios que presta el Estado; (2) demarcación y organización territorial, promoviendo la integración de los departamentos en regiones donde se vinculen a los distritos; (3) democratización de las decisiones públicas y concertación, con la participación de la ciudadanía a través del presupuesto participativo y mecanismos de rendición de cuentas; (4) fortalecimiento institucional, de capacidades y asistencia técnica a los gobiernos nacional, regional y local, así como a la sociedad civil para que logren el cumplimiento de sus tareas; (5) adecuación e implementación de sistemas administrativos: presupuesto, abastecimiento, inversión pública o tesorería, que respondan a la realidad regional y local como herramientas de gestión; (6) descentralización fiscal, referido a la autonomía financiera a través de tributos en su zona y cumplir con sus responsabilidades; (7) información para la descentralización, a la población y autoridades; (8) descentralización económica, estableciendo condiciones favorables para la iniciativa privada y que los empresarios apuesten en potencializar los recursos de la localidad. (pp. 7-11).

Enfoque de Derechos Humanos.

Al respecto, la Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos (2014) señaló que desde el marco conceptual hace frente a fenómenos como la trata de personas basándose en las normas internacionales de derechos humanos y nivel operacional, está dirigido a promover y proteger los derechos humanos a lo largo de todo el ciclo de la trata. Además, busca la forma de corregir las prácticas discriminatorias y la distribución injusta del poder e identifica a los titulares de derechos (por ejemplo, las personas que son objeto de trata, las que corren el riesgo de serlo, las personas acusadas o condenadas por delitos relacionados con la trata). (p.10)

Para Borja, García e Hidalgo (2011) el enfoque basado en derechos humanos estableció que tanto los valores, principios y normas universales son propios de la dignidad de la persona, es decir, la vida, libertad, igualdad, seguridad, participación política y bienestar social. Estos derechos eran considerados solo en las organizaciones que defendían y protegían los derechos civiles y políticos; sin embargo, el desarrollo de este enfoque permite transformar las relaciones de poder que existen, corregir las desigualdades, las prácticas discriminatorias y el injusto reparto de poder. (p. 13).

Para Jiménez (2007) este enfoque busca materializar los derechos y atender a los grupos marginados con políticas públicas adecuadas y participación de la sociedad civil para guiar la acción e intervención de las autoridades públicas a través de planes y programas de desarrollo. Además, es considerado como un marco de lucha social donde se vigile y exija el cumplimiento de los derechos, los cuales son el objeto de las políticas públicas para la protección de situaciones socialmente relevantes como violación o vulneración de derechos humanos.

Dentro de las características que deben presentar las políticas públicas en derechos humanos, se encuentran (1) integralidad, teniendo en cuenta los derechos humanos de primera, segunda y tercera generación; (2) intersectorialidad, donde las políticas comprendan acciones, planes y presupuestos de los diferentes sectores; (3) participación, con participación de las poblaciones afectadas y creación de redes sociales autosostenibles y fomento de

organizaciones sociales; (4) universalidad, sin discriminación o exclusión; (5) intergubernamentalidad, las políticas deben permitir la articulación de los gobiernos nacional, regional y local, armonización de planes, proyectos y recursos que fortalezcan los derechos humanos; (6) coordinación, y concertación entre autoridades públicas de los diferentes niveles de gobierno, utilizando la desconcentración, delegación y descentralización funcional.

Jiménez señala ciertos tipos de políticas públicas en derechos humanos donde se evidencia la intervención pública: (1) políticas de promoción, a través de campañas de difusión, formación y enseñanza hacia las personas para que conozcan y usen sus derechos; (2) de defensa y protección, para evitar la violación de los derechos humanos mediante acciones de restauración cuando el daño ya ocurrió; (3) de concreción y materialización, con políticas sociales en búsqueda de la satisfacción integral de las personas, programas educativos, de salud, empleo, seguridad social, etc.

Se han planteado la necesidad del cambio de enfoque que considera la violación de los derechos de primera generación como la vida, integridad física, libertad, etc., y no solo aquellos que le han sido arrebatados o violados, tal es así que las autoridades nacionales, regionales y locales incluirán dentro de sus iniciativas la perspectiva de derecho como estrategia integral de desarrollo y fin del Estado peruano. (pp. 31-45)

Enfoque de Género.

La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (2012) señalaron que, en el plano internacional, las mujeres han emprendido luchas sociales reivindicando su derecho a la igualdad de oportunidades, empoderándose. En el Perú el género más afectado por la trata de personas son las mujeres, quienes se enfrentan a la pobreza en una situación de desventaja frente al varón. Señalaron que un número significativo de mujeres víctimas proviene de contextos de pobreza y de falta de oportunidades, por lo que aceptan migrar en “condiciones laborales abusivas”.

Este enfoque se respalda en la Ley N° 28950, donde toma en cuenta “la perspectiva de género”, la cual permite reconocer que en los delitos de trata de

personas y de tráfico ilícito de migrantes, las mujeres están en situación de mayor vulnerabilidad, lo que genera mayor incidencia del delito contra ellas. (p. 32)

La descentralización, el enfoque de género y el enfoque de derechos humanos centran la labor de las políticas públicas en trata de personas, en las organizaciones locales y las entidades públicas. De igual manera, la cooperación entre estas entidades, las capacidades con las que cuentan los agentes responsables, el contexto político que se vive, el presupuesto que demande la lucha contra este delito, permitirán brindar una adecuada atención a la víctima.

Importancia.

La presente investigación acerca de las políticas públicas sobre el delito de trata de personas, es de suma importancia puesto que dicho fenómeno es de larga data a nivel mundial y para poder entender las estrategias del Estado para hacer frente a este problema, es necesario conocer el plan nacional aprobado en el año 2011, así como la actuación de los diferentes sectores, desde el gobierno nacional, regional y local, quienes de manera interdisciplinaria actúan por una meta en común.

Además, se sabe que la región de Madre de Dios la trata de personas se da con fines de explotación laboral y explotación sexual, sin embargo esta última está más focalizada en ciertos lugares, como es en los centros poblados donde proliferan los prostibares debido a las cercanías de los campamentos mineros informales que se aprecian en la zona. De acuerdo a los registros de la Fiscalía y la Policía Nacional del Perú, Madre de Dios es el tercer departamento con mayor índice de casos de trata de personas, es por ello que las autoridades de dicha región han elaborado en coordinación con la Mesa de trabajo interinstitucional, el Plan Regional de acción contra la trata de personas, un plan piloto que tuvo como base el Plan Nacional.

Por ello, es necesario conocer la región de Madre de Dios, donde zonas como La Pampa y Tambopata, presentan índices elevados de trata de personas, donde la Policía Nacional y la Fiscalía realizan trabajos de allanamiento, pero sin embargo, las estrategias empleadas no obtienen los resultados esperados, es decir, no se logra desarticular las zonas de captación, además tampoco incluye

acciones concretas como el ofrecimiento de mejoras en la calidad de vida de las víctimas que le permitan una mejor educación, salud y básicamente una autonomía económica que permitan su reinserción en el mundo laboral. Conocer las necesidades particulares del distrito de Madre de Dios y sus comunidades nativas, donde la población no solo se encuentra en situación vulnerable, sino que, además, aún sigue luchando por la falta de servicios básicos como agua, luz o la necesidad de contar con medios de comunicación que les permitan tener acceso a los mejores servicios dentro de un hospital, una escuela o centros con puestos de trabajo bien remunerados, así también se ha podido apreciar que el distrito es una zona inhóspita con carreteras de trocha y vías fluviales, cuyo acceso es elevado por lo que permite a personas con problemas en la justicia busquen en el lugar un refugio y así formen una nueva familia, dedicándose a la minería informal, a la tala y a la plantación de castañas; para luego con las ganancias dirigirse a los bares, donde serán asiduos clientes de jovencitas explotadas sexualmente.

Se sabe que, el incremento de víctimas en explotación coincide con el término de las clases escolares donde los jóvenes empiezan un período de vacaciones y van en busca de trabajo que les permita ingresos que ayuden en su economía familiar, a ello también se suma el inicio de la cosecha de las tierras agrícolas y otras actividades, donde existe una necesidad de mano de obra. Por ello, es necesario conocer si tanto las instituciones públicas, la sociedad civil y la población trabajan en la región como el distrito de Madre de Dios de manera interdisciplinaria, coordinando y siguiendo los lineamientos del Plan Regional para así reducir los factores de riesgo y de continuidad del delito, logrando que no sea negocio para los tratantes y así disminuya la frecuencia y dimensión de la trata de personas. Sin embargo, para llevar a cabo estas acciones es necesario un presupuesto adecuado en las regiones y una adecuada gestión para una distribución eficaz en el uso del mismo.

Por otro lado, conocer el plan regional en su conjunto permitirá explicar cómo desde los protocolos de atención por parte de la Policía Nacional del Perú en conjunto, una adecuada organización y articulación de los funcionarios públicos que brindan los servicios en las diferentes instituciones del Estado, permitirá una mejor atención a las víctimas, siendo importante el fortalecimiento de las instituciones y

la ampliación de los servicios a favor de las víctimas, teniendo en cuenta sus necesidades, que permitan no solo aminorar los factores de riesgo, sino que garantizará un entorno seguro a la población que vive dentro de la localidad.

Como sabemos la trata de personas es un problema de violación de derechos humanos y de género, donde la víctima que carece de una atención adecuada termina volviendo a su estado de explotación, ya sea como víctimas o victimarias, por ello es importante reintegrarlas con el apoyo de personal capacitado que trabajen de manera idónea, ofreciéndoles espacios de atención como los centros de acogida residencial, donde las víctimas no se sientan que pasan del encierro de sus tratantes, al encierro por parte del Estado.

Por último, conocer la finalidad del plan regional, con una población concientizada que exija y defienda sus derechos, no solo logrará erradicar el problema de la trata de personas, sino que además permitirá que no se generen otros problemas sociales como los problemas de salud, de infecciones de transmisión sexual y el aumento de niños menores que a vista y paciencia de sus madres que trabajan en estos bares, crecen privados de una figura paterna y carente de valores, ya que comparten y viven dentro del mundo que su madre escogió para ellos. Es necesario, entonces que la población participe de manera activa en el proceso de control a través del proceso de rendición de cuentas, donde se les permita vigilar el actuar responsable de los servidores públicos y así ayudar a mitigar el problema de la corrupción frente a los problemas sociales.

1.3. Marco espacial

El análisis y desarrollo de este estudio referido a la problemática de la trata de personas en la modalidad de explotación sexual desde la implementación del Plan Regional de Acción contra la trata de personas, se desarrollan en la localidad de Madre de Dios de la región del mismo nombre. Dicho distrito está conformado por los centros poblados Boca Colorado, Delta, San Juan Grande, así como comunidades nativas: Bajo Pukiri, Guacamayo Pacal, Boca Amigo, Punquiri Chico, San José de Karene, Puerto Luz, Boca Ishiriwe, Boca Setapo, Puerto Carlos, Playa Oculta; zonas caracterizadas por el desarrollo de la actividad minera artesanal y la

afluencia de comercio como restaurantes y cantinas que sirven de fachada para la explotación sexual de víctimas de trata, y donde se concentran la mayor cantidad de denuncias, luego de Lima y Loreto.

Para explicar mejor el plan regional de acción contra la trata de personas se tendrá en cuenta las instituciones públicas que se encuentran instauradas en dicha localidad como son: el puesto de la Policía Nacional del Perú, Juzgado de Paz no letrado, centro de salud Boca Colorado, Municipalidad distrital, oficina zonal del Ministerio de trabajo.

1.4. Marco temporal

Para la realización del estudio sobre la problemática de trata en la modalidad de explotación sexual del distrito de Madre de Dios, se ha tomado en cuenta el Plan Regional de Acción contra la trata de personas 2011-2016, período en el cual se recabarán información del registro estadístico de la trata de personas en el Perú de dos fuentes centrales: el Sistema de Información Estratégica sobre Trata de Personas del Ministerio Público (SISTRA) y el Sistema de Registro y Estadística del Delito de Trata de Personas de la Policía Nacional del Perú (RETA), a través de sus regiones policiales; y que nos sirva para ver la evolución del delito durante esos años. Esta información nos servirá de base para ver las acciones tomadas en favor de estas víctimas, teniendo en cuenta las normativas en política pública contra la trata de personas, en el distrito de Madre de Dios.

1.5. Contextualización: histórica, política, cultural, social

Contextualización histórica.

La problemática de la trata de personas es un delito que históricamente ha ido evolucionando, el término utilizado a finales del siglo XIX era “trata de blancas” y solo se utilizaba en las mujeres europeas que eran extraídas de su lugar de origen con fines de explotación sexual a países de Europa, Asia y África, ya que eran únicamente mujeres blancas. Mientras mujeres y niñas africanas e indígenas, eran sustraídas de sus lugares de origen y explotadas en mano de obra, servidumbre y como objetos sexuales. Pero la trata como problema social comenzó a reconocerse

a fines del siglo XIX e inicios del XX, donde las mujeres eran ofrecidas como esclavas.

Por ello, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) a través de diversos acuerdos internacionales para la supresión de la Trata desarrollados desde 1904 y 1949, realizan la Asamblea General de las Naciones Unidas para aprobar el Convenio para la represión de la trata de personas y la explotación de la prostitución ajena. Desde el año 2000 con la suscripción del estado peruano al Protocolo de Palermo se busca prevenir y perseguir este crimen, protegiendo los derechos humanos tanto de mujeres y hombres.

Tolentino (2009), señaló que, en el Perú, los datos más significativos se registran en el siglo XIX en donde el auge de la agricultura de la costa con las grandes plantaciones de arroz generó que se trajeran grupos de personas desde la China en calidad de mano de obra esclava, se le conoció como la “trata de coolíes”. También se registró el traslado de personas de color desde África para el trabajo en el cultivo del algodón en la zona de Ica. (p.4)

Con la conformación del Grupo de Trabajo Multisectorial Permanente, se implementó el Plan Nacional de Acción contra la Trata de Personas 2011–2016, a partir del cual se involucra a un trabajo conjunto por parte de los Gobiernos Regionales para que diseñen acciones de prevención y protección a las víctimas, a través de metas y objetivos estratégicos teniendo en cuenta las realidades locales, con objetivos estratégicos que abarquen las realidades de sus provincias: Manu, Tahuamanu y Tambopata.

Contextualización política.

El problema de la trata de personas involucra a muchos países a nivel mundial, quienes vieron la urgencia de combatir este delito, que involucra organizaciones delictivas a nivel internacional. Por ello, las Naciones Unidas, en una Convención Internacional celebrada en el año 2000, elabora el primer documento en contra de este delito denominado Protocolo de Palermo.

De acuerdo al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2015) quien señaló que el Estado peruano, junto con 166 países a nivel mundial, es parte del

Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, especialmente Mujeres y Niños de las Naciones Unidas (2002), que le ha permitido desde entonces, avanzar en la implementación de nuevos instrumentos, como el llevado a cabo durante el gobierno del Presidente de la República Ollanta Humala Tasso quien promulgó la Ley N° 28950, “Ley contra la Trata de personas y el Tráfico Ilícito de Migrantes” (2007), así como la promulgación del Decreto Supremo N° 004-2011-IN que aprueba el "Plan Nacional de Acción contra la Trata de Personas 2011-2016 (PNAT)", con la colaboración de más de treinta instituciones gubernamentales y no gubernamentales que participaron en su diseño y elaboración, permitiendo recoger los aportes de las instituciones. (p. 9).

Así el Plan Nacional se convierte en la hoja de ruta y herramienta de política pública que establece acciones de coordinación e iniciativas en todo el país para enfrentar este flagelo de manera articulada e integral, con los diferentes organismos del Estado y organizaciones no gubernamentales, civiles y privadas.

Contextualización cultural.

La Oficina del alto comisionado (2014) destacó que a demanda en el contexto de la trata de personas se ve afectada por actitudes y creencias discriminatorias, donde se prefiera a las mujeres para ciertas formas de explotación porque son percibidas como débiles y con menos probabilidad de reivindicar sus derechos. Así como grupos étnicos o raciales pueden ser objeto de trata por motivos y prejuicios racistas o culturalmente discriminatorios asociados, ya sea, a su sexualidad, docilidad o capacidad de trabajo. (p. 54).

El valor que la sociedad otorga al varón respecto de la mujer, frente al acceso a la educación, los roles en el trabajo y en las tareas domésticas, el acceso a ciertos espacios, lo colocan en condiciones de mejora y favorecen la dominación y el abuso de un sexo por el otro. Estos patrones de conducta, estereotipos culturales machistas y patriarcales existentes en nuestra sociedad y cultura, sobre todo en las zonas rurales altoandinas y comunidades amazónicas, hacen más vulnerables a las mujeres, quienes con el fin de sobresalir caen fácilmente en las promesas de ofertas de trabajo ofrecidas por los tratantes. Es por ello la necesidad de un

abordaje interinstitucional de la violencia de género, basado en la integralidad de las políticas.

Contextualización social.

De acuerdo a investigaciones periodísticas, la estadística policial revela que en el año 2012 eran 1960 las víctimas de trata que eran explotadas a nivel nacional, y éstas se agudizaban debido a problemas sociales como la pobreza, escaso nivel de estudios, la violencia intrafamiliar, la desigualdad social, la existencia de una cultura machista, la inseguridad ciudadana, la falta de empleo, así como la existencia de redes organizadas y la indiferencia de la sociedad frente a este delito, convierten a algunas personas en víctimas potenciales; siendo las principales mujeres y menores de edad, quienes para salir de la situación de pobreza en que se encuentran buscan ofertas laborales, cayendo fácilmente en manos de tratantes quienes las obligan a prostituirse bajo amenaza de muerte y maltratos.

Es por ello necesario implementar adecuados programas y plantear objetivos que brinden protección y asistencia médica, psicológica y legal a las víctimas, para posibilitar de manera real su reinserción en la sociedad. La lucha para eliminar la trata de personas es un proceso de largo plazo y es necesario la acción conjunta de todos los organismos nacionales e internacionales para seguir promoviendo una cultura de rechazo social hacia el problema; estableciendo políticas específicas en el área de la prevención y creando legislaciones eficaces y ejemplares que eviten la impunidad y la corrupción de agentes con falta de voluntad política para enfrentar este delito.

1.6. Supuestos teóricos

La problemática de la trata de personas ha despertado el interés de varios países a nivel mundial, por ser una actividad delincuencia que somete a las personas a la esclavitud y a pesar que las denuncias son escasas debido al temor de las víctimas, las políticas públicas se han ido implementando para hacer frente a esta problemática. En el Perú, se da la primera norma en el año 2007, mediante la Ley N° 28950, Ley contra la Trata de Personas y el tráfico ilícito de migrantes a través del cual el Ministerio del interior implementa el Plan Nacional de trata de personas

2011-2016, como instrumento de gestión que coordina y concreta las acciones en los ejes de prevención, la persecución de los tratantes así como la protección y asistencia a las víctimas, para ello, las diferentes entidades del Estado y sociedad civil vienen uniendo fuerzas para que tanto las políticas y los objetivos estratégicos que en ella se plantean, se cumplan y así continuar con la lucha.

Partiendo de esa política nacional se implementaron los Planes Regionales a través de Mesas de Trabajo Intersectoriales. Siendo uno de ellos, el Plan Regional de acción contra la trata de personas de la región de Madre de Dios, aprobada por Ordenanza Regional No. 012-2010-GRMDD/CR del 26 de agosto del 2010, donde el Grupo Regional Multisectorial conformada por el Gobierno regional de Madre de Dios, los sectores: salud, educación, trabajo, turismo, transporte y comunicaciones, justicia, ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables, sector interior, energía y minas, Ministerio público, poder judicial, defensoría del pueblo, gobiernos locales, instituciones de la sociedad civil y la empresa privada, quienes estarán encargados de elaborar los planes operativos y posteriormente brindar un informe anual sustentando los avances.

II. Problema de Investigación

2.1. Aproximación temática

El problema de la trata de personas viene desde la época colonial, donde mujeres y niñas eran comercializadas como mano de obra, servidumbre y objetos sexuales. Es a partir del siglo XIX que, debido al comercio de mujeres blancas, europeas y americanas, recibe el nombre de Trata de blancas y eran explotadas para servir como prostitutas o concubinas generalmente en países árabes, africanos o asiáticos, posteriormente los años ochenta recibe el término de tráfico humano debido a la migración femenina transnacional hacia diferentes regiones.

Desde hace varios años la problemática de la trata ha preocupado al mundo entero, pero desde la adhesión del Perú al Protocolo de Palermo, se buscó aplicar medidas destinadas a prever la recuperación física, psicológica y social de las víctimas, suministrándoles alojamiento adecuado, asesoramiento e información sobre sus derechos jurídicos en el idioma que las víctimas puedan comprender, además de oportunidades de empleo, educación y capacitación.

De acuerdo a Capital Humano y Social Alternativo (2013) en el Perú, este ilícito se inició con la esclavitud o trata de negros y aunque es muy difícil contar con estadísticas y datos exactos sobre esta problemática, debido a su clandestinidad y considerando las ganancias por comercializar a las mujeres, nacional e internacionalmente, se han creado leyes y políticas públicas para tipificar el delito. De acuerdo a la Defensoría del Pueblo (2017) “el Perú es el tercer país con mayor tasa de víctimas de esclavitud moderna en América, antecedido por Colombia y México, y ocupa el puesto dieciocho de ciento sesenta y siete países” (p. 14).

En la actualidad, se ha implementado la Ley 28950, Ley contra la Trata de Personas y el Tráfico Ilícito de Migrantes, donde la trata es considerado un ilícito penal contra la libertad personal sancionado con penas muy severas, así como un delito del crimen organizado debido a la grave afectación que produce en sus víctimas sus implicancias políticas, económicas y sociales. Cuenta con el Grupo de Trabajo Multisectorial Permanente, que se denominará Comisión Multisectorial Permanente contra la Trata de Personas y el Tráfico Ilícito de Migrantes, a cargo del Ministerio del Interior, encargado de promover y coordinar las acciones de prevención, persecución y atención a víctimas y testigos de este delito.

El Perú está considerado como origen, tránsito y destino de la trata y, según registros del Sistema de Registro y Estadística del Delito de Trata de Personas y Afines (RETA), presenta mayor incidencia de casos al interior del país, de cada diez víctimas, cuatro lo son con fines de explotación sexual, involucrando así a un trabajo conjunto por parte de los Gobiernos Regionales para que diseñen acciones de prevención y protección a las víctimas, a través de metas y objetivos estratégicos teniendo en cuenta las realidades locales.

La región cuenta con 3 provincias: Manu, Tahuamanu y Tambopata. La provincia del Manu, es una zona rural, con poca presencia del Estado, cuenta con 4 distritos: Manu, Huepetuhe, Madre de Dios y Fitzcarrald, dentro de sus actividades económicas se encuentra la extracción de madera y oro, debido a ello suelen operar bares y locales, los cuales llegan a ser destinos de muchas de las víctimas, quienes ofrecen servicios sexuales en su mayoría a trabajadores de los campamentos mineros y la tala. En el distrito de Madre de Dios con su capital Boca Colorado se ubican 3 centros poblados y comunidades nativas, los cuales de acuerdo a la información brindada por la Municipalidad del distrito, cuenta con 13,618 habitantes, además de población flotante no censada, donde convergen mayormente migrantes de los departamentos de Cusco, Arequipa, Puno, Apurímac, zonas con extrema pobreza. Tal es así que, en temporadas de verano, millones de adolescentes, provenientes en su mayoría de familias disfuncionales, salen de vacaciones de la escuela y aprovechan para partir de sus localidades por la necesidad de conseguir un empleo buscando ganar dinero para tener recursos y así ayudar a sus familias.

La capital Boca Colorado, cuenta con un municipio y una comisaría con conformada por un Comisario y 8 suboficiales. También está poblado por 42 "prostibares" de madera agrupados en una organización que funcionan con licencia para "bares y cantinas", los cuales funcionan las 24 horas del día, donde las víctimas fueron vulneradas y no pueden retornar a su lugar de origen, debido a que no cuentan con sus documentos personales y están obligadas a pagar a sus tratantes, los gastos generados por su alimentación.

Es por ello la importancia de conocer la legislación, sumado a las políticas nacionales, regionales así como medidas locales que permitan la protección de los derechos de las personas, tanto mujeres como niñas, quienes debido a su condición de vulnerabilidad son objeto de explotación. Un trabajo interinstitucional en la lucha contra el problema de la trata, permitirá que tanto las autoridades locales y la sociedad en su conjunto tengan la necesidad de llevar a cabo actividades de educación y concienciación, con el fin de hacer comprender mejor el fenómeno de la trata.

2.2. Formulación del Problema de investigación

Problema principal.

¿Cómo es el Plan Regional de Acción contra la Trata de Personas 2011-2016 en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios, 2018?

Problemas específicos.

¿Cómo ha evolucionado la trata de personas en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios?

¿Cuáles son las dificultades que se han presentado durante el fortalecimiento de capacidades de los agentes responsables?

¿Cuál es la capacidad de respuesta de los funcionarios públicos y los operadores de justicia durante la atención de víctimas de trata en el distrito de Madre de Dios?

¿Cuál es la importancia de las acciones coordinadas a nivel interinstitucional durante el proceso de atención de víctimas de trata?

¿Qué dificultades se han presentado durante el proceso de recuperación e inserción de víctimas del distrito de Madre de Dios?

2.3. Justificación

Justificación teórica.

Desde la firma del Protocolo de Palermo, el Perú mantuvo el compromiso de contar con un marco normativo para afrontar la lucha contra la trata de personas, un crimen que daña los derechos humanos. Por tal motivo, el Ministerio del Interior como órgano rector, tuvo la iniciativa de implementar el plan regional de acción contra la trata de personas en la región de Madre de Dios, teniendo como base el Plan Nacional, cuyo fin es reducir el impacto y prevenir a la población, articulando planes de desarrollo local, acciones con los entes del gobierno y con autoridades de otros países, fortaleciendo las capacidades del gobierno regional con el objetivo de combatir este delito y aprovechar las fortalezas de los agentes responsables, todo ello, en el cumplimiento de los ejes estratégicos donde se busca intervenir de manera integral en la atención de las víctimas. Por ello, la importancia de realizar el estudio de investigación para conocer cómo se da el plan regional en una zona que presenta un índice alto de denuncias, ocupando el tercer lugar luego de Lima y Loreto.

La importancia de investigar teóricamente el Plan regional y cómo ésta se aplica en el distrito de Madre de Dios, se debe a que la región, está considerada a nivel mundial como la ruta de destino de víctimas provenientes de ciudades como Cusco, Puno, Arequipa y Lima; por tanto, es imprescindible establecer acciones en coordinación con las diferentes instituciones públicas, privadas y la ciudadanía, para contrarrestar este problema y brindar protección tanto a víctimas como a familiares y testigos. Los resultados permitirán conocer los aciertos de dicho plan, así como la respuesta institucional y de la sociedad frente a este fenómeno, teniendo en cuenta las dimensiones de la prevención y protección de la víctima, tomando como referencia la teoría de la descentralización, el enfoque de derechos humanos y de género.

Justificación metodológica.

Para conocer los aciertos del Plan Regional en el distrito de Madre de Dios, es necesario abordar la problemática desde las acciones que se ejecutaron,

reconociendo los factores de riesgo presentes en las víctimas de explotación sexual, así como el rol de los agentes participantes para llevar a cabo las acciones de prevención, persecución y protección. Para ello, es imprescindible una capacitación constante acerca del tema para brindar un servicio óptimo y de calidad que no las revictimice, sino por el contrario encuentre en las Instituciones del Estado el apoyo que necesitan.

La metodología empleada exige herramientas de análisis documental, testimonios, observación directa, así como una guía de entrevista dirigida a los funcionarios públicos del Estado que laboran en la localidad, la sociedad civil y las víctimas; quienes aportarán a la investigación a través de su experiencia. Los resultados encontrados permitirán visualizar con mayor amplitud la problemática de la trata en zonas altamente vulnerables, de difícil acceso debido a su geografía y donde aún existen vacíos de parte de las instituciones del Estado.

2.4. Relevancia

Conocer los instrumentos que guían las acciones del Estado frente a una problemática nacional, regional o local, permitirá ampliar acciones concretas en función a las necesidades particulares de su población y así solicitar una mayor ejecución presupuestal de las entidades públicas competentes, que brinde un abordaje integral a las víctimas y penas severas a los que cometen el delito.

Es tarea del gobierno central, regional y local velar por las víctimas brindándoles protección, asistencia médica, psicológica y legal; facilitando programas educativos, laborales, para su reinserción en la sociedad; dejando de lado las desigualdades que no hacen más que atentar contra la vulnerabilidad de las víctimas.

2.5. Contribución

Si bien existen innumerables estudios acerca del tema, informes con datos estadísticos que registran las denuncias visibilizando el problema, aún no existen literatura amplia acerca de aquellas localidades donde su geografía no permite el fácil acceso de los servicios básicos de agua y luz, las telecomunicaciones,

servicios de salud, educación, seguridad; como lo son las comunidades del distrito de Madre de Dios, donde los medios de transporte se dan a través de trochas carrozables y por vía fluvial, adecuados para el trabajo de los traficantes de personas y perjudiciales para las víctimas que intentan escapar.

El estudio pretende dar a conocer la escasa presencia de las autoridades del Estado en las regiones, así como el trabajo que realizan respecto a la problemática de la trata y el conocimiento que tienen respecto a los planes en política pública frente a este delito. Al conocer los alcances de la norma y el cumplimiento de los objetivos estratégicos nos permitirá ampliar las capacidades del Estado y así puedan actuar en zonas vulnerables y de difícil acceso, los cuales forman parte de las nuevas rutas de destino que están creciendo frente a la impunidad de las autoridades locales y genera el crecimiento de otros problemas sociales.

2.6. Objetivos

Objetivo general.

Explicar el Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios, 2018.

Objetivos específicos.

Explicar la evolución de la trata de personas en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios.

Analizar las dificultades que se han presentado durante el fortalecimiento de capacidades de los agentes responsables.

Explicar la capacidad de respuesta de los funcionarios públicos y operadores de justicia en la atención de víctimas.

Explicar cuál es la importancia de las acciones coordinadas a nivel interinstitucional durante el proceso de atención de víctimas de trata.

Analizar las dificultades presentadas durante el proceso de recuperación e inserción de víctimas del distrito de Madre de Dios.

2.7. Hipótesis

Hipótesis general

La falta de conocimiento del Plan regional de acción contra la trata de personas genera una inadecuada respuesta institucional durante el proceso de prevención y protección de las víctimas que vulneran los derechos humanos y originan dificultades para su reinserción, obstaculizando así el logro de sus objetivos.

Hipótesis específicas

Los factores socioculturales determinan la evolución de la trata de mujeres para la prostitución.

El desarrollo de capacidades de los agentes responsables, permiten una mejor asistencia de las víctimas de trata.

La falta de competencias en el personal que labora en las instituciones públicas de la localidad, influyen en las labores asistenciales prestadas a la víctima.

La adecuada coordinación interinstitucional permite optimizar las funciones de los agentes responsables durante el proceso de atención de víctimas de trata.

Las debilidades institucionales permiten procedimientos inadecuados por parte de los agentes responsables que vulneran los derechos humanos de las víctimas impidiendo su recuperación e inserción a la sociedad.

III. Marco Metodológico

3.1. Categorías y categorización

Hernández, et al. (2010) señalaron que “las categorías son temas de información básica identificados en los datos para entender el proceso o fenómeno al que hacen referencia”. (p. 495)

Para la presente investigación, la categorización de datos empleados, fueron:

Categoría.

Plan Regional de acción contra la trata de personas.

Sub categorías.

1. Evolución de la trata
2. Desarrollo de capacidades
3. Capacidad de respuesta de funcionarios
4. Coordinación interinstitucional
5. Acciones para recuperación e inserción

Tabla 3

Matriz de categorización de datos

Ámbito temático	Problema de Investigación	Preguntas de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Categorías	Sub Categorías
Políticas públicas contra la trata de personas .	Ineficacia del Plan Regional de Acción contra la Trata de Personas 2011-2016 en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios, 2018.	¿Cómo ha evolucionado la trata de personas en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios?	Explicar el Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios, 2018.	Explicar la evolución de la trata de personas en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios.	Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 Madre de Dios.	Evolución de la trata.
		¿Cuáles son las dificultades que se han presentado durante el fortalecimiento de capacidades de los agentes responsables?		Analizar las dificultades que se han presentado durante el fortalecimiento de capacidades de los agentes responsables.		Desarrollo de capacidades.
		¿Cuál es la capacidad de respuesta de los funcionarios públicos y los operadores de justicia durante la atención de víctimas de trata en el distrito de Madre de Dios?		Explicar la capacidad de respuesta de los funcionarios públicos y operadores de justicia en la atención de víctimas.		Capacidad de respuesta de funcionarios.
		¿Cuál es la importancia de las acciones coordinadas a nivel interinstitucional durante el proceso de atención de víctimas de trata?		Explicar la importancia de las acciones coordinadas a nivel interinstitucional durante el proceso de atención de víctimas de trata.		Coordinación Inter-institucional.
		¿Qué dificultades se han presentado durante el proceso de recuperación e inserción de víctimas del distrito de Madre de Dios?		Analizar las dificultades presentadas durante el proceso de recuperación e inserción de víctimas del distrito de Madre de Dios.		Acciones para recuperación e inserción.

Para Hernández, et al. (2010) el análisis de los resultados se da a través de la triangulación de datos definidos como el hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección de información. (p. 439)

Tabla 4

Preguntas de acuerdo a las Categorías y subcategorías:

Subcategorías	Preguntas a funcionarios públicos y sociedad civil	Preguntas a víctimas de trata en explotación sexual
EVOLUCION DE LA TRATA	¿Considera ud. que el delito de trata en la localidad ha evolucionado? Señale por qué.	¿Por qué crees que existe el problema de la trata en la región?
	¿Qué problemas se han presentado en su localidad que estén vinculados al problema de trata?	¿Qué problemas se han originado a raíz de ello?
DESARROLLO DE CAPACIDADES	¿Con qué frecuencia participas de las capacitaciones y talleres en temas de trata?	¿Por qué consideras que las autoridades deben estar capacitados?
	¿Qué materiales de información y difusión brinda el gobierno regional para hacer frente al delito de trata?	¿Las autoridades de la región participan a la población sobre cómo combatir la trata?
	¿Con qué infraestructura, equipos y materiales cuenta su institución para una adecuada atención de víctimas?	¿Consideras que las instituciones de la localidad están bien equipadas para atender a víctimas?
CAPACIDAD DE RESPUESTA DE FUNCIONARIOS	¿Qué funciones y responsabilidades tienen dentro de su institución para hacer frente al delito de trata?	¿Las instituciones cuentan con un personal especializado que te atiende cuando solicitas ayuda?
	¿Cuál es su capacidad de respuesta frente a la prestación de servicios a las víctimas?	¿Qué actividades realizan y aplican las autoridades con las víctimas?
	¿Qué plan de acción elaboran para hacer frente al delito de trata?	¿Consideras que las autoridades han realizado un seguimiento de tu caso?
COORDINACION INTER-INSTITUCIONAL	¿De qué manera coordinan uds. las diligencias que van a realizar para prevenir y combatir la trata?	¿Qué autoridades se involucran cuando solicitas ayuda?
	¿Qué dificultades se han presentado por la ausencia de coordinación?	¿Qué dificultades presentan las autoridades con la sociedad civil cuando brindan ayuda?
ACCIONES PARA RECUPERACION E INSERCIÓN	¿Qué dificultades se han presentado durante las acciones de protección de la víctima?	¿Has presentado problemas para una atención integral de parte de las autoridades?
	¿Existe vulneración de los derechos humanos de la víctima?	¿Consideras que las autoridades respetan los derechos que tienes como persona?
	¿Considera ud. que los albergues o centros de atención residencial (CAR) son adecuados para la recuperación de las víctimas?	¿Has recibido una atención adecuada durante tu estadía en el albergue?

Para la presente investigación las preguntas realizadas a los sujetos de estudio se reemplazarán por las respuestas de cada uno de ellos, a fin de poder construir la tabla de triangulación de datos, de donde se analizará la información brindada y cotejada para a partir de allí generar las conclusiones por cada pregunta.

Tabla 5

Matriz de triangulación de datos

Categoría	Sub categorías	Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 Madre de Dios.	Evolución de la trata.	<p>1.No. Hay aumento de la prostitución, por bares que están organizados y tienen licencias de funcionamiento. (Anexo F). En otras comunidades hay trata porque no hay control por ausencia de autoridades.</p> <p>2. Se han detectado 30 infectados por VIH, TBC, ETS. Incremento de niños con anemia, diarreas, parásitos, enfermedades de piel, VIF, violación de menores, embarazo precoz, tráfico drogas, secuestro, hurto.</p>	<p>1.No hay trata en explotación sexual, los bares donde trabajan están organizados. Llegan en compañía de amigas y ganan 6 a 12 mil soles</p> <p>2.90% de ellas tienen niños pequeños, no hay wawa wasi la IE inicial no se da abasto. Existe problemas de alcohol, VIF, violación de niños. El gobierno Central desconoce del problema.</p>	<p>1.La trata se da por necesidades económicas, pobreza, violencia intrafamiliar, búsqueda de oportunidades.</p> <p>2. Existen muchos locales por ser rentable, falta de conciencia por parte de pobladores. Se evidencia problemas de falta de autoridad, alcoholismo, violencia, asesinato.</p>	<p>1. Existe vinculación de la trata con la prostitución. En otras comunidades si hay trata por mayor descontrol por falta de autoridades. El aumento de víctimas se debe a factores económicos (pobreza, VIF), demanda de mineros.</p> <p>2. Apertura indiscriminada de bares que se encuentran organizados y cuentan con licencia. Poca conciencia de pobladores y autoridad Incremento de niños con enfermedades, VIF, Sx personas con VIH, TBC, ETS, embarazo precoz.</p>
	Desarrollo de capacidades	<p>3. PNP, Min. de Salud y Trabajo se capacita en temas de violencia, más no en temas de trata, la Juez de Paz no asiste por falta con viáticos, la zona está a 4 horas de la capital.</p> <p>4. El gobierno Regional no brinda medidas de prevención en temas de trata.</p> <p>5. Solo la PNP y Municipio cuenta con teléfono, internet, no hay apoyo del Municipio, solo de terceros y población.</p>	<p>3.No se brinda capacitación a la sociedad civil por falta de coordinación de las autoridades. El Puesto de salud brinda charlas en otros temas.</p> <p>4.No hay presencia de autoridades. Pocas medidas de prevención. Una ocasión pegaron papeles donde decía No a la trata.. 8 años de cárcel.</p> <p>5.No cuentan con locales, la Municipalidad facilita para el Comité de Vaso de Leche para funciones específicas.</p>	<p>3.Falta de autoridades capacitados para brindar mejor atención, orientación y confianza al denunciar. Genera corrupción.</p> <p>4.No hay presencia de autoridades regionales.</p> <p>5.Falta de equipamiento e infraestructura de locales para atención de víctimas.</p>	<p>3. Falta de capacitación por parte de autoridades regionales, PJ no brinda facilidades a Juez de Paz. No se participa a la sociedad civil. Genera inadecuada atención a víctimas que muestran desconfianza y facilita la corrupción.</p> <p>4. No hay presencia del gobierno regional, no se emiten materiales de información ni difusión. Una ocasión pegaron papeles: No a la trata... 8 años de cárcel.</p> <p>5. Falta de servicios básicos (electricidad, teléfono, internet), solo Municipio presenta infraestructura adecuada.</p>
	Capacidad de respuesta de funcionarios.	<p>6. Uno o dos personas ven casos de VIF. Participación ciudadana, Demuna, D. Social, Salud, brindan charlas en los bares sobre VIF e ETS, las comunidades nativas cuentan con el FENAMAD para dar solución interna a problemas.</p> <p>7. Personal no capacitado e insuficiente el MINTRA ha</p>	<p>6. Asociaciones fiscalizan el trabajo de las autoridades, denuncian la corrupción de la PNP y Municipalidad.</p> <p>7. Tratan de buscar soluciones frente a problemas locales. En casos extremos toda la población solicita el apoyo de</p>	<p>6. No se cuenta con personal, los que se encuentran no están capacitados. Existe apoyo de la Demuna.</p> <p>7. Falta de medidas de prevención, reciben charlas mediante campañas de salud para evitar embarazos no deseados.</p>	<p>6. Uno o dos personas ven casos de VIF. Participación ciudadana, Demuna, D. Social, Salud, brindan charlas en los bares para temas de prevención, el MINSA cumple con estrategias en temas de enfermedad venérea y planificación. Sociedad civil fiscaliza actos de corrupción. Víctimas se muestran desprotegidas. Comunidades nativas se muestran aisladas frente a las autoridades.</p> <p>7. Personal no capacitado e insuficiente, ven problemas locales,</p>

	<p>encontrado menores trabajando pero refiere no está en su capacidad denunciarlos, solo los orienta en temas laborales.</p> <p>8. Realizan informes de actividades, solo la PNP cuenta con registros estadísticos de otros delitos. (Anexo G)</p>	<p>la PNP para hacer justicia.</p> <p>8. No hay plan de acción.</p>	<p>8. No hay seguimiento de casos por falta de denuncias.</p>	<p>en casos extremos hay apoyo de PNP</p> <p>8. No existe un plan de trabajo sobre las actividades a ejecutar. Solo PNP realiza informes de casos que registra en base de datos que brinda mensualmente a las autoridades regionales. No hay denuncias.</p>
Coordinación Inter-institucional.	<p>9. Hay coordinación con la PNP, Demuna, Puesto de Salud para atención de víctimas, posteriormente a la Fiscalía ubicado a tres horas en el C.P. Huepetue.</p> <p>10. No hay capacidad de gestión de Municipio para resolver problemas relacionados. No hay servicios de teléfono e internet para coordinación con la región.</p>	<p>9. No hay coordinación con autoridades de la localidad (Municipio, PNP), por falta de confianza, corrupción.</p> <p>10. Se coordina internamente con apoyo de la población para dar solución a problemas.</p>	<p>9. Creencia de que la ayuda que reciben es por factor de género. Autoridades varones no brindan ayuda. Buscan parejas momentáneas que las ayuden a salir o se adecúan al modo de vida.</p> <p>10. No existe buena relación entre autoridades y sociedad civil. Hay desconfianza.</p>	<p>9. No hay adecuada coordinación entre f. públicos de la localidad y operadores de justicia por falta de confianza y corrupción. Víctimas buscan oportunidades y apoyo de clientes.</p> <p>10. No hay capacidad de gestión municipal en el tema. La sociedad civil y la población coordinan internamente para dar solución a problemas. Falta de medios de comunicación como teléfono, internet.</p>
Acciones para recuperación e inserción.	<p>11. Existe corrupción por parte de autoridades PNP, no hay presencia de Fiscal en el distrito, éste se encuentra a 3 hr. en trocha y vía fluvial de la en Huepetuhe y 5 hr. de Pto Maldonado.</p> <p>12. Se vulneran los DDHH de las víctimas, no hay atención por falta de abogado, no hay medios económicos y desisten de denunciar. La víctima no conoce los nombres de sus empleadores.</p> <p>13. No existe información de albergues.</p>	<p>11. Hay falta de profesionales capacitados, no hay apoyo de autoridades, quienes acuerdan con los tratantes un pago de dinero a la víctima para evitar denuncia y regrese a su pueblo.</p> <p>12. No respeto de DDHH, falta presencia de Fiscal, a pesar que Municipalidad gestionó al gobierno regional.</p> <p>13. No hay información de albergues.</p>	<p>11. Hay poca participación de autoridades, malos tratos de operadores de justicia.</p> <p>12. No hay respeto de DDHH por prejuicios de la sociedad y autoridades.</p> <p>13. Tiene conocimiento de mala atención en albergues.</p>	<p>11. Existe problemas de corrupción de PNP que impiden denuncias. No hay presencia de Fiscal. Hay problemas de acceso, la zona se encuentra a 5 hrs. de la capital. Falta de profesionales, malos tratos de autoridades.</p> <p>12. Hay vulneración de DD.HH. por prejuicio de sociedad y autoridades. Problemas económicos que impiden denunciar.</p> <p>13. Funcionarios públicos, sociedad civil, población y víctimas desconocen CAR y albergues del MIMP destinado para atención de víctimas de trata. Demuna cuenta con apoyo de albergues de Cusco y Pto Maldonado en temas de violencia.</p>

3.2. Metodología

Paradigma.

Interpretativo. Al considerarse la trata de personas un problema social los sujetos del estudio permitirán brindar información que contribuya a plantear mejoras en políticas públicas acerca del tema.

Enfoque.

El enfoque de la investigación es cualitativo. Para Hernández, et al. (2010) la investigación cualitativa desarrolla preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos, siendo necesario regresar a etapas previas. Asimismo, la inmersión inicial en el campo significa sensibilizarse con el ambiente o entorno en el cual se llevará a cabo el estudio, identificando informantes que aporten datos y nos guíen. (p. 9)

Diseño.

El presente trabajo de investigación tendrá por diseño el estudio de caso de la problemática de la trata de personas y cómo el Estado teniendo en cuenta el enfoque de descentralización, hace frente a través de la implementación de Planes regionales en las diferentes regiones, como lo es Madre de Dios, durante los años 2011-2016.

La presente investigación utiliza un diseño no experimental de estudio de casos. Para Hernández, et al, (2010) en un diseño no experimental las variables son formuladas hipotéticamente como “reales” y, por ello, tiene mayor validez externa. (p. 162)

Vara (2012) señala que se pretende proponer propuestas de gestión aplicado a aspectos específicos, estudiando un fenómeno de su contexto real,

indagando en un número muy limitado de casos, haciendo uso de instrumentos como la Observación participante, la revisión documental y las entrevistas a profundidad. (p. 208).

3.3. Escenario de estudio

Según Abanto (2014) señaló que, en el escenario de estudio se debe tener en cuenta el ambiente físico o entorno, teniendo en cuenta nuestras impresiones para describir tamaño, distribución, señales, así como el ambiente social y humano, es decir, formas de organización en grupos y subgrupos, con características (edad, origen étnico, nivel socio económico, ocupación, estado marital, vestimenta, etc.). (p. 66)

En la presente investigación el escenario se circunscribió en el distrito de Madre de Dios, la cual cuenta con 3 centros poblados y 10 comunidades nativas, zona caracterizada por una población flotante de extrema pobreza, que emerge en busca de empleo en los diferentes campamentos mineros, así como en otras actividades que se desarrollan en la región; donde además existen comercios como bares, restaurantes que sirven de fachada para los tratantes de personas, quienes contactan a jóvenes para trabajar como “meseras”; pero que en realidad son inducidas a ejercer la prostitución bajo coerción y amenaza, ante la atenta mirada pasiva de sus habitantes y autoridades.

3.4. Caracterización de sujetos

Sujetos.

Los sujetos de estudio de la presente investigación son:

Representantes de instituciones del Estado del distrito de Madre de Dios.

Representantes de la sociedad civil del distrito de Madre de Dios.

Mujeres víctimas de explotación sexual

Sujeto 1: Funcionarios Públicos

Para nuestra investigación, dentro del distrito de Madre de Dios, en su capital Boca Colorado se considerarán:

Representante de la Municipalidad de Boca Colorado.

Autoridad de la localidad, dirige las políticas a través de la Gerencia de Desarrollo Social.

Suboficial de la Comisaría de Boca Colorado.

Como representante del Ministerio del Interior (MININTER), establecen el orden interno y se encargan de la persecución del delito. En la Comisaría del distrito laboran un Comisario y 8 Suboficiales.

Juez de Paz no Letrado.

Representante de Corte Superior de Justicia. En la región lo conforman la Sala Mixta de Puerto Maldonado, Juzgados Mixtos, de Familia y diferentes Juzgados de Paz en todo el territorio. Dentro del distrito la encargada del Juzgado es de profesión docente de educación inicial, elegida por la ciudadanía por un período de 4 años.

Representante de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo.

A través de su oficina zonal, genera programas de mejora del empleo, promueve la formación profesional y el cumplimiento de las normas por la mejora de las condiciones laborales.

Representante del Puesto de Salud.

Encargado de conducir las políticas sanitarias, promover y prevenir enfermedades. Brinda atención, rehabilitación física y psicológica de las víctimas de trata de personas. En la localidad el Puesto de Salud cuenta con los servicios de Medicina General, Obstetricia, Odontología, Enfermería, Biología, Zootecnia.

Sujeto 2: Sociedad Civil

Conformado por ciudadanos del distrito que conforman una organización autónoma del Estado, quienes actúan de manera colectiva ejecutando acciones que generen impacto y brinden respuestas positivas frente a las problemáticas de la comunidad. En el distrito se observó la participación activa del:

Representante del Frente Defensa.

Organización denominada actualmente Comité del Frente Cívico para el Desarrollo Distrital de Madre de Dios, conformado por 6 integrantes elegidos democráticamente por la población; su función es velar por los derechos de los ciudadanos de la localidad.

Representante del Comité del Programa de Vaso de Leche.

Conformado por 4 madres de familia organizadas que coordinan directamente con el Municipio la distribución de los alimentos para familias con niños menores de 6 años.

Sujeto 3: Víctimas de trata de personas

Conformado por mujeres, provenientes de otras zonas rurales, quienes fueron reclutadas y obligadas a prostituirse en los bares ubicados dentro del distrito de Madre de Dios; y que en la actualidad se encuentran reinsertadas en la sociedad conformando una familia.

3.5. Procedimientos metodológicos de la investigación

Estos procedimientos implican el uso de entrevistas semiestructuradas a nuestros sujetos de estudio, observación directa de la realidad local y análisis documental referente a la implementación del Plan regional de acción contra la trata de persona. A partir de la información recabada nos permitirán llegar tanto al objetivo general como a los objetivos específicos planteados.

Procedimiento de recolección de datos.

Para el proceso de recopilación de datos se empleó el método de entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas dirigidas a los agentes responsables de la prevención, atención de víctimas de trata de personas del distrito de Madre de Dios, consideradas en el Plan regional de acción 2011-2016, cuya información fue grabada; y a partir del cual se elaboraron los resultados por objetivo que fueron interpretados y discutidos. Para ello se realizó el trabajo de campo en el mismo distrito, realizando las visitas a las instituciones del Estado presentes en la localidad a fin de reconocer el equipamiento, los materiales de ayuda con las que cuenta, así como la capacidad de los operadores que actúan brindando información para la atención de personas de la localidad o potenciales víctimas que soliciten ayuda, todo ello con la finalidad de complementar la información.

Análisis de datos.

A partir del proceso de análisis de datos se examinó la información para obtener las conclusiones y tomar decisiones que nos permitan llegar a nuestros objetivos y con ello ampliar nuestros conocimientos respecto a cómo se aplican las políticas públicas en las regiones donde el delito de trata está afectando a la población. Asimismo se van a comprobar las hipótesis planteadas en el estudio, para luego ser interpretadas y formular la discusión de cada una de las interrogantes.

Cabe señalar, que se analizaron todos los datos haciendo uso de las guías de entrevistas, las cuales fueron ordenadas en una tabla de datos teniendo en cuenta nuestros sujetos de estudio, como son funcionarios públicos, sociedad civil y las víctimas de trata, a partir del cual se construyó una tabla de triangulación de sujetos, generando una consolidación con la información brindada durante la entrevista a los mismos.

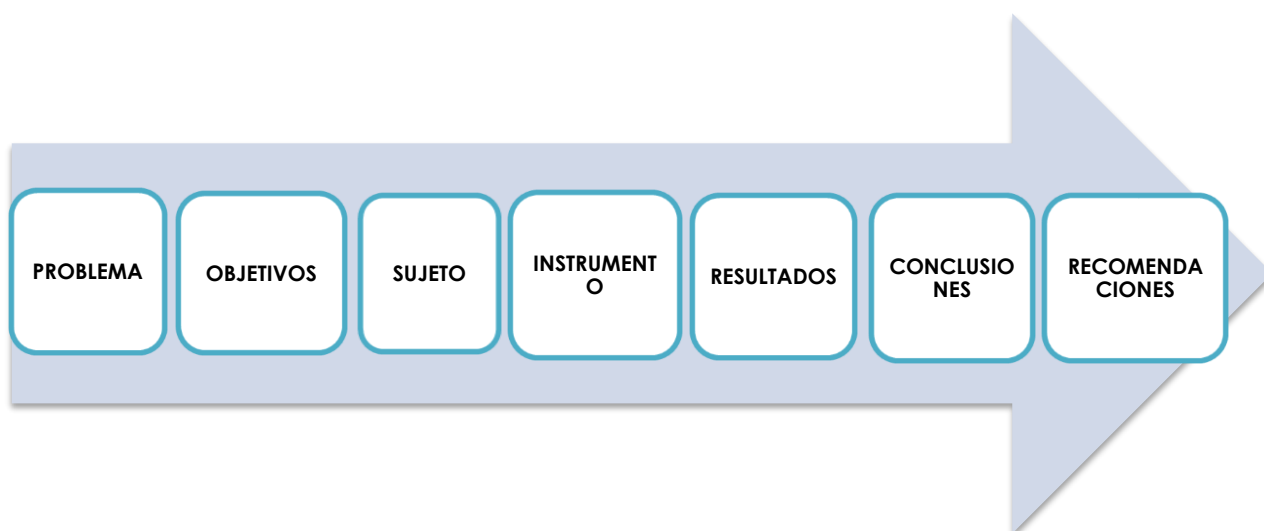
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

De acuerdo con Guillén y Valderrama (2013) son medios auxiliares, herramientas utilizados por el investigador para recoger y registrar los datos, los cuales se filtran

y codifican a fin de ser utilizados para cualquier tratamiento estadístico. Tienen estrecha relación con las técnicas de recolección de datos (p. 70)

De acuerdo a la metodología, los instrumentos de recolección de datos utilizados en la presente investigación fue la guía de entrevista dirigida a funcionarios públicos del distrito de Madre de Dios, a la sociedad civil que se encuentran en su capital Boca Colorado, así como a víctimas de trata de personas que se encuentran reinsertadas en la sociedad. Esta guía, ha permitido conocer la labor realizada de parte de las autoridades locales frente al problema de la trata y cómo es la participación del gobierno regional como instrumento facilitador de medidas de prevención, protección y reinserción. Del mismo modo es importante conocer la opinión de la sociedad civil como representantes de la población al igual que las víctimas de trata, quienes participan a través de sus testimonios sobre el apoyo brindado durante el proceso de lucha para hacer frente a este delito. Información que ha servido para entender la problemática que nos permita alcanzar los objetivos planteados.

3.7. Mapeamiento



3.8. Rigor científico

Los criterios de rigor que debe cumplir un instrumento son la validez, confiabilidad y la objetividad. Sin embargo, para un estudio cualitativo Nureña, Moreno, Rojas y

Malpica (2012) señalaron que el rigor en investigación cualitativa van desde la no aplicación de normas de evaluación de la calidad, ya que no todos los estudios cualitativos explican qué criterios de rigor se emplearán y cómo se incorporan a lo largo del proceso investigativo, como por ejemplo, cuando se exploran fenómenos humanos, las realidades que observan o analizan con múltiples explicaciones y significados se convierten en realidades tangibles y singulares reconstruidas a través de la versatilidad del investigador. (p. 266)

El presente trabajo cuenta con la validez, confiabilidad y objetividad que merece todo trabajo de investigación, para ello se ha cumplido con el esquema aprobado por la Universidad Cesar Vallejo y se ha hecho uso de los lineamientos planteados en el formato APA (American Psychological Association). De igual modo el contenido está basado a fuentes de información escrita tanto nacionales como internacionales referentes a la problemática de trata de personas, que han permitido dar soporte al estudio.

En base a la credibilidad de la presente investigación, se ha analizado la información obtenida a través de la triangulación de los datos, asesoría y control constante por parte de los docentes. En cuanto a seguridad se pueden auditar los instrumentos utilizados ya en otras investigaciones similares, sobre la confirmabilidad se da gran importancia a la observación e interpretación que se tuvo basado en las respuestas de los entrevistados, información que ha permitido comprender la importancia de conocer las estrategias y objetivos planteados en las políticas públicas contra la trata de personas y que permitan contribuir a mejorar las capacidades de los funcionarios públicos y sociedad en general en la protección de la víctima basado en el respeto a los derechos humanos.

IV. Resultados

Objetivo específico 1:

Explicar la evolución de la trata de personas en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios.

1. ¿Considera que el delito de trata en la localidad ha evolucionado? Señale las causas.

Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
No. Hay aumento de la prostitución, por bares que están organizados y tienen licencias de funcionamiento. En otras comunidades hay trata porque no hay control por ausencia de autoridades.	No hay trata en explotación sexual, los bares donde trabajan están organizados. Llegan en compañía de amigas y ganan 6 a 12 mil soles	La trata se da por necesidades económicas, pobreza, violencia intrafamiliar, búsqueda de oportunidades.	Existe vinculación de la trata con la prostitución. En otras comunidades hay mayor descontrol por falta de autoridades. El aumento de víctimas se debe a factores económicos (pobreza, VIF), demanda de mineros.

2. ¿Qué problemas se han presentado en la localidad vinculados a la trata de personas?

Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
Se han detectado 30 infectados por VIH, TBC, ETS. Incremento de niños con anemia, diarreas, parásitos, enfermedades de piel, VIF, violación de menores, embarazo precoz, tráfico drogas, secuestro, hurto.	90% de ellas tienen niños pequeños, no hay wawa wasi la IE inicial no se da abasto. Existe problemas de alcohol, VIF, violación de niños. El gobierno Central desconoce del problema.	Existen muchos locales por ser rentable, falta de conciencia por parte de pobladores. Se evidencia problemas de falta de autoridad, alcoholismo, violencia, asesinato.	Apertura indiscriminada de bares que se encuentran organizados y cuentan con licencia. Poca conciencia de pobladores y autoridad Incremento de niños con enfermedades, VIF, Sx personas con VIH, TBC, ETS, embarazo precoz.

Interpretación de las conclusiones

Existe vinculación de la trata con la prostitución. En otras comunidades hay mayor descontrol por falta de autoridades. Interpretación: La trata en Madre de Dios está considerada como un problema de prostitución ya que, reconocen el trabajo en los bares, como un acto voluntario, donde las mujeres llegan de otras zonas aledañas, buscando mejores ganancias, donde se habitúan y ven la actividad como algo natural, en el cual se acostumbran; la mayoría de ellas menores de edad. Sin embargo, reconocen que, en los diferentes centros poblados y comunidades nativas comprendidas dentro del distrito, la explotación se agudiza, ya que son encerradas sin derecho a salir, aprovechando la falta de autoridades sumado a una zona agreste con difícil acceso, donde hay que cruzar 4 hrs. a río abierto en botes y donde la autoridad es un personal técnico en salud, quien atiende las diferentes necesidades de la población. Por ello la indiferencia de las autoridades que enfocan sus atenciones en prevención de enfermedades que pueda generar su práctica. De igual manera, la población lo percibe como un negocio lucrativo por encima de la explotación laboral. Por lo tanto, se puede apreciar que la trata en explotación sexual está enmascarada y su evolución es innegable.

Por otro lado, se aprecia que el aumento de víctimas se debe a factores económicos como pobreza, violencia familiar, demanda de mineros. Interpretación: En la región, la actividad de la minería es el trabajo con mayores fuentes de ingresos, por ello la demanda de servicios sexuales por parte de los trabajadores mineros, ha hecho que muchas jóvenes agobiadas por la pobreza, la violencia física y psicológica a que fueron sometidas en sus hogares, busquen mejores oportunidades económicas que la ayuden a subsanar sus necesidades, ignorando la gravedad del delito.

Apertura indiscriminada de bares que se encuentran organizados y cuentan con licencia. Poca conciencia de pobladores y autoridad. Interpretación: De acuerdo a la oficina de rentas de la Municipalidad de Boca Colorado, durante los últimos 5 años la apertura de negocios para bares y cantinas ha ido en aumento, y se han agrupado en una Asociación conformada por pobladores de la zona, en su mayoría dirigentes o miembros de la sociedad civil, quienes cuentan con varios locales que dan en alquiler, a inquilinos provenientes de otras regiones como Cusco, Abancay,

cuyos nombres no se conocen. De los 48 bares inscritos, 30 son alquilados, mientras que en las comunidades nativas existen muchos funcionando sin licencia constituyendo un peligro para la salud pública con reglas de seguridad e higiene mínimas.

Incremento de niños con enfermedades, violencia intrafamiliar, Sexual personas con VIH, TBC, ETS, embarazo precoz. Interpretación: El avance del delito de trata, trae consigo no solo explotación de mujeres engañadas y sometidas al negocio del sexo, sino que además se ha encontrado menores de edad, de entre 8 meses y 4 años, hijos de las trabajadoras, que viven dentro de los bares y juegan observando como sus madres están sometidas a los actos de sus clientes en un ambiente con olor de alcohol y propensos a diferentes enfermedades, que van desde la mala alimentación, enfermedades gastrointestinales y de piel. Por otro lado, según información de la policía del lugar, se han registrado violaciones a menores, confirmado por el Puesto de Salud donde hay atenciones a madres adolescentes, menores de edad de entre 12 y 16 años o también pacientes con ETS, VIH, TBC; quienes trabajan y conviven en los bares formando un riesgo para la salud pública, a vista y paciencia de las autoridades.

Objetivo específico 2:

Analizar las dificultades que se han presentado durante el fortalecimiento de capacidades de los agentes responsables.

3. ¿Con qué frecuencia se han implementado los talleres de capacitación a los funcionarios públicos y sociedad civil?

Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
PNP, Ministerio de Salud y Trabajo se capacita en temas de violencia, más no en temas de trata, la Juez de Paz no asiste por falta con viáticos, la zona está a 4 horas de la capital.	No se brinda capacitación a la sociedad civil por falta de coordinación de las autoridades. El Puesto de salud brinda charlas en otros temas.	Falta de autoridades capacitados para brindar mejor atención, orientación y confianza al denunciar. Genera corrupción.	Falta de capacitación por parte de autoridades regionales, PJ no brinda facilidades a Juez de Paz. No se participa a la sociedad civil. Genera inadecuada atención a víctimas que muestran desconfianza y facilita la corrupción.

4. ¿De qué forma el gobierno regional ha participado con materiales de información y difusión para hacer frente al delito de trata?

Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
El gobierno Regional no brinda medidas de prevención en temas de trata.	No hay presencia de autoridades. Pocas medidas de prevención. Una ocasión pegaron papeles donde decía No a la trata.. 8 años de cárcel.	No hay presencia de autoridades regionales.	No hay presencia del gobierno regional, no se emiten materiales de información ni difusión. Una ocasión pegaron papeles: No a la trata... 8 años de cárcel.

5. ¿Con qué infraestructura, equipos y materiales cuenta la institución para una adecuada atención de víctimas?

Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
Solo la PNP y Municipio cuenta con teléfono, internet, no hay apoyo del Municipio, solo de terceros y población.	No cuentan con locales, la Municipalidad facilita para el Comité de Vaso de Leche para funciones específicas.	Falta de equipamiento e infraestructura de locales para atención de víctimas.	Falta de servicios básicos (electricidad, teléfono, internet), solo Municipio presenta infraestructura adecuada.

Interpretación de las conclusiones

Falta de capacitación por parte de autoridades regionales, Poder Judicial no brinda facilidades a Juez de Paz. No se participa a la sociedad civil. Interpretación: Los funcionarios públicos del distrito de Madre de Dios no cuentan con información en temas de trata, ni saben cómo abordar la problemática, si bien el Ministerio de Justicia cumple con participar a la Juez para charlas de capacitación, la funcionaria no asiste por falta de viáticos, debido a que el distrito se encuentra distante de la capital, debiendo transitar por trocha y vía fluvial, además de otros gastos, teniendo

en cuenta que el cargo que tiene es ad-honorem; lo que dificulta una asistencia adecuada a la víctima.

Genera inadecuada atención a víctimas que muestran desconfianza y facilita la corrupción. Interpretación: La falta de capacitación, trae consigo la ausencia de recursos personales de los agentes responsables, tanto el jefe zonal del Ministerio de trabajo, como los funcionarios municipales no cuentan con competencias para la atención de personas, dificultando la identificación de potenciales víctimas, limitando sus esfuerzos al cumplimiento de funciones administrativas y no de ayuda y protección. Si bien la Juez de Paz es una docente en actividad, demuestra que no tiene conocimiento de las obligaciones que tiene dentro de la comunidad, por tanto, no puede brindar las garantías necesarias frente a un caso de trata de personas. Por otro lado, el personal de la comisaría a cambio de coimas y negociaciones con la asociación de bares, facilita la impunidad evitando que la víctima denuncie el abuso a la que es sometida e impide las acciones de prevención de parte de la Fiscalía quienes programan operativos inopinados; pero que sin embargo la asociación de bares ya tiene conocimiento, ordenando a las víctimas y sus hijos retirarse del lugar momentáneamente.

No hay presencia del gobierno regional, no se emiten materiales de información ni difusión. Una ocasión pegaron papeles: No a la trata... 8 años de cárcel. Interpretación: Tanto el gobierno regional como el municipio no brindan materiales de información a las autoridades para que sean distribuidas a la población, las cuales sirvan de ayuda para que las víctimas retomen la confianza por el respeto de sus derechos. A pesar de la difusión de parte del Ministerio de la Mujer sobre las líneas de ayuda como la Línea 100, se ha observado que tanto las autoridades locales y la población en general no conocen de los servicios que brinda; desprotegiendo a la víctima, quien continúa con el miedo a enfrentar la situación bajo el cual está sometida. Por otro lado, el mal manejo de los recursos públicos de parte del municipio no facilita la promoción de las actividades de prevención en favor del distrito. Si bien hubo la presencia del Ministerio de la mujer en una oportunidad, ésta pasó desapercibida por no haber continuidad.

Falta de servicios básicos (electricidad, teléfono, internet), solo Municipio presenta infraestructura adecuada. Interpretación: La restricción del acceso a los servicios de telefonía, influye negativamente para la debida atención de víctimas, en el caso de la policía, entidad encargada de proteger el orden y brindar ayuda a la ciudadanía en general, cuenta tan solo con el servicio de internet, la comunicación para coordinaciones con otras instituciones lo hacen a través de sus teléfonos personales. Del mismo modo sucede con las instituciones del Estado que se encuentran en el distrito, quienes atienden en un espacio de sus precarias viviendas, con mobiliario y materiales gestionados por ellos mismos; asimismo, el puesto de salud cuenta con equipos deteriorados y un establecimiento que dista mucho de los ambientes modernos y equipados de la Municipalidad.

Objetivo específico 3:

Explicar la capacidad de respuesta de los funcionarios públicos y operadores de justicia en la atención de víctimas.

6. ¿Qué funciones y responsabilidades desempeña usted para hacer frente al delito de trata de personas?

Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
Uno o dos personas ven casos de VIF. Participación ciudadana, Demuna, D. Social, Salud, brindan charlas en los bares sobre VIF e ETS, las comunidades nativas cuentan con el FENAMAD para dar solución interna a problemas.	Asociaciones fiscalizan el trabajo de las autoridades, denuncian la corrupción de la PNP y Municipalidad.	No se cuenta con personal, los que se encuentran no están capacitados. Existe apoyo de la Demuna.	Uno o dos personas ven casos de VIF. Participación ciudadana, Demuna, D. Social, Salud, brindan charlas en los bares para temas de prevención, el MINSA cumple con estrategias en temas de enfermedad venérea y planificación. Sociedad civil fiscaliza actos de corrupción. Víctimas se muestran desprotegidas. Comunidades nativas se muestran aisladas frente a las autoridades.

7. ¿Cuál es su capacidad de respuesta frente a un caso de trata?

Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
Personal no capacitado e insuficiente el MINTRA ha encontrado menores trabajando pero refiere no está en su capacidad denunciarlos, solo los orienta en temas laborales.	Tratan de buscar soluciones frente a problemas locales. En casos extremos toda la población solicita el apoyo de la PNP para hacer justicia.	Falta de medidas de prevención, reciben charlas mediante campañas de salud para evitar embarazos no deseados.	Personal no capacitado e insuficiente, ven problemas locales, en casos extremos hay apoyo de PNP.

8. ¿Qué actividades se ejecutan para hacer frente al delito de trata de personas?

Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
Realizan informes de actividades, solo la PNP cuenta con registros estadísticos de otros delitos (Anexo G)	No hay plan de acción.	No hay seguimiento de casos por falta de denuncias.	No existe un plan de trabajo sobre las actividades a ejecutar. Solo PNP realiza informes de casos que registra en base de datos que brinda mensualmente a las autoridades regionales. No hay denuncias.

Interpretación de las conclusiones

Uno o dos personas ven casos de VIF. Participación ciudadana, Demuna, Desarrollo Social, Salud, brindan charlas en los bares para temas de prevención, el MINSA cumple con estrategias en temas de enfermedad venérea y planificación. Interpretación: Se ha encontrado que la Municipalidad, la Comisaría y el Puesto de salud cuentan con personal con funciones específicas en atención de víctimas con violencia, sin embargo, no se brindan charlas de prevención en los centros educativos o las organizaciones de madres de familia, vaso de leche; estas campañas de sensibilización permitirán que la población tome conciencia para poder denunciar el problema. En cuanto a las 10 comunidades nativas presentes en el distrito, debido a su lejanía y su difícil acceso, solo cuentan con campañas de

salud programadas por la DIRESA, como son vacunación, prevención de enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados.

Sociedad civil fiscaliza actos de corrupción. Víctimas se muestran desprotegidas. Comunidades nativas se muestran aisladas frente a las autoridades. Interpretación: Las malas prácticas como los actos de corrupción, se encuentran presentes tanto en las autoridades municipales como en la policía, haciendo más difícil el proceso de prevención y protección a las víctimas. Por tal motivo la sociedad civil, a través del Frente de Defensa realiza actividades de fiscalización, mientras que, las comunidades nativas, según hace referencia el personal policial, cuentan con el apoyo y asesoría del FENAMAD (Federación Nativa del río Madre de Dios y afluentes), con quienes resuelven los problemas internamente y de manera rápida, y sobre los cuales no tienen injerencia por encontrarse protegidos por el Estado.

Personal no capacitado e insuficiente, ven problemas locales, en casos extremos hay apoyo de PNP. Interpretación: A la existencia del escaso personal en las instituciones públicas del distrito, se suma la falta de capacitación, generando desconocimiento del delito y de las políticas públicas como es el Plan regional, además, los servicios de salud que prestan son básicos (medicina, obstetricia, odontología, biología, enfermería); la oficina zonal del ministerio de trabajo cuenta con un personal que asume las diferentes funciones y frente a un caso de explotación laboral asume que no está dentro de sus funciones denunciar, solo verificar que se encuentra en adecuadas condiciones laborales, lo que refleja su falta de capacidad; de igual modo la oficina del Juzgado no es adecuado, los muebles y equipos son autogestionados; estas dificultades hacen que la víctima no reciba las atenciones que dispone las políticas contra la trata. Por otro lado, la sociedad civil participa de los problemas sociales, buscando gestionar ayuda con las autoridades locales, pero sin éxito.

No existe un plan de trabajo sobre las actividades a ejecutar. Solo PNP realiza informes de casos que registra en base de datos que brinda mensualmente a las autoridades regionales. No hay denuncias. Interpretación: De las actividades que ejecutan el puesto policial cuenta con estadísticas de las labores realizadas,

dentro de las cuales no se observan denuncias por trata de personas. De igual modo, el personal del puesto de salud presenta de forma mensual informes a sus respectivas dependencias; el resto de funcionarios públicos no muestra registros al respecto. Esta falta de información no hace más que corroborar la importancia de registros para un seguimiento de casos de este delito.

Objetivo específico 4:

Explicar la importancia de las acciones coordinadas a nivel interinstitucional durante el proceso de atención de víctimas de trata.

9. ¿Existe coordinación interinstitucional para prevenir y combatir la trata? ¿De qué manera se ejecutan?

Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
Hay coordinación con la PNP, Demuna, Puesto de Salud para atención de víctimas, posteriormente a la Fiscalía ubicado a tres horas en el C.P. Huepetuhe.	No hay coordinación con autoridades de la localidad (Municipio, PNP), por falta de confianza, corrupción.	Creencia de que la ayuda que reciben es por factor de género. Autoridades varones no brindan ayuda. Buscan parejas momentáneas que las ayuden a salir o se adecúan al modo de vida.	No hay adecuada coordinación entre funcionarios públicos de la localidad y operadores de justicia por falta de confianza y corrupción. Víctimas buscan oportunidades y apoyo de clientes.

10. ¿Qué dificultades se presentan para llevar a cabo una adecuada coordinación entre los agentes responsables?

Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
No hay capacidad de gestión de Municipio para resolver problemas relacionados. No hay servicios de teléfono e internet para coordinación con la región.	Se coordina internamente con apoyo de la población para dar solución a problemas.	No existe buena relación entre autoridades y sociedad civil. Hay desconfianza.	No hay capacidad de gestión municipal en el tema. La sociedad civil y la población coordinan internamente para dar solución a problemas. Falta de medios de comunicación como teléfono e internet.

Interpretación de las conclusiones

No hay una adecuada coordinación entre funcionarios públicos de la localidad y operadores de justicia por falta de confianza y corrupción. Víctimas buscan oportunidades y apoyo de clientes. Interpretación: No existe un trabajo conjunto, no se articulan esfuerzos entre los funcionarios públicos, la policía y la sociedad civil, si bien se da el diálogo frente a los problemas encontrados en el distrito, no se llegan a acuerdos comunes por discrepancias de opiniones, y frente al auxilio de la víctima no canalizan la ayuda, debido a la falta de recursos para trasladarla a la Fiscalía de turno que se encuentra a 3 hrs., prefiriendo solucionar la situación con el tratante y que la víctima desista de la denuncia, recibiendo por ello una suma económica para que retorne a su pueblo.

No hay capacidad de gestión municipal en el tema. La sociedad civil y la población coordinan internamente para dar solución a problemas. Falta de medios de comunicación como teléfono e internet. Interpretación: Entre las dificultades encontradas para una adecuada coordinación están: la falta de un plan de acción donde se cuente con el apoyo de los funcionarios públicos comprometidos en brindar protección a la víctima, así también, falta de telefonía fija para canalizar la ayuda, gestión municipal que brinde los recursos económicos para el traslado de la víctima a la fiscalía.

Objetivo específico 5:

Analizar las dificultades presentadas durante el proceso de recuperación e inserción de víctimas del distrito de Madre de Dios.

11. ¿Qué dificultades se han presentado durante la atención integral a las víctimas?

Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
Existe corrupción por parte de autoridades PNP, no hay presencia de Fiscal en el distrito, éste se encuentra a 3 hr. en trocha y vía fluvial de la en Huepetuhe y 5 hr. de Puerto Maldonado.	Hay falta de profesionales capacitados, no hay apoyo de autoridades, quienes acuerdan con los tratantes un pago de dinero a la víctima para evitar denuncia y regrese a su pueblo.	Hay poca participación de autoridades, malos tratos de operadores de justicia.	Existen problemas de corrupción de PNP que impiden denuncias. No hay presencia de Fiscal. Hay problemas de acceso, la zona se encuentra a 5 hrs. de la capital. Falta de profesionales, malos tratos de autoridades.

12. ¿Qué medidas se adoptan para garantizar el respeto de los derechos humanos de la víctima?

Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
Se vulneran los DDHH de las víctimas, no hay atención por falta de abogado, no hay medios económicos y desisten de denunciar. La víctima no conoce los nombres de sus empleadores.	No respeto de DDHH, falta presencia de Fiscal, a pesar que Municipalidad gestionó al gobierno regional.	No hay respeto de DDHH por prejuicios de la sociedad y autoridades.	Hay vulneración de DD.HH. por prejuicio de sociedad y autoridades. Problemas económicos que impiden denunciar.

13. ¿De qué manera los albergues o centros de atención residencial (CAR) brindan una atención adecuada a las víctimas de trata?

Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
Los funcionarios públicos de la localidad, a excepción de la PNP desconoce la existencia de albergues para víctimas de trata, tampoco conoce de funciones que cumple.	No hay información de albergues.	Tiene conocimiento de mala atención en albergues.	Funcionarios públicos, sociedad civil, población y víctimas desconocen CAR y albergues del MIMP destinado para atención de víctimas de trata. Demuna cuenta con apoyo de albergues de Cusco y Puerto Maldonado en temas de violencia.

Interpretación de las conclusiones

Existen problemas de corrupción de PNP que impiden denuncias. No hay presencia de Fiscal. Hay problemas de acceso, la zona se encuentra a 5 hrs. de la capital. Falta de profesionales, malos tratos de autoridades. Interpretación: De acuerdo a la información de las víctimas, frente al pedido de ayuda, los miembros de la comisaría hacen un acuerdo con el administrador del bar, para el pago de un monto de dinero, el cual servirá para que la víctima retorne a su hogar y desista de la denuncia, de lo contrario deberá contar con el apoyo de un abogado; además de la falta de profesionales dentro de las instituciones del Estado, así como el arduo y costoso acceso al distrito, dificultando el proceso de recuperación.

Hay vulneración de DD.HH. por prejuicio de sociedad y autoridades. Interpretación: Desde la opinión de las víctimas, reconocen que los operadores de justicia lejos de brindarle ayuda y protección, la revictimizan, confrontándola con su agresor y poniendo en duda su denuncia al no conocer sus nombres, vulnerando sus derechos y generando en ella un daño emocional y problemas psicológicos. La ausencia de un fiscal en el distrito hace que el delito quede impune.

Funcionarios públicos, sociedad civil, población y víctimas desconocen CAR y albergues del MIMP destinados a la atención de víctimas de trata. Demuna cuenta con apoyo de albergues de Cusco y Puerto Maldonado en temas de violencia. Interpretación: La falta de información, debido a inadecuadas medidas de prevención, falta de difusión por medios radiales y televisivos, genera en los funcionarios públicos y población en general, un desconocimiento total acerca de los CAR y albergues con que se cuenta para la recuperación de las víctimas. El Ministerio de la mujer, institución encargada de promover la creación de Centros de Atención Residencial (CAR), uno de los cuales (CAR Florecer) se encuentra en Mazuko, inaugurado en marzo del 2015, para la atención integral de adolescentes mujeres víctimas de trata. Asimismo, brinda la prestación de servicios en asistencia legal, psicológica y social gratuitos a través de los Centro Emergencia Mujer (CEM). Sin embargo, todas estas prestaciones son ajenas al colectivo de autoridades del distrito, donde, tanto funcionarios públicos, sociedad civil y población, desconocen de la labor del MIMP para hacer frente a la trata.

V. Discusión

Objetivo específico 1:

Explicar la evolución de la trata de personas en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios.

El art. 153 del Código Penal, adecuado por la Ley 28950, Ley contra la Trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes, donde señala que, el que promueve la acogida, recepción o retención de otro, recurriendo a la violencia, la amenaza u otras formas de coacción, con fines de explotación, para que ejerza la prostitución, será reprimido con pena privativa de la libertad. Por tanto, la actividad ejercida en los bares del distrito, se encuentra tipificada, por más que los entrevistados señalen que es un problema de prostitución, por ser un acto voluntario. Sin embargo, reconocen que, en los diferentes centros poblados y comunidades nativas comprendidas dentro del distrito, la explotación se agudiza, por falta de autoridades, afirmación que concuerda con lo dicho por la ONG CHS Alternativo (2012) donde menciona que, el factor político contribuye a la problemática, ya que la falta de presencia del Estado permite el desgobierno, la falta de control y supervisión, que permiten la impunidad. (p. 41). Por lo tanto, se puede apreciar que la trata en explotación sexual está enmascarada y su evolución es innegable.

En la región, la actividad de la minería es el trabajo con mayores fuentes de ingresos, por ello la demanda de servicios sexuales por parte de los trabajadores mineros, ha hecho que muchas jóvenes agobiadas por la pobreza, la violencia física y psicológica a que fueron sometidas en sus hogares, busquen mejores oportunidades económicas que la ayuden a subsanar sus necesidades, ignorando la gravedad del delito, situación que es reconocida por Silveira (2016) quien señala que la globalización se debe extender por medio de avances en el combate contra el hambre, la mortalidad infantil, el trabajo infantil y mejoras en la expectativa de vida y acceso a agua potable, que viene castigando los ciudadanos de países subdesarrollados. (p. 469)

Durante los últimos 5 años la apertura de negocios para bares y cantinas ha ido en aumento. De los 48 bares inscritos, 30 son alquilados, mientras que en las comunidades nativas existen muchos funcionando sin licencia, constituyendo un peligro para la salud pública con reglas de seguridad e higiene mínimas. Al respecto

la ONG CHS Alternativo (2012) señala, que las funciones del gobierno local es otorgar licencias a locales privadas abiertos al público, como son los bares, cantinas, con facultad para clausurar transitoria o definitivamente cuando constituyan un peligro público o contravengan normas de seguridad. (p. 54)

El avance del delito de trata, trae consigo no solo explotación de mujeres engañadas y sometidas al negocio del sexo, sino que además se ha encontrado menores de edad, de entre 8 meses y 4 años, hijos de las trabajadoras, violaciones a menores, confirmado por el Puesto de Salud donde hay atenciones a madres adolescentes, menores de edad de entre 12 y 16 años o también pacientes con ETS, VIH, TBC, formando un riesgo para la salud pública, que coincide con lo sustentado por Giménez y Framis (2011) quienes afirmaron que, las víctimas padecen graves secuelas físicas y psicológicas como consecuencia de la coacción y la explotación sexual continuadas, como son: problemas físicos, problemas relacionados con la salud sexual o reproductiva, como violaciones y abusos sexuales, prácticas sexuales traumáticas, abortos y embarazos no deseados, enfermedades de transmisión sexual, VIH, tuberculosis, etc., problemas de tipo psicológico, como estrés agudo, estrés postraumático, ansiedad, fobias, ataques de pánico y depresión. (p. 351).

Objetivo específico 2:

Analizar las dificultades que se han presentado durante el fortalecimiento de capacidades de los agentes responsables.

Los funcionarios públicos del distrito de Madre de Dios no cuentan con información en temas de trata, ni saben cómo abordar la problemática, para Díaz (2014) este problema previo a la identificación de las víctimas durante el proceso de protección es el inadecuado proceder de los operadores ya que no poseen la formación y capacitación necesaria para ello. (p. 468); si bien el Ministerio de Justicia cumple con participar a la Juez para charlas de capacitación, la funcionaria no asiste por falta de viáticos, debido a que el distrito se encuentra distante de la capital, debiendo transitar por trocha y vía fluvial, además de otros gastos, teniendo en

cuenta que el cargo que tiene es ad-honorem; lo que dificulta una asistencia adecuada a la víctima, como lo confirma Silveira (2016) al señalar que la situación de vulnerabilidad de las personas por circunstancias sociales, económicas, culturales o políticas, que no pueden ejercer sus derechos, hace que caigan en las redes de abuso y explotación, debido también a la discriminación y marginación, sumado a la falta de capacitación y perspectiva de derechos de los distintos operadores y autoridades competentes para detectar e investigar los casos de trata. (p. 472)

La falta de capacitación, trae consigo la ausencia de recursos personales de los agentes responsables, los funcionarios municipales no cuentan con competencias para la atención de personas, dificultan la identificación de potenciales víctimas, limitando sus esfuerzos al cumplimiento de funciones administrativas y no de ayuda y protección, que concuerda por lo dicho por Brickfield (2015) quien señala que la falta de personal especializado no permite que cumplan su labor para asegurar el acompañamiento de una víctima (p. 150). Asimismo, el personal de la comisaría a cambio de coimas y negociaciones con la asociación de bares, facilita la impunidad evitando que la víctima denuncie el abuso a la que es sometida e impide las acciones de prevención de parte de la Fiscalía.

Para Díaz (2014), es imprescindible no sólo leyes de protección sino también la aportación de recursos materiales y humanos para este fin. (p. 467), lo cual corrobora la afirmación que, a falta de materiales de información que el gobierno regional como el municipio no brindan a las autoridades para su distribución a la población, impide la ayuda para que las víctimas retomen la confianza por el respeto de sus derechos. Por otro lado, el mal manejo de los recursos públicos de parte del municipio no facilita la promoción de las actividades de prevención en favor del distrito. Si bien hubo la presencia del Ministerio de la mujer en una oportunidad, ésta pasó desapercibida por no haber continuidad.

La restricción del acceso a los servicios de telefonía, influye negativamente para la debida atención de víctimas, en el caso de la policía, las coordinaciones con otras instituciones lo hacen a través de sus teléfonos personales. Coincidiendo con la afirmación de Díaz (2014) donde señala que informar sobre los posibles riesgos

y medidas de protección y seguridad que deben adoptarse, implica facilitar un teléfono de comunicación permanente al personal encargado. (p. 448).

Objetivo específico 3:

Explicar la capacidad de respuesta de los funcionarios públicos y operadores de justicia en la atención de víctimas.

Para Cuesta, Cárdenas, Castillo y Gutiérrez (2014) existen dos grandes soluciones para el delito de trata, el primero es perseguir y judicializar a los victimarios y, por otro, prevenir a la población vulnerable con campañas, vinculándolos para que sean parte, y así puedan denunciar el problema. (p. 267). Se ha encontrado que la Municipalidad, la Comisaría y el Puesto de salud cuentan con personal con funciones específicas en atención de víctimas con violencia, sin embargo, no se brindan charlas de prevención en los centros educativos o las organizaciones de madres de familia, vaso de leche; estas campañas de sensibilización permitirán que la población tome conciencia para poder denunciar el problema. Ello implica, como lo señala Varela y Gonzáles (2015) que el proceso de construcción de la problemática de trata en la agenda pública involucra sensibilizar a la opinión pública. (p. 82)

Las malas prácticas como los actos de corrupción, se encuentran presentes tanto en las autoridades municipales como en la policía, haciendo más difícil el proceso de prevención y protección a las víctimas. Por tal motivo la sociedad civil, a través del Frente de Defensa realiza actividades de fiscalización. Al respecto, es importante tener cuenta lo mencionado por Manrique (2015) quien señala que la falta de cohesión funcional y del desarrollo de capacidades burocráticas para la persecución del delito ha ocasionado investigaciones deficientes, actos de corrupción, que han dado espacio a malas prácticas e influyen en la mala calificación de los hechos (p. 95)

A la existencia del escaso personal en las instituciones públicas del distrito, se suma la falta de capacitación, generando desconocimiento del delito y de las políticas públicas como es el Plan regional, además, los servicios de salud que

prestan son básicos, la oficina del Juzgado no es adecuado, los muebles y equipos son autogestionado. Estas dificultades hacen que la víctima no reciba las atenciones que dispone las políticas contra la trata. Asimismo, de las actividades que ejecutan el puesto de salud y la comisaria se cuenta con informes y estadísticas, dentro de las cuales no se observan denuncias por trata de personas. Esta falta de información no hace más que corroborar la importancia que tienen los registros para un seguimiento de casos de este delito. Lo que coincide con Manrique (2015) al señalar que, al no emplear un registro estadístico unificado que permita realizar el seguimiento a los casos denunciados, no se podrá manejar una información del delito (p. 95)

Objetivo específico 4:

Explicar la importancia de las acciones coordinadas a nivel interinstitucional durante el proceso de atención de víctimas de trata.

Para Blanco y Marinelli (2017) una vez que la víctima ha sido rescatada; una adecuada coordinación entre las autoridades competentes implica tomar las medidas de protección específicas para la víctima. (p. 195), sin embargo esto no se refleja en el trabajo de los funcionarios públicos del distrito, puesto que, no hay un trabajo conjunto, si bien se da el diálogo frente a los problemas encontrados en el distrito, no se llegan a acuerdos comunes por discrepancias de opiniones, y frente al auxilio de la víctima no canalizan la ayuda, debido a la falta de recursos, prefiriendo brindar una solución inmediata donde la víctima desista de la denuncia, recibiendo por ello una suma económica de parte de su tratante, para que retorne a su pueblo. Coincidiendo con Vergaray (2016) en que las políticas de acción están siendo ineficaces ya que no existe una adecuada coordinación entre el Ministerio Público y la Policía Nacional del Perú, para optimizar sus funciones. (p. 70); y con Brickfield (2015) quien afirma, que las víctimas se pierden en el camino fácilmente, porque no hay coordinación entre instituciones y los mismos operadores de justicia ni siquiera saben bien la ruta para poder guiar a las víctimas. (p. 150).

Entre las dificultades encontradas para una adecuada coordinación están: la falta de un plan de acción donde se cuente con el apoyo de los funcionarios públicos comprometidos en brindar protección a la víctima, así también, falta de telefonía fija para canalizar la ayuda, gestión municipal que brinde los recursos económicos para el traslado de la víctima a la fiscalía. Lo que concuerda con Manrique (2015) al referir que la causa más importante de esta problemática es la falta de planeamiento, ello debido a que no se cuenta con los recursos económicos para dar máxima operatividad a la política pública. (p. 95)

Objetivo específico 5:

Analizar las dificultades presentadas durante el proceso de recuperación e inserción de víctimas del distrito de Madre de Dios.

De acuerdo a la información de las víctimas, frente al pedido de ayuda, los miembros de la comisaría hacen un acuerdo económico con el administrador para que desista de la denuncia, de lo contrario deberá contar con el apoyo de un abogado; por otro lado la falta de profesionales dentro de las instituciones del Estado, así como el arduo y costoso acceso al distrito, dificultan el proceso de recuperación.

Razones encontradas y que coinciden con Brickfield (2015) quien señala que la falta de personal especializado en el delito, las debilidades institucionales, se debe a que no existen los recursos adecuados para cumplir su labor, y la víctima no recibe el apoyo para seguir el camino de la denuncia, por el contrario, son maltratadas en sus interacciones por la comisaría y no tienen un abogado ahí para defender sus derechos (p. 150), además según Manrique (2015) la capacidad de los operadores es limitado, pues solo en Lima se cuenta con funcionarios especializados en la materia; no se cuenta con un canal de información constante y la policía y fiscalía no cuentan con protocolos que le permitan adoptar acciones conjuntas. (p. 94)

Se coincide con lo afirmado por Díaz (2014) quien señala que, se debe seguir una estrategia centrada en los derechos humanos, dirigido a asegurar la protección de

las víctimas con medidas coherentes que garanticen el derecho de las víctimas, actuando con prudencia para no perjudicarlas. (p. 466), lo que contradice lo afirmado por las víctimas, quienes reconocen que los operadores de justicia lejos de brindarle ayuda y protección, la revictimizan, confrontándola con su agresor y poniendo en duda su denuncia al no conocer sus nombres, vulnerando sus derechos y generando en ella un daño emocional y problemas psicológicos. La ausencia de un fiscal en el distrito hace que el delito quede impune. Para Díaz (2014) las medidas adoptadas en la legislación procesal penal son nulas, por ello no se puede evitar su revictimización. (p. 466)

La falta de información, debido a inadecuadas medidas de prevención, falta de difusión por medios radiales y televisivos, genera en los funcionarios públicos y población en general, un desconocimiento total acerca de los CAR y albergues con que se cuenta para la recuperación de las víctimas. Respecto a este punto, cabe señalar que debido al tamaño de la muestra no se ha podido identificar la atención que brindan los CAR, ya que recién en el 2015 se encuentra en funcionamiento el CAR Florecer a cargo del Ministerio de la Mujer. Con el aporte de Brickfield (2015) se conoce que la estadía de la víctima en el albergue, permite que se revictimice al recibir un trato inadecuado, el uso de castigo, y la falta de derechos. Las adolescentes en el albergue ya han sido víctimas de desigualdades sistemáticas en la sociedad, lo cual resultó que fueran llevadas al hogar, y además el Estado les fracasa de nuevo en no asegurar su recuperación y reinserción estatal, sino encerrarles en una institución que no les brinda oportunidad ni posibilidad de salir fácilmente. (p. 152).

VI. Conclusiones

1. La trata en explotación sexual está enmascarada y su evolución es innegable al igual que las formas de actuar de los tratantes. La falta de competencia de las autoridades al otorgar licencias de funcionamiento para la apertura de bares, así como la inadecuada fiscalización de los mismos, constituyen un peligro para la salud pública con reglas de seguridad e higiene mínimas. La capital de Boca Colorado cuenta con 48 bares formalmente inscritos, muchos de los cuales son de propiedad de representantes de la sociedad civil, quienes forman una Asociación y dan en alquiler a personas que vienen de otras regiones, cuyos nombres la víctima desconoce, primando así sus intereses económicos, que impiden una participación activa para disminuir el impacto del delito.

Este avance trae consigo además el incremento de jóvenes menores de edad debido a factores socio culturales y la demanda de parte de mineros de la zona, además de la aceptación de parte de la comunidad por falta de conocimiento, quienes lejos de condenarlo lo aceptan. Además, se ha encontrado problemas sociales, como son, un número significativo de menores entre 8 meses y 4 años, hijos de las trabajadoras que conviven con el accionar de sus madres; violaciones a menores por varones alcoholizados, del mismo modo violencia contra la mujer, ETS, TBC, muerte por VIH; indicadores que muestran un riesgo alto para la salud pública.

2. Los funcionarios públicos, los operadores de justicia y la sociedad civil son agentes responsables en el proceso de prevención, protección y recuperación de la víctima, sin embargo, la falta de apoyo del gobierno regional y local en brindarles capacitación especializada, adecuados recursos materiales, participación de la sociedad civil, reflejan el mal accionar y problemas para identificar potenciales víctimas.

La falta de presupuesto para políticas de prevención, que incluyan materiales de información, difusión, falta de establecimientos equipados como un teléfono permanente dentro de cada institución; son dificultades que perjudican la labor de los agentes.

3. La capacidad de respuesta de los agentes responsables en el distrito, se ven delimitadas principalmente por su falta de formación e insuficiente personal para las labores de atención. Los funcionarios públicos realizan funciones múltiples, recorriendo zonas alejadas en cumplimiento de su servicio, limitan sus funciones al no denunciar un caso de explotación, lo que se observa en la ausencia de mecanismos de registro para hacer un debido seguimiento. Existe escaso personal de salud en el puesto, quienes realizan solo campañas de vacunación esporádicamente en las comunidades nativas. Desde hace dos años hay un local para la atención de la Fiscalía, sin embargo no funciona por falta de personal, de igual manera, el puesto policial cuenta con 9 efectivos, quienes se ven tentados a realizar malas prácticas (corrupción, acuerdos internos entre la Asociación de bares y las víctimas que denuncian), por ello en la base de datos no figura denuncias por casos de trata, evidenciándose ausencia de mecanismos en la víctima para acceder a la justicia y temor a denunciar.

No existe participación de la sociedad civil en cuanto al auxilio de las víctimas, por presencia de intereses económicos.

4. Las acciones conjuntas de las autoridades están siendo ineficaces, no se observa esfuerzos mancomunados, y esto se ven reflejados en el trabajo de los funcionarios públicos del distrito, si bien se da el diálogo frente a otros problemas, no se llegan a acuerdos comunes por discrepancias de opiniones, desconfianza. Los efectivos policiales frente al auxilio de la víctima no canalizan la ayuda y la hacen desistir de la denuncia, prefiriendo brindar una solución inmediata. Las víctimas optan por seguir adelante solas y buscar en el “cliente” una ruta de escape.
5. De acuerdo a la información de las víctimas, frente al pedido de ayuda, no se dan las medidas que garanticen sus derechos, reconociendo que son los operadores de justicia quienes lejos de brindarle ayuda y protección, la revictimizan, confrontándola con su agresor, de quien no conoce ni su nombre poniendo en duda su veracidad. Los miembros de la comisaría

hacen un acuerdo económico con el administrador del bar para que la víctima desista de la denuncia, de lo contrario deberá contar con el apoyo de un abogado; la falta de una fiscalía hace que el delito quede impune, así como el arduo y costoso acceso al distrito, dificultan el proceso de recuperación, generando en ella un daño emocional y problemas psicológicos. Asimismo, la falta de información, de difusión por medios radiales y televisivos, generan en los funcionarios públicos y población en general, un desconocimiento total acerca de los CAR y albergues con que se cuenta para la recuperación de las víctimas.

VII. Recomendaciones

1. Las autoridades deben fiscalizar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Municipalidades que regulan las licencias de funcionamiento, ejecutando acciones inmediatas para erradicar los bares clandestinos donde se verifique inadecuadas condiciones de salubridad, sobre todo en zonas de alto riesgo, como son las comunidades nativas y zonas cercanas a centros mineros; que incluyan el empadronamiento no solo de los propietarios sino de los administradores de dichos bares, sujetos a penalidades con sanciones drásticas a quienes incurran en delitos que incluyan el cierre definitivo del local o una denuncia penal en casos donde se encuentren menores de edad que incluyan medidas encaminadas a desalentar la demanda, en su mayoría de mineros.

Asimismo deben dar a conocer el índice de enfermedades que afectan la salud de los habitantes del distrito; para concientizar y prevenir a la ciudadanía sobre los riesgos del delito. Asimismo, el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables debe impulsar la ejecución de planes de acción, a través del Programa Integral nacional para el bienestar familiar (INABIF) a fin de brindar los servicios de protección integral a los niños, hijos de las víctimas de trata y las adolescentes que laboran en los bares; coordinando acciones conjuntas con el personal de la Demuna.

2. Se debe reforzar el plan de actividades planteadas por la Comisión Multisectorial Permanente de la región, quienes están encargados de su ejecución, por tanto, deben articular trabajos de monitoreo y evaluación, intensificando las capacitaciones a través de talleres virtuales y presenciales, a los funcionarios públicos, operadores de justicia y equipos de salud, que les permitan adquirir conocimientos respecto a la atención integral de las víctimas, fortaleciendo sus competencias y recursos personales; y al mismo tiempo sean capaces de educar a las autoridades locales y sociedad civil para que tomen conciencia de la problemática social y de salud pública que genera el delito de trata.

Asimismo, dicha Comisión, debe demandar un mayor presupuesto de parte del Estado que facilite un ambiente adecuado, con servicios básicos como

telefonía fija, internet y materiales de difusión e información necesarios para un mejor trabajo de los funcionarios.

3. La Comisión Multisectorial como parte de sus funciones debe elaborar un informe donde señale las necesidades de los centros poblados en cuanto a la capacidad institucional, para que se gestione y disponga los recursos humanos, materiales y económicos; necesarios para llevar a cabo una mejor atención a las víctimas, con campañas de prevención en centros educativos, organizaciones locales, que alberga niños y jóvenes; población vulnerable que desconoce la magnitud del delito.
4. La oficina de recursos humanos de cada institución debe asumir el compromiso de evaluar el proceso de gestión de rendimiento y relaciones laborales, monitoreando la participación de su personal en acciones conjuntas con las autoridades, donde se plasme el esfuerzo con acciones concertadas, basada en la confianza mutua, trabajo en equipo con programas coordinados entre los diferentes organismos públicos; donde también se vea reflejado el compromiso de la sociedad civil. Solo así se garantizará la seguridad y se brindará una adecuada atención a las víctimas.
5. El Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables, encargada de las estrategias de asistencia y protección de víctimas; debe fortalecer las campañas de información intensivas, acerca de los servicios especializados que presta, con actividades de capacitación y sensibilización a docentes y promotores de diversas instituciones educativas que se encuentran en las comunidades nativas y centros poblados, reforzando la información acerca de la atención integral que brindan como el apoyo legal, psicológico y social gratuitos; y los Centros de Atención Residencial.
6. Se debe ampliar la investigación científica a una población mayor en zonas geográficas aun no estudiadas, que permitan conocer la realidad interna, donde no hay presencia del Estado, cuyo análisis sean asunto de prioridad en la agenda pública.

VI. Referencias

- Abanto, W. (2014). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación. Guía de aprendizaje*. Perú: Editorial Universidad.
- Blanco, C. y Marinelli, C. (2017). *Víctimas de trata de personas versus migrantes en situación irregular. Retos y lineamientos para la atención y protección de las víctimas de trata de personas extranjeras en el Perú*. *Revista de la facultad de Derecho* (78). Perú. Recuperado de <https://bit.ly/2vFc7Za>
- Borja, C., García, P. e Hidalgo, R. (2011). *El enfoque basado en derechos humanos: Evaluación e indicadores*. España.
- Brickfield, E. (2015). *De la explotación a la revictimización: análisis de la respuesta institucional del estado peruano para la recuperación de menores de edad víctimas de explotación sexual comercial* (Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú).
- Capital Humano y Social Alternativo (2012). *La Trata de personas en la Región de Madre de Dios*. Perú: Konrad Adenauer Stiftung.
- Capital Humano y Social Alternativo (2013). *Percepción y realidad: ¿Hay trata de personas en el Perú?*. Lima: Ricardo Valdés Cavassa.
- Capital Humano y Social Alternativo (2017). *V Informe Alternativo. Balance de la sociedad civil sobre la situación de la trata de personas en el Perú 2016-2017*. Lima.
- Consortio de Investigación económica y social (2014). *Propuestas de políticas para los gobiernos regionales 2015-2018*. Perú.
- Cortés, P. (2002) *Descentralización y desarrollo local en América Latina: nuevas alternativas para la equidad de género?*. Chile: CEPAL.
- Cuesta, O., Castillo, N., Cárdenas, G., y Gutiérrez, A. (2014). *Propuestas de sensibilización para la prevención y medios de comunicación*. Grupo de investigación Comunicación, cultura y tecnología, de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Fundación Universitaria Los Libertadores Colombia. Recuperado de <https://bit.ly/2vFmtbr>.
- Defensoría del Pueblo (2017), *Trata de personas con fines de explotación sexual en agravio de mujeres adultas. Estudio de casos en las regiones de Lima,*

Madre de Dios, Piura, Pasco, Lambayeque, Huánuco y Cusco. Lima: Informe de adjuntía N° 041-2017-DP/ADM.

Díaz, C. (2014). *El delito de trata de seres humanos: su aplicación a la luz del Derecho Internacional y Comunitario* (Tesis de Doctorado, Universidad de Barcelona, España).

El Peruano (2011, 19 de octubre). *Decreto Supremo que aprueba el Plan Nacional de Acción contra la Trata de Personas 2011- 2016 Decreto Supremo N° 004-2011-IN*. Perú. pp.451861-451862.

Giménez, A. y Framis, S., XXV. (2011). *La explotación y trata de mujeres con fines sexuales: el papel del sector salud*. Madrid, España. <https://bit.ly/2ALxHB4>

Gobierno Regional de Madre de Dios (2010). *Estudio de diagnóstico y zonificación para el tratamiento de la demarcación territorial en la provincia de Manu, Región Madre de Dios*. Perú. Recuperado de <https://bit.ly/2LZfAcn>

Gobierno Regional de Madre de Dios (2012). *Plan Regional de acción contra la trata de personas Madre de Dios 2011-2016*. Perú. Recuperado de <https://bit.ly/2OM5HQQ>

Guillén, O. y Valderrama, S. (2013). *Guía para elaborar la Tesis Universitaria Escuela de Posgrado*. Recuperado de: <http://bit.ly/2DtnLrT>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica*. (5ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.

Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI (2017). *Denuncias de trata de personas: presuntas víctimas y presuntos imputados, 2010-2016*. Perú.

Jiménez, W. (2007) *El enfoque de los derechos humanos y las políticas públicas*. Colombia.

Manrique, V. (2015). *Los problemas en la implementación de la política pública de Trata de Personas, en el eje de persecución y sanción del delito, entre los años 2010 y 2014* (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú).

Ministerio del Interior (2011). *Plan Nacional de Acción contra la Trata de Personas en el Perú 2011-2016*. Perú. Recuperado de <https://bit.ly/1ypmOgb>

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2015). *Política Nacional frente a la trata de personas y sus formas de explotación*. Perú: IMPEGRAF Impresiones Bienes & Servicios EIRL.

Movimiento Independiente Amor por Madre de Dios (2010). *Plan de Gobierno Municipal Madre de Dios 2011-2014*. Perú. Recuperado de <https://bit.ly/2svMtW7>

Nureña, A., Moreno, N., Rojas, J. y Malpica, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Colombia.

Oficina de las Naciones Unidas contra la droga y el delito (2012). *El estado de la trata de personas en el Perú*. Perú: Mix Negociaciones SAC.

Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos (2014). *Los derechos humanos y la trata de personas*. Nueva York y Ginebra.

Organización Internacional para las Migraciones (OIM). *Guía de Procedimientos para la actuación de policías y fiscales en la investigación y juzgamiento del delito de trata de personas*. Recuperado de <https://bit.ly/2LoY14B>

Presidencia del Consejo de Ministros (2011). *ABC de la Descentralización*. Perú: Neva Studio S.A.C.

Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la Trata de personas, especialmente mujeres y niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la delincuencia organizada transnacional. Recuperado de <https://bit.ly/1TkMQuT>

Silveira, A. (2016) *El delito de tráfico de personas* (Tesis de Doctorado, Universidad de Sevilla, España).

Tolentino, N. (2009). *Informe sobre las políticas públicas y medidas legislativas contra la explotación sexual, la trata de personas y el tráfico de mujeres, niños y niñas*. Recuperado de <https://bit.ly/2Jc8jIC>

- Torres, M. (2016). *El nuevo rostro de un viejo fenómeno: la trata de personas con fines de explotación sexual y los derechos humanos*. Universidad Autónoma Metropolitana, México. pp.95-129.
- Vara, A. (2012). *Desde la idea inicial hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa*. Lima-Perú.
- Varela, C. y González, F. (2015), *Tráfico de cifras: Desaparecidas y rescatadas en la construcción de la trata como problema público en la Argentina*. Argentina: CECYP (26).
- Vergaray, E. (2016), *Limitaciones temporales en la investigación técnica científica especializada de la DIRINTRAP en los casos de flagrancia del delito por trata de personas en la modalidad de explotación sexual de menores de edad en Lima Metropolitana durante 2015* (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú).

Anexos

Anexo 1:
Instrumentos de recolección de datos

Guía de Entrevista dirigido a funcionarios públicos y sociedad civil

Categoría	Subcategorías	Preguntas
Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 Madre de Dios.	EVOLUCION DE LA TRATA	1. ¿Considera ud. que el delito de trata en la localidad ha evolucionado?. Señale por qué.
		2. ¿Qué problemas se han presentado en su localidad que estén vinculados al problema de trata?
	DESARROLLO DE CAPACIDADES	3. ¿Con qué frecuencia participas de las capacitaciones y talleres en temas de trata?
		4. ¿Qué materiales de información y difusión brinda el gobierno regional para hacer frente al delito de trata?
		5. ¿Con qué infraestructura, equipos y materiales cuenta su institución para una adecuada atención de víctimas?
	CAPACIDAD DE RESPUESTA DE FUNCIONARIOS	6. ¿Qué funciones y responsabilidades tienen dentro de su institución para hacer frente al delito de trata?
		7. ¿Cuál es su capacidad de respuesta frente a la prestación de servicios a las víctimas?
		8. ¿Qué plan de acción elaboran para hacer frente al delito de trata?
	COORDINACION INTER-INSTITUCIONAL	9. ¿De qué manera coordinan uds. las diligencias que van a realizar para prevenir y combatir la trata?
		10. ¿Qué dificultades se han presentado por la ausencia de coordinación?
	ACCIONES PARA RECUPERACION E INSERCIÓN	11. ¿Qué dificultades se han presentado durante las acciones de protección de la víctima?
		12. ¿Existe vulneración de los derechos humanos de la víctima?
		13. ¿Considera ud. que los albergues o centros de atención residencial (CAR) son adecuados para la recuperación de las víctimas?

Guía de Entrevista a víctimas de trata de personas

Categoría	Subcategorías	Preguntas
Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 Madre de Dios.	EVOLUCION DE LA TRATA	1. ¿Por qué crees que existe el problema de la trata en la región?
		2. ¿Qué problemas se han originado a raíz de ello?
	DESARROLLO DE CAPACIDADES	3. ¿Por qué consideras que las autoridades deben estar capacitados?
		4. ¿Las autoridades de la región participan a la población sobre cómo combatir la trata?
		5. ¿Consideras que las instituciones de la localidad están bien equipadas para atender a víctimas?
	CAPACIDAD DE RESPUESTA DE FUNCIONARIOS	6. ¿Las instituciones cuentan con un personal especializado que te atiende cuando solicitas ayuda?
		7. ¿Qué actividades realizan y aplican las autoridades con las víctimas?
		8. ¿Consideras que las autoridades han realizado un seguimiento de tu caso?
	COORDINACION INTER-INSTITUCIONAL	9. ¿Qué autoridades se involucran cuando solicitas ayuda?
		10. ¿Qué dificultades presentan las autoridades con la sociedad civil cuando brindan ayuda?
	ACCIONES PARA RECUPERACION E INSERCIÓN	11. ¿Has presentado problemas para una atención integral de parte de las autoridades?
		12. ¿Consideras que las autoridades respetan los derechos que tienes como persona?
		13. ¿Has recibido una atención adecuada durante tu estadía en el albergue?

Anexo 2:
Matriz de categorización de datos

Ámbito temático	Problema de Investigación	Preguntas de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Categorías	Sub Categorías
Políticas públicas contra la trata de personas .	Ineficacia del Plan Regional de Acción contra la Trata de Personas 2011-2016 en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios, 2018.	¿Cómo ha evolucionado la trata de personas en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios?	Explicar el Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios, 2018.	Explicar la evolución de la trata de personas en explotación sexual, en el distrito de Madre de Dios.	Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 Madre de Dios.	Evolución de la trata.
		¿Cuáles son las dificultades que se han presentado durante el fortalecimiento de capacidades de los agentes responsables?		Analizar las dificultades que se han presentado durante el fortalecimiento de capacidades de los agentes responsables.		Desarrollo de capacidades.
		¿Cuál es la capacidad de respuesta de los funcionarios públicos y los operadores de justicia durante la atención de víctimas de trata en el distrito de Madre de Dios?		Explicar la capacidad de respuesta de los funcionarios públicos y operadores de justicia en la atención de víctimas.		Capacidad de respuesta de funcionarios.
		¿Cuál es la importancia de las acciones coordinadas a nivel interinstitucional durante el proceso de atención de víctimas de trata?		Explicar la importancia de las acciones coordinadas a nivel interinstitucional durante el proceso de atención de víctimas de trata.		Coordinación Inter-institucional.
		¿Qué dificultades se han presentado durante el proceso de recuperación e inserción de víctimas del distrito de Madre de Dios?		Analizar las dificultades presentadas durante el proceso de recuperación e inserción de víctimas del distrito de Madre de Dios.		Acciones para recuperación e inserción.

Anexo 3:
Matriz de triangulación de datos

Categoría	Sub categorías	Actor 1 Funcionarios públicos	Actor 2 Sociedad civil	Actor 3 Víctimas de trata	Conclusiones
Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 Madre de Dios.	Evolución de la trata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. No. Hay aumento de la prostitución, por bares que están organizados y tienen licencias de funcionamiento. En otras comunidades hay trata porque no hay control por ausencia de autoridades. 2. Se han detectado 30 infectados por VIH, TBC, ETS. Incremento de niños con anemia, diarreas, parásitos, enfermedades de piel, VIF, violación de menores, embarazo precoz, tráfico drogas, secuestro, hurto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No hay trata en explotación sexual, los bares donde trabajan están organizados. Llegan en compañía de amigas y ganan 6 a 12 mil soles 2. 90% de ellas tienen niños pequeños, no hay wawa wasi la IE inicial no se da abasto. Existen problemas de alcohol, VIF, violación de niños. El gobierno Central desconoce del problema. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La trata se da por necesidades económicas, pobreza, violencia intrafamiliar, búsqueda de oportunidades. 2. Existen muchos locales por ser rentable, falta de conciencia por parte de pobladores. Se evidencia problemas de falta de autoridad, alcoholismo, violencia, asesinato. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Existe vinculación de la trata con la prostitución. En otras comunidades hay trata por mayor descontrol por falta de autoridades. El aumento de víctimas se debe a factores económicos (pobreza, VIF), demanda de mineros. 2. Apertura indiscriminada de bares que se encuentran organizados y cuentan con licencia. Poca conciencia de pobladores y autoridad Incremento de niños con enfermedades, VIF, Sx personas con VIH, TBC, ETS, embarazo precoz.
	Desarrollo de capacidades	<ol style="list-style-type: none"> 3. PNP, Min. de Salud y Trabajo se capacita en temas de violencia, más no en temas de trata, la Juez de Paz no asiste por falta con viáticos, la zona está a 4 horas de la capital. 4. El gobierno Regional no brinda medidas de prevención en temas de trata. 5. Solo la PNP y Municipio cuenta con teléfono, internet, no hay apoyo del Municipio, solo de terceros y población. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. No se brinda capacitación a la sociedad civil por falta de coordinación de las autoridades. El Puesto de salud brinda charlas en otros temas. 4. No hay presencia de autoridades. Pocas medidas de prevención. Una ocasión pegaron papeles donde decía No a la trata.. 8 años de cárcel. 5. No cuentan con locales, la Municipalidad facilita para el Comité de Vaso de Leche para funciones específicas. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Falta de autoridades capacitados para brindar mejor atención, orientación y confianza al denunciar. Genera corrupción. 4. No hay presencia de autoridades regionales. 5. Falta de equipamiento e infraestructura de locales para atención de víctimas. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Falta de capacitación por parte de autoridades regionales, PJ no brinda facilidades a Juez de Paz. No se participa a la sociedad civil. Genera inadecuada atención a víctimas que muestran desconfianza y facilita la corrupción. 4. No hay presencia del gobierno regional, no se emiten materiales de información ni difusión. Una ocasión pegaron papeles: No a la trata... 8 años de cárcel. 5. Falta de servicios básicos (electricidad, teléfono, internet), solo Municipio presenta infraestructura adecuada.
	Capacidad de respuesta de funcionarios.	<ol style="list-style-type: none"> 6. Uno o dos personas ven casos de VIF. Participación ciudadana, Demuna, D. Social, Salud, brindan charlas en los bares sobre VIF e ETS, las comunidades nativas cuentan con el FRENAMAD para dar solución interna a problemas. 7. Personal no capacitado e insuficiente el MINTRA ha encontrado menores trabajando pero refiere no está en su 	<ol style="list-style-type: none"> 6. Asociaciones fiscalizan el trabajo de las autoridades, denuncian la corrupción de la PNP y Municipalidad. 7. Tratan de buscar soluciones frente a problemas locales. En casos extremos toda la población solicita el apoyo de la PNP para hacer justicia. 8. No hay plan de acción. 	<ol style="list-style-type: none"> 6. No se cuenta con personal, los que se encuentran no están capacitados. Existe apoyo de la Demuna. 7. Falta de medidas de prevención, reciben charlas mediante campañas de salud para evitar embarazos no deseados. 8. No hay seguimiento de casos por falta de denuncias. 	<ol style="list-style-type: none"> 6. Uno o dos personas ven casos de VIF. Participación ciudadana, Demuna, D. Social, Salud, brindan charlas en los bares para temas de prevención, el MINSA cumple con estrategias en temas de enfermedad venérea y planificación. Sociedad civil fiscaliza actos de corrupción. Víctimas se muestran desprotegidas. Comunidades nativas se muestran aisladas frente a las autoridades.

		<p>capacidad denunciarlos, solo los orienta en temas laborales.</p> <p>8. Realizn informes de actividades, solo la PNP cuenta con registros estadísticos de otros delitos (Anexo G)</p>			<p>7. Personal no capacitado e insuficiente, ven problemas locales, en casos extremos hay apoyo de PNP</p> <p>8. No existe un plan de trabajo sobre las actividades a ejecutar. Solo PNP realiza informes de casos que registra en base de datos que brinda mensualmente a las autoridades regionales. No hay denuncias.</p>
	Coordinación Inter-institucional.	<p>9. Hay coordinación con la PNP, Demuna, Puesto de Salud para atención de víctimas, posteriormente a la Fiscalía ubicado a tres horas en el C.P. Huepetue.</p> <p>10. No hay capacidad de gestión de Municipio para resolver problemas relacionados. No hay servicios de teléfono e internet para coordinación con la región.</p>	<p>9. No hay coordinación con autoridades de la localidad (Municipio, PNP), por falta de confianza, corrupción.</p> <p>10. Se coordina internamente con apoyo de la población para dar solución a problemas.</p>	<p>9. Creencia de que la ayuda que reciben es por factor de género. Autoridades varones no brindan ayuda. Buscan parejas momentáneas que las ayuden a salir o se adecúan al modo de vida.</p> <p>10. No existe buena relación entre autoridades y sociedad civil. Hay desconfianza.</p>	<p>9. No hay adecuada coordinación entre f. públicos de la localidad y operadores de justicia por falta de confianza y corrupción. Víctimas buscan oportunidades y apoyo de clientes.</p> <p>10. No hay capacidad de gestión municipal en el tema. La sociedad civil y la población coordinan internamente para dar solución a problemas. Falta de medios de comunicación como teléfono de internet.</p>
	Acciones para recuperación e inserción.	<p>11. Existe corrupción por parte de autoridades PNP, no hay presencia de Fiscal en el distrito, éste se encuentra a 3 hr. en trocha y vía fluvial de la en Huepetuhe y 5 hr. de Pto Maldonado.</p> <p>12. Se vulneran los DDHH de las víctimas, no hay atención por falta de abogado, no hay medios económicos y desisten de denunciar. La víctima no conoce los nombres de sus empleadores.</p> <p>13. Los funcionarios públicos de la localidad, a excepción de la PNP desconoce la existencia de albergues para víctimas de trata, tampoco conoce de funciones que cumple.</p>	<p>11. Hay falta de profesionales capacitados, no hay apoyo de autoridades, quienes acuerdan con los tratantes un pago de dinero a la víctima para evitar denuncia y regrese a su pueblo.</p> <p>12. No respeto de DDHH, falta presencia de Fiscal, a pesar que Municipalidad gestionó al gobierno regional.</p> <p>13. No hay información de albergues.</p>	<p>11. Hay poca participación de autoridades, malos tratos de operadores de justicia.</p> <p>12. No hay respeto de DDHH por prejuicios de la sociedad y autoridades.</p> <p>13. Tiene conocimiento de mala atención en albergues.</p>	<p>11. Existe problemas de corrupción de PNP que impiden denuncias. No hay presencia de Fiscal. Hay problemas de acceso, la zona se encuentra a 5 hrs. de la capital. Falta de profesionales, malos tratos de autoridades.</p> <p>12. Hay vulneración de DD.HH. por prejuicio de sociedad y autoridades. Problemas económicos que impiden denunciar.</p> <p>13. Funcionarios públicos, sociedad civil, población y víctimas desconocen CAR y albergues del MIMP destinado para atención de víctimas de trata. Demuna cuenta con apoyo de albergues de Cusco y Puerto Maldonado en temas de violencia.</p>

Anexo 4:
Cuadro resumen por actores

ACTOR 1: FUNCIONARIOS PUBLICOS

Categoría	Sub categorías	Entrevistado 1 Responsable Municipalidad	Entrevistado 2 Representante PNP	Entrevistado 3 Juez de Paz no Letrado	Entrevistado 4 Representante MINTRA	Entrevistado 5 Representante Centro de Salud	Conclusiones
Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 Madre de Dios.	Evolución de la trata.	Ahora no hay trata sino prostitución, ellas vienen de la Pampa. Desde que trabajan en un bar se exponen. Los bares van en aumento porque se gana dinero por los mineros. Hay 48 bares. Hay muchos niños desde 8 meses, hijos de las trabajadoras sexuales.	No hay casos suscitados. En todos los centros poblados hay bares que están asociados. Cuentan con licencias. Hay problemas de tráfico ilícito de drogas, violación sexual de menor, violencia familiar, secuestro, tenencia ilegal de armas, hurto.	Aquí no hay muchos casos, pero si en las comunidades por falta de autoridades y control. Escuchaba de chicas engañadas en el bar. El Municipio permite que crezcan los bares, las chicas vienen con sus niños. Falta educación de los padres.	El problema no ha avanzado, ellas trabajan por voluntad en la prostitución. Hay 30 infectados con VIH, niños dentro del bar viendo los actos que pasan con sus madres. El incremento de bares es rentable y peligroso pero es único medio de vida.	No. Hay prostitución, vienen de otros bares. Hay mucha delincuencia, peleas, vienen por emergencia, enfermedades de ETS, TBC, VIH, niños con anemia, diarreas, parásitos, enfermedades de piel, violación de menores, embarazo precoz.	1.No. Hay aumento de la prostitución, por bares que están organizados y tienen licencias de funcionamiento. En otras comunidades hay trata porque no hay control por ausencia de autoridades. 2. Se han detectado 30 infectados por VIH, TBC, ETS. Incremento de niños con anemia, diarreas, parásitos, enferm. de piel, VIF, violación de menores, embarazo precoz, tráfico ilícito de drogas, secuestro, hurto.
	Desarrollo de capacidades.	No se recibe capacitaciones, solo el área de Desarrollo social y la Demuna en temas de violencia. La ayuda a víctimas lo ve la policía. El municipio está bien equipado para atender a la población, no hay materiales ni folletos.	Todos están capacitados para ejercer diferentes funciones. El comando central de Pto. Maldonado oficia evaluación psicológica por trabajar temas de violencia, hay ocasiones que se recibe folletos que se colocan en parte visible.	Hay capacitación cada dos meses, no asiste por falta de viáticos. No hay presupuesto, no hay local, se autofinancia, el Municipio no colabora (local, teléfono)	Hay dos veces al año con viáticos sobre temas laborales donde intercambian experiencias para dar solución. Unico personal que ve inspecciones y conciliaciones.	Hay capacitación en varios temas. Hace un año el MIMP informó sobre oficina en Mazuco, el uso de la línea 100 para casos de violencia. Equipos y materiales lo brinda la DIRESA, apoyo de Municipio y personal SERUM.	3. PNP, Min. de Salud y Trabajo se capacita en temas de violencia, más no en temas de trata, la Juez de Paz no asiste por falta con viáticos, la zona está a 4 horas de la capital. 4. No hay presencia del gob. regional, no se emiten materiales de información ni difusión. 5. Solo la PNP y Municipio cuenta con teléfono, internet, no hay apoyo del Municipio, solo de terceros y población.
	Capacidad de respuesta de funcionarios.	D. Social y Demuna, coordinan con la PNP y Salud para brindar charlas en bares. Se da inscripción de bares con D. Civil (Anexo F) en comunidades nativas, no se sabe cuantos hay. Se informa a la Asociación sobre los certificados de sanidad de las trabajadoras.	Un personal ve 2 a 4 casos de VIF encargado de Participación Ciud. realiza charlas coordinadas con el municipio y soc. civil. FRENAMAD soluciona prob. Internos de comunidades nativas. Hay operativos mancomunados e inopinada para chequeo de bares. Inf. mensual.	Se brinda charlas con la Demuna. Atiende las 24 hrs. Ve temas de VIF y problemas laborales Cuando hay casos de trata, informa a la Demuna, la PNP y la Fiscalía. Coordina con la región pero no recibe apoyo. Lleva un registro auxiliar pero no realiza informes	Se orienta sobre contratos, condiciones laborales, pero no saben nombre de empleador. Hace informe mensual sobre sus labores. Los casos de trata interviene con la PNP para que el empleador pague, señala no le confiere denunciar los casos de menores trabajando.	Se da asistencia, orienta y derivan a los otros servicios (5) . En casos de VIF o Sx se informa a la PNP y registran en la HC, programan campañas de salud en todas las comunidades nativas derivando informe mensual a la DIRESA. En bares dan charlas de ETS y prevención de embarazo	6. Uno o dos personas ven casos de VIF. Participación ciudadana, Demuna, D. Social, Salud, brindan charlas en los bares sobre VIF e ETS, las comunidades nativas cuentan con el FRENAMAD para dar solución interna a problemas. 7. Personal no capacitado e insuficient el MINTRA ha encontrado menores trabajando pero refiere no está en su capacidad denunciarlos, solo los orienta en temas laborales. 8. Realizan informes de actividades, solo la PNP cuenta con registros estadísticos de otros delitos.

Categoría	Sub categorías	Entrevistado 1 Responsable Municipalidad	Entrevistado 2 Representante PNP	Entrevistado 3 Juez de Paz no Letrado	Entrevistado 4 Representante MINTRA	Entrevistado 5 Representante Centro de Salud	Conclusiones
Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 Madre de Dios.	Coordinación Inter-institucional.	Se coordina con el Puesto de Salud para brindar charlas pero en otros temas. La PNP muestra poco interés en algunos problemas que se dan con las trabajadoras sexuales.	Luego de la intervención se coordina con el fiscal de prevención del delito de Huelpetuhe, en otros casos se coordina con la Demuna. El Puesto de salud da a conocer los casos de forma verbal, la Demuna con un documento	Coordina con Demuna. Hay reunión mensual de autoridades para solucionar los problemas del distrito. No hay gestión de autoridades los problemas de los bares (Licencias, menores de edad). No hay fiscalía. Se busca la conciliación.	Hay coordinación con la PNP y con dirigentes de la Asociación de bares. No hay apoyo del Municipio para crear wawa wasi. Hay comunicación con el director regional por teléfono personal.	Se coordina con la Demuna y la PNP. No hay servicios de electricidad, teléfono e internet para mejorar el servicio.	9. Hay coordinación con la PNP, Demuna, Puesto de Salud para atención de víctimas, posteriormente a la Fiscalía ubicado a tres horas en el C.P. Huelpetue. 10. No hay capacidad de gestión de Municipio para resolver problemas relacionados. No hay servicios de teléfono e internet para coordinación con la región.
	Acciones para recuperación e inserción.	Existe corrupción por la PNP, la fiscalía no puede actuar porque hay coordinación previa con la Asociación. Se gestionó presencia de Fiscal, no hubo respuesta. La PNP no respeta a las chicas. Coordinan con albergues de Puerto Maldonado, no conoce.	No hay dificultades. Cuentan con patrullero, un bote para comunidades nativas y apoyo de la comunidad para hacer la intervención. Hay respeto de DD.HH. OPC hace coordinaciones con Fiscal para traslado a albergue.	Las autoridades no brindan ayuda a la víctima, solicitan la presencia de un abogado, hay gastos para su traslado porque la zona es alejada por eso no denuncian. No hay información de albergues cercanos.	No hay ayuda inmediata, con amenazas el empleador toma mejores decisiones. Las personas no informan los nombres de sus empleadores, no los conocen. No tiene conocimiento de albergues.	La PNP demora en dar asistencia, no hay presencia de la Demuna porque realiza diligencias en Puerto Maldonado y Cusco. No hay seguimiento de casos luego de intervención de la PNP. No hay información sobre albergues.	11. Existe corrupción por parte de autoridades PNP, no hay presencia de Fiscal en el distrito, éste se encuentra a 3 hr. en trocha y vía fluvial de la en Huelpetuhe y 5 hr. de Puerto Maldonado. 12. Se vulneran los derechos de las víctimas, no hay atención por falta de abogado, no hay medios económicos y desisten de la denuncia. La víctima no conoce los nombres de sus empleadores. 13. Los funcionarios públicos de la localidad, a excepción de la PNP desconoce la existencia de albergues para víctimas de trata, tampoco conoce de funciones que cumple.

ACTOR 2: SOCIEDAD CIVIL

Categoría	Sub categorías	Entrevistado 1 Representante Frente de Defensa	Entrevistado 2 Representante Comité Vaso de Leche	Conclusiones
Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 Madre de Dios.	Evolución de la trata.	Anteriormente llegaban chicas engañadas, ahora es voluntario porque ganan de 6 a 12 mil soles, comunican a las amigas y vienen. El 90% de chicas vienen con niños, no hay apoyo de autoridades para creación de wawa wasi, el Municipio ha dividido los bares en dos asociaciones. La IE inicial tiene capacidad para 60 niños y hay 130. El gob. central desconoce los problemas del distrito.	Antes había trata de mujeres. Pero ahora trabajan en una asociación, la mayoría es de la gente de aquí que lo alquila, los inquilinos son de otras zonas (Cusco, Apurímac, etc.). Por la cantidad de locales, los mineros se emborrachan, hay peleas, violación de niños, violencia familiar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. No hay trata en explotación sexual, los bares donde trabajan están organizados. Llegan en compañía de amigas y ganan 6 a 12 mil soles 2. 90% de ellas tienen niños pequeños, no hay wawa wasi la IE inicial no se da abasto. Existe problemas de alcohol, VIF, violación de niños. El gob. central desconoce del problema.
	Desarrollo de capacidades	Hay invitación para capacitación pero no informan. La municipalidad convoca a los allegados. No se cuenta con presupuesto, el trabajo es ad honorem.	Del Puesto de Salud se recibe charlas en preparación de alimentos, violencia, pero no en temas de trata. Han pegado papeles donde decía No a la trata de personas 8 años de cárcel. Se cuenta con un local destinado al Comité para repartir víveres para los niños menores de 6 años.	<ol style="list-style-type: none"> 3. No se brinda capacitación a la sociedad civil por falta de coordinación de las autoridades. El Puesto de salud brinda charlas en otros temas. 4. No hay presencia de autoridades. Pocas medidas de prevención. Una ocasión pegaron papeles donde decía No a la trata.. 8 años de cárcel. 5. No cuentan con locales, la Municipalidad facilita para el Comité de Vaso de Leche para funciones específicas.
	Capacidad de respuesta de funcionarios.	El Comité lo conforman 6 personas, para fiscalizar el trabajo de las autoridades y el cumplimiento de la ley, cuando la PNP no realiza los procedimientos como debe ser. Hay problemas de corrupción de la PNP y la Municipalidad. Se acude a las instancias superiores cuando se debe reclamar.	Se reúnen con el comité del Frente de Defensa para buscar soluciones a los problemas, que en su mayoría se dan en los bares (peleas, violaciones). Informan a la PNP agrupados con toda la población.	<ol style="list-style-type: none"> 6. Asociaciones fiscalizan el trabajo de las autoridades, denuncian la corrupción de la PNP y Municipalidad. 7. Tratan de buscar soluciones frente a problemas locales. En casos extremos toda la población solicita el apoyo de la PNP para hacer justicia. 8. No hay plan de acción.
	Coordinación Inter-institucional.	No hay coordinación entre autoridades por falta de confianza, no existe buenas relaciones, se ha denunciado la mala gestión por malversación de presupuesto	Hay coordinación interna entre la sociedad civil y la población mediante participación ciudadana deciden cómo dar solución al problema. Existen diferencias de opiniones, no hay apoyo de autoridades como el Municipio y la PNP a quienes coaccionan.	<ol style="list-style-type: none"> 9. No hay coordinación con autoridades de la localidad (Municipio, PNP), por falta de confianza, corrupción. 10. Se coordina internamente con apoyo de la población para dar solución a problemas.
	Acciones para recuperación e inserción.	No hay atenciones adecuadas de parte de autoridades por falta de profesionales competentes, capacitados. Exigen ppto. de Municipalidad para solución de problemas. Hay sobrecarga laboral en la Fiscalía de Huepetuhe y PNP por denuncias. Se solicita presencia de Fiscal Mixto para ver corrupción de autoridades. No tiene información de albergues.	No hay apoyo de las autoridades. Las personas que atienden los bares sobornan a los policías para evitar denuncias. Se vulnera los DDHH al brindar dinero a las víctimas para que retornen a su pueblo. Existe local para Fiscalía pero no hay personal. No tiene información de albergues.	<ol style="list-style-type: none"> 11. Hay falta de profesionales capacitados, no hay apoyo de autoridades, quienes acuerdan con los tratantes un pago de dinero a la víctima para evitar denuncia y regrese a su pueblo. 12. No respeto de DDHH, falta presencia de Fiscal, a pesar que Municipalidad gestionó al gobierno regional. 13. No hay información de albergues.

ACTOR 3: VICTIMAS DE TRATA EN EXPLOTACION SEXUAL

Categoría	Sub categorías	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Conclusiones
Plan Regional de acción contra la trata de personas 2011-2016 Madre de Dios.	Evolución de la trata.	Existe mucha pobreza, búsqueda de trabajo, necesidades económicas. Muchos locales, negocio rentable para los dueños, formado por personas de la localidad. Problemas de alcoholismo, violencia, asesinatos.	Vienen de hogares con violencia, familias disfuncionales con una sola figura, vienen engañadas. Violencia por consumo de alcohol, abuso de dueños, falta de autoridad.	1. La trata se da por necesidades económicas, pobreza, violencia intrafamiliar, búsqueda de oportunidades. 2. Existen muchos locales por ser rentable, falta de conciencia por parte de pobladores. Se evidencia problemas de falta de autoridad, alcoholismo, violencia, asesinato.
	Desarrollo de capacidades	Deben estar capacitados para una mejor ayuda, orientación y no haya temor de denunciar. Hay corrupción de la policía. Las autoridades no participan, hay coordinación con la asociación de bares. Autoridades no equipadas.	Mal desempeño de los policías facilita las violaciones a niños, hay falta de confianza. Solucionan el problema cuando la dueña hace el pago de dinero (corrupción). Hay reunión de autoridades para solucionar otros problemas, el tema de bares es con reunión interna. Locales de autoridades cerrados, son casas acondicionadas.	3. Falta de autoridades capacitados para brindar mejor atención, orientación y confianza al denunciar. Genera corrupción. 4. No hay participación de población, indiferencia de autoridades frente al problema. Hay reunión interna con Asociación de bares. 5. Falta de equipamiento e infraestructura de locales para atención de víctimas.
	Capacidad de respuesta de funcionarios.	No hay personal, encargada de Demuna colabora en la solución de problemas. Indiferencia de alcalde. Se dan charlas en salud, en planificación. No participan de reuniones locales de autoridades. No hay seguimiento sobre el caso, muchas regresan a sus pueblos. Mayormente no hay denuncia de por medio.	Las autoridades locales no conocen sobre el problema, no saben orientar, la policía atiende los casos. No reciben charlas de prevención. Solo campañas de salud para no contagiarse. Autoridades brindan soluciones inmediatas, evitan la denuncia. No hay seguimiento.	6. No se cuenta con personal, los que se encuentran no están capacitados. Existe apoyo de la Demuna. 7. Falta de medidas de prevención, reciben charlas mediante campañas de salud para evitar embarazos no deseados. 8. No hay seguimiento de casos por falta de denuncias.
	Coordinación Inter-institucional.	Demuna, Juez de Paz, personal de salud, brindan ayuda. Considera que es por tema de género. No hay buena relación de funcionarios públicos y sociedad civil, no ven casos de trata debido a que dueños de locales forman parte de la sociedad civil.	Autoridades no se involucran en la ayuda, buscan parejas entre los clientes para poder escapar. No hay confianza en autoridades por problema de corrupción. Se adecúan al modo de vida.	9. Creencia de que la ayuda que reciben es por factor de género. Autoridades varones no brindan ayuda. Buscan parejas momentáneas que las ayuden a salir o se adecúan al modo de vida. 10. No existe buena relación entre autoridades y sociedad civil. Hay desconfianza.
	Acciones para recuperación e inserción.	Poca participación de autoridades en la asistencia. Malos tratos de la policía y fiscalía. Hay prejuicio de la población y autoridades por actividad que realizan. Conoce mala atención de albergues, hay internas ingresadas por otros delitos.	Las autoridades no ayudan. Las chicas forman su familia con sus clientes. No hay respeto de derechos. Desconocimiento de albergues.	11. Hay poca participación de autoridades, malos tratos de operadores de justicia. 12. No hay respeto de DDHH por prejuicios de la sociedad y autoridades. 13. Tiene conocimiento de mala atención en albergues.

Anexo 5:
Matriz de desgravación de entrevistas

ACTOR 1: FUNCIONARIOS PUBLICOS

Municipalidad de Boca Colorado Encargada Unidad de Rentas

1. ¿Considera ud. que el delito de trata en la localidad ha evolucionado?. Señale por qué.

No hay trata, lo que hay es prostitución. No las traen obligadas, solo se hacen las víctimas han recorrido la Pampa, rotan por San Juan Grande, Boca Amigo, van y vienen, antes ponías aviso en el Cusco para ama doméstica pero no quieren trabajar sino en el bar y las personas te cobran por traer una chica. No todas se prostituyen, pero trabajar en un bar se exponen a ser prostituidas.

2. ¿Qué problemas se han presentado en su localidad que estén vinculados al problema de trata?

Hay 48 bares registrados, han aumentado porque hay muchas chicas que buscan la manera más fácil de ganar dinero, allí van los mineros, maraqueros (buscador de oro) que manejan mucho dinero, una gaseosa en el bar cuesta 10 soles y las chicas ganan 2 soles.

Hay cantidad de niños desde 8 meses, la mayoría de las chicas tienen niños. Aquí nadie ayuda a los niños.

3. ¿Con qué frecuencia participas de las capacitaciones y talleres en temas de trata?

Yo no recibo capacitación sobre trata de personas, solo sobre el área de archivos y rentas. Pero el personal de Desarrollo Social si, pero en problemas de violencia que lo ve con la señora de la Demuna.

4. ¿Qué materiales de información y difusión brinda el gobierno regional para hacer frente al delito de trata?

La Municipalidad no está encargado de ayudar a las víctimas o personas que trabajan en los bares, eso lo ve la policía.

5. ¿Con qué infraestructura, equipos y materiales cuenta su institución para una adecuada atención de víctimas?

El presupuesto lo maneja otra área, se ha mejorado el local de la municipalidad para atender mejor a la población, pero a nosotros no nos dan material ni folletos de nada.

6. ¿Qué funciones y responsabilidades tienen dentro de su institución para hacer frente al delito de trata?

Aquí en la Municipalidad existe el Area de Desarrollo Social y la Demuna, encargados de coordinar actividades con la Policía y hay veces con Salud. Allí se organiza para brindar charlas a los adultos mayores, también organizan campañas de salud a la asociación de bares y coordinan con el comité del vaso de leche para brindar alimentos a los niños.

7. ¿Cuál es su capacidad de respuesta frente a la prestación de servicios a las víctimas?

En esta área se inscriben los bares, mediante la asociación quienes solicitan y tienen facilidades para abrir un local, para adquirir una licencia es requisito tener título de propiedad o certificado de posesión o si es alquilado, el contrato de alquiler, número de inscripción de la SUNAT, derecho de defensa civil, ellos verifican si el local está en condiciones, si puede atender, tiene que tener extinguidor, urinario, ver a cuantas personas abastece el local, y un pago de 75 soles; el trámite es personal. La mayoría de bares tienen licencia indefinida por el anterior gobierno. Solo tenemos registros de los bares de Colorado (Anexo F), las comunidades nativas no están inscritas.

8. ¿Qué plan de acción elaboran para hacer frente al delito de trata?

En una reunión que tiene la Municipalidad con la Asociación de bares les da a conocer que tienen que tener certificado de sanidad.

9. ¿De qué manera coordinan uds. las diligencias que van a realizar para prevenir y combatir la trata?

La Municipalidad realiza coordinaciones con el puesto de Salud para prevención de embarazo y enfermedades de transmisión sexual, pero por trata de personas nada.

10. ¿Qué dificultades se han presentado por la ausencia de coordinación?

Cuando hay problema en el bar, se solicita ayuda a la policía, pero generalmente no nos hacen caso, porque nos dicen que las chicas pelean porque se emborrachan.

11. ¿Qué dificultades se han presentado durante las acciones de protección de la víctima?

Cuando las chicas solicitan ayuda, la policía hace intervención, pero la corrupción es muy grande, por ejemplo, cuando va a venir la Fiscalía, la policía avisa a la Asociación sobre la visita y todas las chicas que tienen niños salen a diferentes lugares a pasear con sus hijos, por la plaza, la policía solo hace el ademán de acompañar a la Fiscalía para revisar el barrio chino. La Fiscalía debería venir sin avisar, aquí se iba abrir una Fiscalía, pero ya no.

12. ¿Existe vulneración de los derechos humanos de la víctima?

La policía no respeta sus derechos. No conozco el trabajo de la Fiscalía, por tantos problemas hemos solicitado que haya un fiscal en esta zona, pero ha venido.

13. ¿Considera ud. que los albergues o centros de atención residencial (CAR) son adecuados para la recuperación de las víctimas?

Conozco el albergue de Puerto Maldonado donde se llevan a los niños con problemas, pero no conozco como funcionan.

Policía Nacional del Perú
Comisaría Boca Colorado

1. ¿Considera ud. que el delito de trata en la localidad ha evolucionado?. Señale por qué.

No hay casos suscitados. En explotación sexual, las zonas más vulnerables son los bares. En casi todos los centros poblados hay bares, hemos ido con el documento respectivo, para la identificación de personas, requisitorios y menores de edad. Hay dos asociaciones, los negocios aumentan por los permisos que dan la municipalidad, por el factor económico, lo forman personas que viven acá y conocen el medio social, nosotros solo vamos al control, identidad de personas, operativos inopinados.

2. ¿Qué problemas se han presentado en su localidad que estén vinculados al problema de trata?

En este distrito se ha observado casos de tráfico ilícito de drogas, violación sexual de menor, violencia familiar, secuestro, tenencia ilegal de armas, hurto. (Anexo G)

3. ¿Con qué frecuencia participas de las capacitaciones y talleres en temas de trata?

El personal recibe constante capacitación, por eso todos estamos capacitados para ejercer diferentes funciones.

4. ¿Qué materiales de información y difusión brinda el gobierno regional para hacer frente al delito de trata?

Por parte del Comando central de Puerto Maldonado se ha oficiado una evaluación psicológica a todo el personal debido a que trabajamos temas de violencia.

5. ¿Con qué infraestructura, equipos y materiales cuenta su institución para una adecuada atención de víctimas?

En la comisaría contamos solo con un patrullero y 8 efectivos, hay ocasiones por intermedio de la región, recibimos folletos de la línea 100 o la comisaría de mujeres de Puerto Maldonado y se pone en la parte frontal donde se puede visualizar.

6. ¿Qué funciones y responsabilidades tienen dentro de su institución para hacer frente al delito de trata?

Un personal lleva dos o 4 casos de violencia familiar. Cuando se suscita algo el que está de servicio se hace cargo, no hay personal encargado porque todos somos competentes y tenemos comunicación constante con el fiscal. Cuando hay flagrancia se hace un informe y se manda con los detenidos a la fiscalía de Huepetuhe.

El encargado de participación ciudadana SO Collanqui Bellota ve los casos de violencia, el que más trato tiene con la población, es quien realiza charlas a los centros educativos, a las madres, tiene funciones específicas.

7. ¿Cuál es su capacidad de respuesta frente a la prestación de servicios a las víctimas?

Realizamos campañas y charlas que organiza el comisario, coordinado con participación ciudadana y con la oficina de seguridad ciudadana de la municipalidad, se juntan las asociaciones como el Frente de Defensa, para prevenir a las chicas

de los bares. En el caso de las comunidades nativas, ellos cuentan con el FRENAMAD su asesoría legal, cuando se suscitan problemas tratan de resolverlo internamente y actúan más rápido.

8. ¿Qué plan de acción elaboran para hacer frente al delito de trata?

Cuando se hace un operativo mancomunado si se coordina, pero si es inopinada se hace chequeo a los bares para ver a los menores que se encuentran allí. Las labores que realizamos es diario o interdiario.

9. ¿De qué manera coordinan uds. las diligencias que van a realizar para prevenir y combatir la trata?

Una vez conocido el caso de trata, la policía de forma inmediata va y realiza la intervención al dueño del bar y se coordina con puerto Maldonado para ver si se pone a disposición de trata o con el fiscal de prevención del delito de Huepetuhe. La jurisdicción de Colorado va a la fiscalía de Huepetuhe (Dr. Zapata), contamos con los teléfonos del fiscal de turno, se llama, se interviene a la persona que ha captado y se trae a la fémina y se comunica al fiscal. En el caso de abandono moral y material de menores, se coordina con la Demuna y damos a conocer al fiscal de turno, no podemos llevar de frente a un preventivo o una casa hogar. El Puesto de salud informa de forma verbal, la Demuna nos derivan con un documento, nos informan sobre el caso y nos pide que cumpla.

10. ¿Qué dificultades se han presentado por la ausencia de coordinación?

Hay déficit de personal. Somos 8 efectivos sub oficiales y un comisario, nos encargamos de todos los centros poblados, un personal se queda acá y el resto sale.

11. ¿Qué dificultades se han presentado durante las acciones de protección de la víctima?

Solo hay casos de abandono moral y material de menores, se coordina con la Demuna y damos a conocer al fiscal de turno, no podemos llevar de frente a un preventivo o una casa hogar.

No hemos presentado dificultades. Contamos con un patrullero para la zona y para los centros poblados contratamos un bote, porque es fluvial, hay apoyo de la población para hacer la intervención.

12. ¿Existe vulneración de los derechos humanos de la víctima?

Respetamos los derechos de la fémina como indica la ley al igual que el Dr. Zapata, encargado de la Fiscalía de Huepetuhe, jurisdicción de Colorado.

13. ¿Considera ud. que los albergues o centros de atención residencial (CAR) son adecuados para la recuperación de las víctimas?

OPC Oficina de Participación Ciudadana debe saber de esto, se solicita a Puerto a una unidad especializada de trata.

Ministerio de Justicia
Juez de Paz No Letrado

1. ¿Considera ud. que el delito de trata en la localidad ha evolucionado?. Defina por qué.

Aquí no hay muchos casos, puede ser en las comunidades porque allí no hay autoridades, no hay control, pero si se escuchaba que la habían engañado, pensaban que venían para un refrigerio, un restaurante, también captan varones que los hacen trabajar y no les reconocen su pago. Allí hablamos con las personas que la han contratado.

2. ¿Qué problemas se han presentado en su localidad que estén vinculados al problema de trata?

Aquí el problema es que ha aumentado los bares, hay muchos niños que son sus hijos. El municipio y la salud deben saber cuántas chicas trabajan allí. La municipalidad permite que crezcan los locales, hay pérdida de valores. Antes había delincuencia, no se podía caminar por la plaza ni hacer deporte, porque te agarraban del cuello, salían del bar, se peleaban y robaban, la gente ya no salía a hacer deporte, ni podía ir a la empresa para viajar. Por eso nos tuvimos que organizar y ahora ya es tranquilo la zona. Por eso pienso que se debe educar a los padres en primer lugar.

3. ¿Con qué frecuencia participas de las capacitaciones y talleres en temas de trata?

Tenemos capacitaciones por lo menos cada dos meses por parte del Ministerio de Justicia, pero no asisto porque no nos considera los viáticos y salir de aquí es un costo que no nos devuelven, por eso solo he participado dos veces.

Cuando las personas están capacitadas, conocen y dialogan, nos pueden apoyar, orientar o dar una crítica positiva. Si no abrimos la boca, no estiramos la mano, el gobierno no nos apoya.

4. ¿Qué materiales de información y difusión brinda el gobierno regional para hacer frente al delito de trata?

Por parte del gobierno regional, ninguna.

5. ¿Con qué infraestructura, equipos y materiales cuenta su institución para una adecuada atención de víctimas?

No nos proporcionan material ni tenemos presupuesto, todas las cosas que hay aquí son míos, lo gestiono, no hay local, he gestionado en la alcaldía para que me dé un terreno pero el Municipio no facilita, ya tengo 3 años como juez elegidos por el pueblo con una resolución de trabajo ad honorem por 4 años.

También nos hace falta un teléfono para comunicarnos en caso que necesitemos ayuda. El Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC) y mi persona habíamos solicitado a la Municipalidad un teléfono fijo para el puesto policial, porque se recibía quejas de peleas, pero no lo gestiona. Tenemos los números personales, pero no puedo llamar al celular directo de la policía porque puede haber problemas con sus parejas.

6. ¿Qué funciones y responsabilidades tienen dentro de su institución para hacer frente al delito de trata?

Mi trabajo es ad honorem, doy soluciones a pequeñas cosas, explicamos cómo hacer que ellos no entren en ese círculo. Como el Juzgado es mi casa, atiendo a toda hora a personas que vienen de lejos. Yo veo violencia familiar y casos de

problemas laborales. Recibo todas las notificaciones que me llegan, pero tengo que gastar de mi dinero, por eso es tan necesario juzgados de paz letrado.

7. ¿Cuál es su capacidad de respuesta frente a la prestación de servicios a las víctimas?

Una fecha una de ellas llamó a las 4 de la mañana y con la Demuna fuimos a buscarla, decía que venía de Quillabamba, vino engañada y que la vida que pasaba era trágica y quería trabajar porque su padre la había abandonado, le hablamos para que estudie y vuelva a su pueblo, pero decía que ya estaba metida en eso y no podía salir, les interesa más el dinero, por más que tengan hijos. La policía me pasa los casos y de allí lo enviamos al fiscal de Huepetuhe. No realizamos informes. Frente a los casos que se presentan aquí, también mi salud se vio afectada, los problemas los absorbía, pero me enfermaba y me estaba desfogando con mi familia, por eso solicitaba tratamiento, nos prometieron pero no cumplieron.

8. ¿Qué plan de acción elaboran para hacer frente al delito de trata?

La mayoría de chicas son madres solteras, que han tenido fracasos y vienen por voluntad a trabajar en los bares, cuando se presentan con problemas, la orientamos, informo a la Demuna, luego la policía interviene y lo llevan a la fiscalía de Huepetuhe. No tenemos un plan porque no hay muchos casos que denuncian. Llevo un registro auxiliar de los trabajos que realizo.

9. ¿De qué manera coordinan uds. las diligencias que van a realizar para prevenir y combatir la trata?

Coordinación con la Demuna, con otras instituciones es difícil trabajar. Todas las autoridades se reúnen de manera mensual para poder ver las cosas que están mal y acordar lo que está pasando, para saber que se puede hacer.

10. ¿Qué dificultades se han presentado por la ausencia de coordinación?

No siempre recibimos apoyo de las autoridades. El Municipio no apoya para dar solución a los hijos de las chicas que trabajan en el bar, de igual manera se solicitó el funcionamiento de la Fiscalía, pero dicen que no hay personal que desee venir.

11. ¿Qué dificultades se han presentado durante las acciones de protección de la víctima?

Una vez me vine con la chica, porque la iban a trasladar al calabozo, lloraba porque tenía la madre enferma por eso trabajaba en el bar. Pero las autoridades no la atendían y tengo que presionar diciendo que voy a dormir en el calabozo con ella. Nos consiguieron un abogado y pudimos ayudar a la chica. Tampoco contamos con psicólogo. En otra oportunidad fui a Huepetuhe por un caso de robo en el bar, tuve que correr con el gasto por la distancia, las chicas tienen miedo porque las amenazan, no pueden pedir ayuda por la economía, no quieren denunciar porque el abogado tiene un gasto, y por eso no continúan con la denuncia y las cosas se trancan.

12. ¿Existe vulneración de los derechos humanos de la víctima?

Se vulnera sus derechos como persona, no la apoyan, le exigen un abogado que no puede pagar, evitan la denuncia porque hacen que arregle con los dueños aquí.

13. ¿Considera ud. que los albergues o centros de atención residencial (CAR) son adecuados para la recuperación de las víctimas?

No conozco albergues por alrededor, pero en Puerto Maldonado si hay de menores, la Demuna si llevaba para que las atienda.

Ministerio de Trabajo
Jefe zonal Boca Colorado
Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo

1. ¿Considera ud. que el delito de trata en la localidad ha evolucionado?. Señale por qué.

El problema de trata no ha avanzado, ellas trabajan por voluntad propia porque ganan mucho dinero, la zona minera es conflictiva, por ellos existen los bares porque hay dinero que pueden gastar fácilmente.

Las señoritas se dedican a la prostitución, vienen de otros lugares, luego de pasado el operativo, regresan nuevamente. En Mazuco también. En la Pampa si hay problema de trata de personas, existe delincuencia de alto nivel, allí hay problemas graves, las señoritas salen de noche en minifalda y de allí se van a Colorado y Laberinto, trabajar allí es más beneficioso.

2. ¿Qué problemas se han presentado en su localidad que estén vinculados al problema de trata?

Aquí en la zona se ha detectado 30 infectados con VIH, también existe una cantidad de niños de las trabajadoras sexuales que deberían estar en otro lugar, porque todos los actos que pasan allí adentro (tomar, prostituir), son actos negativos, acciones tocamientos, les abrazan, los besan y los niños están viendo. El 95% de la actividad minera es la subsistencia de Madre de Dios y el 5% la informalidad y la ilegalidad donde se contagian con TBC.

El incremento de bares como negocio es peligroso, pero es el único medio de vida, las señoritas ven ganancias y ponen su bar, muchas de ellas forman su hogar incluso. No existe voluntad por salir de allí.

3. ¿Con qué frecuencia participas de las capacitaciones y talleres en temas de trata?

Tenemos capacitación dos veces al año sobre otros temas con viáticos, pero no sobre temas de trata de personas. He estado en diferentes lugares y no he escuchado nada del Plan Regional. En las capacitaciones hay jefes de todos los sectores donde intercambian experiencias mediante una mesa de diálogo, exponen qué problemas hay, nos refuerzan sobre temas laborales, temas de conciliaciones, de alto riesgo, seguro y salud. Las oficinas zonales deben de proveer de más personal, con capacitación consecuente para desempeñarnos como debe ser.

4. ¿Qué materiales de información y difusión brinda el gobierno regional para hacer frente al delito de trata?

Debemos sensibilizar a la población y eso tiene un costo y tiempo, no hay personal, asumimos riesgos, por ir a rescatar a una cocinera nada más, se aparece un empleador que nos puede hasta matar, porque tienen antecedentes. Les oriento que todo trabajador debe ser asegurado, que deben averiguar cómo se llaman sus empleadores para apoyarlos. En el campo no se sabe quiénes son los dueños, se registran, pero no los inquilinos, no hemos encontrado menores de edad. Hay el programa de Promoción del Empleo, pero no podemos apoyarlos porque es otra área, llevamos el área de inspecciones, conciliaciones. No nos envían material para difusión.

5. ¿Con qué infraestructura, equipos y materiales cuenta su institución para una adecuada atención de víctimas?

No hay presupuesto ni viáticos, con nuestro sueldo vamos a los diferentes lugares. La región nos da material cada vez que pedimos, pero presupuesto para un problema de otra comunidad no hay, debemos ingeniarnos para lograr las metas. Vienen trabajadoras que tienen necesidades y el gobierno no tiene mira en zonas alejadas, con gastos de viáticos se podría auxiliar a esos trabajadores, salvar a los menores de edad.

6. ¿Qué funciones y responsabilidades tienen dentro de su institución para hacer frente al delito de trata?

Tengo experiencia en diferentes campos. Nuestro deber es brindar, orientar y sensibilizar sobre problemas por incumplimiento de pagos. Yo informo de forma mensual los trabajos realizados en la oficina, a quienes he atendido, cómo, a qué han venido, cuántas conciliaciones, orientaciones, notificaciones, requerimientos se han realizado.

7. ¿Cuál es su capacidad de respuesta frente a la prestación de servicios a las víctimas?

Desde marzo me encuentro aquí, intervenimos locales y orientamos para que ellos puedan trabajar en el camino viable bajo los fundamentos que la ley los ampara, se les explica, algunos quieren hacer contratos, para eso se averigua cómo ha venido, cuánto va pagar, en qué condiciones las van a tener, pero también se puede rescindir cuando ellos deseen. Los orientamos, para que hagan su contrato, pero no sabemos bajo que modalidad van a estar. Al canalizar un contrato ellas pueden tener la posibilidad de rescindir cuando ellas deseen.

8. ¿Qué plan de acción elaboran para hacer frente al delito de trata?

Algunas veces hemos intervenido con la policía y hacemos que su empleador le pague de lo contrario lo denunciaremos por trata de personas.

No realizo ningún plan, yo soy el único personal, soy orientador, notificador, conciliador, correccaminos, hago de todo y me enfrento a comunidades nativas, a pie a diferentes lugares y mientras está cerrado este local. Mi trabajo es múltiple. Yo debo tener dos inspectores para estar detrás, pero no me confiere denunciarlos.

9. ¿De qué manera coordinan uds. las diligencias que van a realizar para prevenir y combatir la trata?

Hay coordinación con la policía, aportamos nuestras ideas, las competencias que tienen ellos lo hacen. La PNP nos respalda porque hay veces que nos quieren agredir, acá son atrevidos porque son gente de toda índole. También coordino con los dirigentes.

10. ¿Qué dificultades se han presentado por la ausencia de coordinación?

He solicitado el apoyo de la municipalidad para ayudar a los niños que se encuentran en los bares porque el municipio tiene competencia para crear wawa wasi, hemos exhortado pero a las autoridades no les importan. Yo solo que hago con toda esa gente. Me comunico con el director regional directo, no hay forma como contactar con los demás.

11. ¿Qué dificultades se han presentado durante las acciones de protección de la víctima?

He llamado a la línea 100 y ponen peros para poder intervenir, no hay ayuda inmediata. Tratamos de denunciar al empleador diciendo que vamos a llamar a la línea 100 y ya cambian su forma de pensar.

Yo gasto por ir hasta lugares tan lejanos para encontrarme con personas que no dan a conocer quiénes son sus empleadores, pero ellos no aportan nada, pero cuando vienen aquí quieren que al toque les paguen, pero no saben sus nombres. Trabajan uno o dos años y no saben el nombre de quienes los contratan.

12. ¿Existe vulneración de los derechos humanos de la víctima?

Por parte de la policía si, abusan de las señoritas, les exigen dinero para poder ayudarlas.

13. ¿Considera ud. que los albergues o centros de atención residencial (CAR) son adecuados para la recuperación de las víctimas?

Tengo entendido que hay albergues en Mazuco, pero no sé nada de ellos. He escuchado de los CEM pero no sé mucho de ellos, no cuento con números telefónicos.

**Puesto de Salud
Representante**

1. ¿Considera ud. que el delito de trata en la localidad ha evolucionado?. Señale por qué.

Lo que se observa es que ha ido en aumento los bares donde las chicas ejercen la prostitución, antes se hablaba de trata de personas, ha habido algunos casos que la población misma hablaba, pero eran chicas que las captaban de otros lugares, ahora conocemos que ellas vienen de otros bares en otras zonas, vienen con sus hijos pequeños.

2. ¿Qué problemas se han presentado en su localidad que estén vinculados al problema de trata?

Hay mucha delincuencia, peleas de borrachos en las noches que vienen heridos para atención de emergencia, también se ve que hay muchos niños, hijos de las chicas que se prostituyen que no cuentan con una buena alimentación y presentan muchas enfermedades en la piel, diarreas, parásitos, enfermedades de ITS, TBC y VIH. También hay muchos casos de violencia familiar, violación sexual a menores de edad, y madres adolescentes muy jovencitas que ya tienen varios hijos. No hay un control de los padres, ellos trabajan en la minería y en el monte, luego vienen y se van al barrio chino a gastar el dinero y descuidan a su familia.

3. ¿Con qué frecuencia participas de las capacitaciones y talleres en temas de trata?

De parte de la DIRESA de Madre de Dios, el personal de salud recibe constante capacitación en diferentes temas, tenemos oportunidad de asistir porque nos brindan viáticos.

4. ¿Qué materiales de información y difusión brinda el gobierno regional para hacer frente al delito de trata?

Hace un año vino el MIMP y nos pidió que brindemos charlas al bar, allí nos brindaron folletos pero ya se acabaron.

5. ¿Con qué infraestructura, equipos y materiales cuenta su institución para una adecuada atención de víctimas?

Contamos con equipos, materiales y medicamentos que nos proporciona la DIRESA. El año pasado la Municipalidad nos apoyó con la construcción de un local para farmacia y un ambiente para la atención de parto, el cual ya habíamos gestionado con anterioridad. Buscamos de qué manera brindar un mejor servicio a los pobladores que viven aquí y los nativos que vienen desde tan lejos.

6. ¿Qué funciones y responsabilidades tienen dentro de su institución para hacer frente al delito de trata?

Nosotros atendemos a las personas que vienen por temas de salud, en los casos de las chicas del barrio chino, ellas generalmente vienen por enfermedades de transmisión sexual, las orientamos y las derivamos a otros servicios de ser necesario. Hasta el año 2016 contábamos con el servicio de Psicología, pero ahora no. También salimos a las comunidades nativas alejadas a realizar campañas de salud.

7. ¿Cuál es su capacidad de respuesta frente a la prestación de servicios a las víctimas?

Cuando tenemos casos de víctimas de violencia o menores con abuso sexual informamos a la policía para que ellos hagan su trabajo, tratamos de atenderla brindándole toda la ayuda que necesita en cuanto a su salud y coordinamos con las autoridades para que las apoyen.

8. ¿Qué plan de acción elaboran para hacer frente al delito de trata?

Sabemos cuáles son nuestras funciones y las actividades que debemos de realizar durante el mes, el cual programamos con anticipación con el apoyo de otros profesionales, por eso realizamos un informe que presentamos a la DIRESA todos los fines de mes, al igual que todo el personal de salud. El problema de la explotación sexual aquí se ve en los bares, por eso realizamos campañas de prevención de enfermedades, vacunación de los menores de edad que viven allí, charlas de parte de todos los profesionales que trabajan en este centro de salud.

9. ¿De qué manera coordinan uds. las diligencias que van a realizar para prevenir y combatir la trata?

Cuando encontramos casos donde la salud de la persona peligra, ya sea por violencia o por problemas de trata de personas, informamos a la Demuna en casos de menores de edad y a la policía para que brinden la ayuda que necesiten y lo registramos en la historia clínica para cualquier consulta de las autoridades.

10. ¿Qué dificultades se han presentado por la ausencia de coordinación??

Hay veces en que las pacientes no quieren esperar, sus familiares no apoyan o no hay forma de comunicarnos con las autoridades porque estamos en servicio. Como se encuentra cerca, debemos de ir al puesto policial para informar sobre el caso. Hace falta los servicios de teléfono, internet porque estamos alejados y no nos informamos de los lugares a donde podemos solicitar ayuda para atender a las personas, recién hemos tenido electricidad y eso dificulta por ejemplo cuando debemos atender las emergencias.

11. ¿Qué dificultades se han presentado durante las acciones de protección de la víctima?

Por lo general, la policía demora en dar asistencia, la persona encargada en la Demuna se encuentra en Puerto Maldonado o Cusco haciendo su trabajo y no hay quien apoye en su lugar. No hay autoridades que puedan cubrir a los responsables cuando ellos salen hacer un trabajo en otros lugares.

12. ¿Existe vulneración de los derechos humanos de la víctima?

Quienes con coordinan con la Fiscalía es la policía, nosotros ya no intervenimos, salvo que haya un fallecido dentro del puesto de salud y solicitan el apoyo del fiscal para levantar el cadáver.

13. ¿Considera ud. que los albergues o centros de atención residencial (CAR) son adecuados para la recuperación de las víctimas?

No conozco de albergues, cuando vino el MIMP nos dieron información de que había un local del Ministerio de la Mujer en Mazuco donde podíamos acudir para prestar ayuda a las víctimas de violencia o podíamos llamar a la Línea 100, pero nada más.

ACTOR 2: SOCIEDAD CIVIL

Comité del Frente Cívico para el Desarrollo Distrital de Madre de Dios Representante

1. ¿Considera ud. que el delito de trata en la localidad ha evolucionado?. Señale por qué.

No podría llamarlo trata, porque quizás anteriormente si llegaban chicas engañadas, pero ahora vienen de manera voluntaria porque han visto una fuente de ingreso. Ellas ganan 6 mil a 12 mil soles aproximadamente, comunican a sus amigas y vienen.

2. ¿Qué problemas se han presentado en su localidad que estén vinculados al problema de trata?

El 90% de chicas vienen con sus niños, por eso la asociación que conforman los bares tuvo la iniciativa de crear un wawawasi pero el alcalde no ha apoyado, pero si hubiera un solo local llevarían a sus niños. Hay espacios y terrenos, pero el alcalde no fortalece a los locales, sino que los ha dividido en dos asociaciones. El colegio inicial está colapsando, está hecho para 60 niños y ahora hay 130. Aquí no hay industrias, ni empresas para que ellas puedan trabajar.

3. ¿Con qué frecuencia participas de las capacitaciones y talleres en temas de trata?

Llegan invitaciones, pero no comparten y se lo guardan. Por ej. Hace poco hubo la participación sobre presupuesto participativo en Delta 1, pero el consejero no pasó la invitación y no fuimos. Solo cuando les conviene llaman. No existe participación ciudadana. Si llaman es para hacerte quedar mal.

4. ¿Qué materiales de información y difusión brinda el gobierno regional para hacer frente al delito de trata?

El gobierno regional no se muestra preocupado por los pueblos alejados, nunca hemos recibido ninguna propaganda.

5. ¿Con qué infraestructura, equipos y materiales cuenta su institución para una adecuada atención de víctimas?

Atiendo en mi casa, trabajamos ad honorem, nos brindan apoyo y no contamos con presupuesto.

6. ¿Qué funciones y responsabilidades tienen dentro de su institución para hacer frente al delito de trata?

El Frente de Defensa lo conformamos 6 personas elegidos por el pueblo, yo soy el secretario, el presidente se encuentra en Cusco, pero soy yo quien más fiscalizo el trabajo de las autoridades para que se cumpla la ley. Si hay problemas en la localidad debemos de tratar de resolverlos.

7. ¿Cuál es su capacidad de respuesta frente a la prestación de servicios a las víctimas?

Solo intervengo cuando la policía no realiza los procedimientos como debe de ser, es por ello que en coordinación con el fiscal deseamos denunciar los robos de la policía nacional, porque han convertido la comisaría en una garita, todo el mundo paga, y para eso tenemos las pruebas suficientes. A pesar que ellos rotan

constantemente, los que se van dejan hecho la carta de cómo deben cobrar, existe mucha corrupción con la policía y la municipalidad, pero la culpa lo tienen las autoridades del gobierno central quienes sacan leyes sin ver la realidad y nos condicionan a buscar alternativas.

Yo no rindo informes sobre las actividades, solo lo converso con el presidente.

8. ¿Qué plan de acción elaboran para hacer frente al delito de trata?

Mi función no es intervenir en los bares ni sus problemas. Solo acudo a las instancias superiores cuando debo reclamar algo.

9. ¿De qué manera coordinan uds. las diligencias que van a realizar para prevenir y combatir la trata?

No existe plan de trabajo entre las autoridades, hace dos años se tuvo la visita del programa acceso para construir escuelas iniciales, este programa solo quería terreno pero el alcalde no apoyó, es por ello que no se puede avanzar. Si a este programa no le han brindado facilidades peor fue a los otros.

10. ¿Qué dificultades se han presentado por la ausencia de coordinación?

Con el actual alcalde no me llevo bien porque he denunciado su mala gestión y malversación de presupuesto. No confío en las autoridades de acá porque no buscan una solución a los problemas.

11. ¿Qué dificultades se han presentado durante las acciones de protección de la víctima?

La mayoría de casos, las autoridades no dan atenciones adecuadas porque no tienen los profesionales adecuados que sepan de normas y sacar provecho, la persona que atiende es un cero a la izquierda no está capacitado. El factor económico es importante, se invierte para ganar y por tanto la municipalidad debería destinar un presupuesto que se pueda usar para resolver los problemas.

12. ¿Existe vulneración de los derechos humanos de la víctima?

La Fiscalía de Huepetuhe que corresponde a esta zona, tiene una sobrecarga laboral de expedientes de igual manera la Policía y las denuncias demoran. En este distrito no hay presupuesto para mantener la Fiscalía y el alcalde ya va a disolver el convenio porque ya han pasado dos años. Estaba destinado un Fiscal de Familia, pero habíamos solicitado un Fiscal Mixto para que pueda ver los diferentes problemas y no solo que vea violencia familiar, sino todos los temas como debería de ser, como coimas que pide la policía.

13. ¿Considera ud. que los albergues o centros de atención residencial (CAR) son adecuados para la recuperación de las víctimas?

No conozco de albergues, solo la correccional de Marcavalle en Cusco.

**Comité del Programa de Vaso de Leche
Responsable**

1. ¿Considera ud. que el delito de trata en la localidad ha evolucionado?. Señale por qué.

Si he escuchado que habían traído chicas obligadas a trabajar en el bar, pero eso era antes. Ahora los bares están agrupados en una asociación, que se forma porque había mucho abuso del municipio, sacaba plata porque pedía muchos documentos, pero ahora están organizados, pero solo los dueños. Ahora el municipio hace llamar primero a la asociación.

2. ¿Qué problemas se han presentado en su localidad que estén vinculados al problema de trata?

Como hay muchos locales, los mineros van y se emborrachan, por eso seguro debe haber violación de niños, también hay muchos varones que golpean a sus parejas hasta casi matarlas.

3. ¿Con qué frecuencia participas de las capacitaciones y talleres en temas de trata?

Del centro de salud vienen las enfermeras y nos enseñan a preparar alimentos adecuados para los niños. También en la posta nos dan charlas sobre violencia, pero nunca he escuchado sobre trata de personas.

4. ¿Qué materiales de información y difusión brinda el gobierno regional para hacer frente al delito de trata?

Solo había gente de afuera que venía a pegar papeles en las paredes donde decía No a la trata de personas... 8 años de cárcel.

5. ¿Con qué infraestructura, equipos y materiales cuenta su institución para una adecuada atención de víctimas?

Contamos con un local que nos ha dado el municipio y lo usamos cuando tenemos que repartir los víveres que llegan para los niños.

6. ¿Qué funciones y responsabilidades tienen dentro de su institución para hacer frente al delito de trata?

Nosotros formamos parte de la población y cuando tenemos reunión con el comité del frente de defensa tratamos de resolver los problemas que hay en nuestra localidad, sobre todo peleas o cuando violan a una niña para que la policía pueda ayudar y agarrar al responsable. En los bares es donde más se dan los problemas.

7. ¿Cuál es su capacidad de respuesta frente a la prestación de servicios a las víctimas?

Eso lo ven las autoridades de aquí.

8. ¿Qué plan de acción elaboran para hacer frente al delito de trata?

Cuando sabemos que hay un problema informamos a la policía, vamos con toda la población para que se haga justicia.

9. ¿De qué manera coordinan uds. las diligencias que van a realizar para prevenir y combatir la trata?

Las coordinaciones la realizamos con el Frente de Defensa, que ayuda a denunciar los problemas de los pobladores, hacemos reunión con los pobladores y solucionamos los problemas.

10. ¿Qué dificultades se han presentado por la ausencia de coordinación?

Hay veces que existen problemas entre nosotros mismos porque no llegamos a un acuerdo o no recibimos el apoyo de las autoridades, el Municipio no apoya y la PNP nos exige dinero, solo cuando decimos que vamos a denunciarlos a la región nos apoyan.

11. ¿Qué dificultades se han presentado durante las acciones de protección de la víctima?

Las autoridades no ayudan a las chicas como tiene que ser, los dueños de los bares tienen que sobornar a los policías para que no vayan presos y solo le pagan a las chicas su pasaje para que se regrese a su pueblo.

12. ¿Existe vulneración de los derechos humanos de la víctima?

En este pueblo hay mucho abuso de los policías, no nos ayudan si no pagamos lo que nos piden, tenemos que preparar comida si queremos pasar madera y pagarles, peor será cuando esas chicas les piden ayuda.

13. ¿Considera ud. que los albergues o centros de atención residencial (CAR) son adecuados para la recuperación de las víctimas?

No conozco ningún albergue. La asociación si ayuda a las chicas.

ACTOR 3: VICTIMAS DE TRATA DE PERSONAS EN EXPLOTACION SEXUAL

THALIA

Edad: 35 años

1. ¿Por qué crees que existe el problema de la trata en la región?

Yo vengo de Cusco. La mayoría que llegamos aquí venimos porque en nuestro pueblo hay mucha pobreza, hay veces que no hay que comer y buscamos un trabajo, pero nos dicen que vamos a ir atender un refrigerio, que nos van a pagar bien, pero no es así, nos quitan todo lo que traemos y nos tienen encerradas, luego nos explican que tenemos que hacer y así empezamos, algunas se acostumbran, otras buscan un caballero que las lleve o se casan con ellas, es feo pero que podemos hacer si hasta nos matan.

2. ¿Qué problemas se han originado a raíz de ello?

Hay hartos locales, porque es un negocio que da mucho dinero, por eso han aumentado porque se está poblando más, las familias de los mineros llegan y ponen su refrigerio, pero los que viven aquí tiempo son los que tienen locales que alquilan para bares. Hay muchos borrachos y se pelean entre ellos, una vez un minero mató a otro por una chica, pero se escapó para el monte.

3. ¿Por qué consideras que las autoridades deben estar capacitados?

Porque así sabrían cómo ayudarnos, nos orientarían y no hubiéramos tenido miedo de denunciar. Pero aquí a la policía les pagan para que no los denunciemos. Una vez una chica iba a denunciar, pero la dueña le decía se ha metido con mi marido por eso le he pegado, pero era mentira, sin embargo le pegaba porque se quería escapar... después que le han pegado la chica se iba, recién allí la policía le ayudaba. Ahora cuando la chica no se acostumbra al toque van a la policía.

4. ¿Las autoridades de la región participan a la población sobre cómo combatir la trata?

Las autoridades no hacen nada con los bares, porque ellos tienen una asociación que se defienden, no hablan nada de ese tema. En otros pueblos menos porque allá no hay autoridades, solo hay una posta donde el enfermero hace todo

5. ¿Consideras que las instituciones de la localidad están bien equipadas para atender a víctimas?

Solo he visto que el municipio está bien, las demás autoridades atienden en un local pero no tienen ni teléfono para llamar

6. ¿Las instituciones cuentan con un personal especializado que te atiende cuando solicitas ayuda?

Mayormente quien nos ayuda es la sra. Nora de la Demuna, ella nos conversa y nos orienta qué podemos hacer, pero otras autoridades nos dicen que solucionemos con la asociación. El alcalde no se mete.

7. ¿Qué actividades realizan y aplican las autoridades con las víctimas?

Al barrio chino solo vienen a dar charlas los del puesto de salud, nos regalan condones y nos orientan para no salir embarazadas. No vamos a sus reuniones porque descansamos y salimos a trabajar a las 5 de la tarde.

8. ¿Consideras que las autoridades han realizado un seguimiento de tu caso?

Una vez que la policía te lleva a la fiscalía, te hacen muchas preguntas y te dicen todo lo que te va pasar, piden el teléfono de un familiar. Cuando pedimos ayuda a la Juez, ella nos acompaña, pero debemos tener dinero para los gastos del viaje. Solo ella nos informa qué ha pasado.

9. ¿Qué autoridades se involucran cuando solicitas ayuda?

La señora de la Demuna nos apoya mucho, ella se encarga de ayudar a los niños que son abusados, conoce mucho, ha sido alcaldesa de este pueblo durante muchos años. La Juez también, como son mujeres quizás por eso nos entienden.. En el puesto de salud también nos prestan ayuda.

10. ¿Qué dificultades presentan las autoridades con la sociedad civil cuando brindan ayuda?

Las autoridades y los dirigentes de la localidad no se llevan bien, cuando hacen reunión con participación ciudadana, hay muchas discusiones, no se llega a un acuerdo. Que pueden hacer ellos, por ejemplo el encargado del Frente de Defensa, su esposa tiene 3 bares que alquila; por eso ellos no se meten cuando nosotros pedimos ayuda

11. ¿Has presentado problemas para una atención integral de parte de las autoridades?

En la posta siempre nos han atendido, solo cuando no hay medicamentos tengo que comprarme en las farmacias. La policía y la fiscalía no nos tratan bien.

12. ¿Consideras que las autoridades respetan los derechos que tienes como persona?

A nosotras nos miran mal, la gente nos insulta porque cree que nos metemos con sus maridos, las autoridades no nos hacen respetar porque no saben todo lo que nosotros pasamos con nuestras familias, no saben de donde venimos y por qué estamos aquí. Y cuando solicitas ayuda te preguntan tantas veces lo mismo como si no creyeran en tu palabra.

13. ¿Has recibido una atención adecuada durante tu estadía en el albergue?

No he estado en un albergue porque era mayor de edad, pero me han contado que allí te tratan mal porque hay chicas que roban, hasta han matado a sus padres y ninguna autoridad hace nada allí y te pueden hacer daño.

GIOVANNA

Edad: 24 años

1. ¿Por qué crees que existe el problema de la trata en la región?

En los bares trabajan muchas jovencitas porque tienen necesidades, no tienen padres o tienen a sus tíos pero las golpean mucho, por eso se vienen a trabajar, a mí me trajo una tía, me dijo que era para cuidar a su hijito, no sabía que tenía este negocio, todo era mentira, si no la obedecía me amenazaba, tenía que juntar dinero para irme.

2. ¿Qué problemas se han originado a raíz de ello?

Hay veces que los clientes cuando están borrachos nos quieren golpear. Cuando las dueñas no nos pagan reclamamos, ellas también nos golpean y nadie nos ayuda. La primera vez me escapé con un minero, pero solo me quería para ser su cocinera, abusaba de mí, me golpeaba y no tenía dinero para escaparme.

3. ¿Por qué consideras que las autoridades deben estar capacitados?

Si ellos estuvieran preparados no habría tantas violaciones de niñas, actuarían haciendo justicia, yo no confío en las autoridades, cuando hacemos una denuncia llaman a la dueña del local, la policía les dicen que es cárcel y se debe solucionar allí mismo y por eso deben pagar 1500 a 2000 soles, mil soles es para que nos vayamos, además de llevarnos a la posta para que nos atiendan

4. ¿Las autoridades de la región participan a la población sobre cómo combatir la trata?

Las autoridades solo se reúnen con la población para ver otros problemas, cuando se trata de nosotras, se reúne con la asociación.

5. ¿Consideras que las instituciones de la localidad están bien equipadas para atender a víctimas?

Hay algunos locales que están cerrados o no está el encargado, como es su casa, salen y vienen a cualquier hora, no hay como llamarlos, tenemos que esperar

6. ¿Las instituciones cuentan con un personal especializado que te atiende cuando solicitas ayuda?

Las autoridades no saben mucho, solo la policía atiende los problemas que pasan aquí, pero si tienes dinero les pagas y ya no hacen nada

7. ¿Qué actividades realizan y aplican las autoridades con las víctimas?

Jamás hemos recibido charlas, solo hay campaña sobre planificación familiar y para no contagiarse.

8. ¿Consideras que las autoridades han realizado un seguimiento de tu caso?

Casi nadie denuncia porque el policía habla con la persona que la ha traído y le dice que la chica no se acostumbra y que tiene que darle dinero para que se vaya. Las cosas se solucionan allí.

9. ¿Qué autoridades se involucran cuando solicitas ayuda?

No hemos recibido ayuda de ninguna autoridad, yo he tenido que salir de ese mundo cuando conocí a mi pareja, él iba al bar y me decía que me iba ayudar, nos fuimos al monte para que la señora no le haga nada a él ni a mí. Después de dos años regresamos.

10. ¿Qué dificultades presentan las autoridades con la sociedad civil cuando brindan ayuda?

Nadie confía en las autoridades, son muy corruptas, solo nos queda juntar nuestro dinero para salir de aquí, pero hasta que eso pasa la mayoría de chicas ven que hay ganancias y se queda.

11. ¿Has presentado problemas para una atención integral de parte de las autoridades?

Las chicas se van solas de acá, nadie se mete, la policía sangra mucho a los dueños. Las que se quedan es porque sacan su familia del bar, buscan su flaquito, se embarazan y se quedan.

12. ¿Consideras que las autoridades respetan los derechos que tienes como persona?

En este pueblo nadie respeta a nadie, si tienes plata haces lo que quieres.

13. ¿Has recibido una atención adecuada durante tu estadía en el albergue?

No he ido a ningún albergue, no sabía que había lugares que te ayudaban.

Anexo 6:
Relación de bares con licencia de funcionamiento

**RELACION DE BARES CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO
EXPEDIDO POR LA MUNICIPALIDAD
BOCA COLORADO – DISTRITO DE MADRE DE DIOS**

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	RUBRO	AÑO DE EXP.	N° LICENCIA
1	SOFIA IBOCHOQUE OJEDA	BAR LAS GOLOSAS	01/01/2013	00010
	ENTREGA DE LICENCIAS AÑO 2014			
2	SABINA QUISPE QUISPE	BAR CEVICHERIA EL DORADO	30/01/2014	0033
3	RINA USCAMAYTA LLACMA	BAR VALLE SAGRADO	02/06/2014	068
4	RINA USCAMAYTA LLACMA	BAR COSTA VERDE	02/06/2014	067
5	NILTON EBER CHACON TINCO	BAR LA COLLPA	03/06/2014	0054
6	CANDELARIA CAROLINA LAURA CALCINA	BAR LA ODISEA	03/06/2014	0054
7	MARIA CONCEPCION LIVIMORO BAEZ	BAR NOCHE AZUL	03/06/2014	0045
8	MARIA CONCEPCION LIVIMORO BAEZ	BAR EL PAITITI	03/06/2014	0046
9	MARIA CONCEPCION LIVIMORO BAEZ	BAR LAS DIVAS	03/06/2014	0047
10	JUANA AQUINO ANAHUE	BAR CASA BLANKA	03/06/2014	0048
11	LUZ MARINA CUCHILLO PFUÑO	BAR EL TORBELLINO	03/06/2014	0049
12	GLORIA HUICAPA CACERES	BAR LA OFICINA	03/06/2014	0050
13	CLARISA PUMA CHAPI GUEVARA	BAR TENTACION	03/06/2014	0051
14	NATIVIDAD VILLACORTA HUAMAN	BAR HAWAI I	03/06/2014	0052
15	ALICIA LAURA CALCINA	BAR TSUNAMIS	03/06/2014	0053
16	MARIO TERRAZAS DUEÑAS	BAR EL RUBI I	04/06/2014	055
17	FELICITAS SUYCO CONDORI	BAR LAS PECADORAS	04/06/2014	056
18	FELICITAS SUYCO CONDORI	BAR LA MOVIDA	04/06/2014	057
19	SINTHIA SALAS SERRANO	BAR CASANOVA	04/06/2014	058
20	HEYSEN MAURO ROMERO JARA	BAR SIRENA I	04/06/2014	059
21	JOSEFINA CHIRA MAMANI	BAR LA FOFOKA	04/06/2014	060
22	LISBETH HUAMANGUILLAS VILLACORTA	BAR CALIFORNIA	12/06/2014	061
23	JUANA CARDEÑA SANCHEZ	BAR LA MUYUNA I	12/06/2014	062
24	ANA CHACALLA USCA	BAR RESTAURANT KARIBEÑA	12/06/2014	00063

25	JUANA CARDEÑA SANCHEZ	BAR LA MUYUNA II	12/06/2014	064
26	RAQUEL CUCHILLO PFUÑO	BAR LAS VEGAS	12/06/2014	065
27	ROSA MARIA VILLAFUERTE	BAR LAS CUCARDAS	12/06/2014	066
28	TERESA PACHECO SACSI	BAR LA ORILLA	10/06/2014	069
29	FRANCISCO QUISPE CACERES	BAR EL AGUAJAL	23/07/2014	070
30	ZENaida LEON QUISPE	BAR EL CANDAMO	25/07/2014	0071
31	CELIA JULIA POMA LOPEZ	BAR EL PALACIO	10/08/2014	0072
32	CELIA JULIA POMA LOPEZ	BAR EL TABU	10/08/2014	0073
33	CYNTHIA MAMANI CCUNO	BAR PANTALEON	10/09/2014	75
34	MARIO TERRAZAS DUEÑAS	BAR RUBI II	10/09/2014	00076
35	KATY ESTRADA QUISPE	BAR SIRENA II	10/09/2014	0077
36	GRACIELA ARANCIVIA MUÑIZ	BAR KIMBARA	10/09/2014	0078
37	JOSE LUIS TAPIA ARREDONDO	BAR LA CUEVA	25/09/2014	080
38	CLARA ADELINA MAMANI CCUNO	BAR AVENTURA	10/09/2014	81
ENTREGA DE LICENCIAS AÑO 2015				
39	MARISOL BATALLANO LIMA	BAR VENUS	2015	031
40	BENITA FLORES APAZA	BAR LAS GAROTAS	2015	032
41	MARIA L. FLORES MANRIQUE	BAR CARIBE	2015	033
42	SONIA R. TORRES VILLANUEVA	BAR DULCE CARICIAS	2015	034
ENTREGA DE LICENCIAS AÑO 2016				
43	LUISA GUEVARA QUISPE	BAR LA CUSQUEÑITA	08/02/2016	042
44	SOLANO CORNEJO TECLO FLORA	BAR ISLA BELLA	13/07/2016	053
45	TUNE VILLAVICENCIO MODESTO	BAR CASA BLANCA	18/07/2016	054
46	TERRAZAS MONTES RUTH LILIANA	BAR RUBI III	25/07/2016	055
47	QUISPE RODRIGUEZ NOHEMI ROSARIO	BAR EL AGUAJALITO	17/08/2016	056
48	ANGULO MONTES NEYDA MARITA	BAR MISTERIO	26/08/2016	058

Anexo 7:
Cuadro estadístico sobre delitos y detenciones
2017 y 2018

**PRODUCTIVIDAD POLICIAL COMISARIA RURAL BOCA COLORADO
CUADRO ESTADISTICO SOBRE DELITOS Y DETENCIONES 2017 Y 2018**

DETENIDOS 2017	REQUISITORIA	DELITO	FLAGRANCIA	DELITO
Mar-17	0		0	
ABRIL	1	TRAFICO ILICITO DE DROGAS	0	
MAYO	1	OMISION ASISTENCIA FAMILIAR	1	LESIONES GRAVES
JUNIO	0		1	TENENCIA ILEGAL ARMAS
JULIO	1	DESERCION	0	
AGOSTO	1	MANDATO JUDICIAL	1	HURTO
SETIEMBRE	1	OMISION ASISTENCIA FAMILIAR	1	TENENCIA ILEGAL ARMAS
OCTUBRE	1	VIOLACION SEXUAL	4	VIOLACION SEXUAL VIOLENCIA FAMILIAR
NOVIEMBRE	1	OMISION ASISTENCIA	2	LESIONES GRAVES
DICIEMBRE	1	OMISION ASISTENCIA FAMILIAR	1	VIOLACION SEXUAL
DETENIDOS 2018	REQUISITORIA	DELITO	FLAGRANCIA	DELITO
ENERO	0		1	VIOLACION SEXUAL Y SECUESTRO
FEBRERO	1	VIOLACION SEXUAL A MENOR	2	HURTO (MENORES DE EDAD)
MARZO			3	VIOLACION SEXUAL CONDUCCION EN ESTADO DE EBriedad
ABRIL				
MAYO	2	VIOLACION SEXUAL Y VIOLENCIA FAMILIAR LESIONES	1	VIOLENCIA FAMILIAR

CUADRO ESTADISTICO MENSUAL AÑO 2017 POLICIA NACIONAL DEL PERU – C.P. BOCA COLORADO							
CUADROS MENSUALES	REQUISITORIA	FLAGRANCIA	DELITO	FALTA	VIOLENCIA FAMILIAR	ACCIDENTE DE TRANSITO	FALLECIDOS
MARZO	0	0	4	0	0	0	0
ABRIL	1	0	1	0	2	1	3
MAYO	1	1	2	0	1	2	1
JUNIO	0	1	1	0	1	0	0
JULIO	1	0	1	0	3	0	0
AGOSTO	1	1	2	1	1	0	2
SETIEMBRE	1	1	2	0	2	0	0
OCTUBRE	1	4	5	0	4	0	0
NOVIEMBRE	1	2	3	0	2	0	0
DICIEMBRE	1	1	2	0	1	1	0
	AÑO 2018						
ENERO	0	1	1	0	2	0	1
FEBRERO	1	0	2	0	1	0	2
MARZO	1	0	0	0	1	0	2
ABRIL	0	0	0	0	0	0	2
MAYO	2	1	3	0	0	0	3
TOTAL	12	13	29	0	21	4	16

Anexo 8:
Mapa del delito - puntos críticos:
Comisaría Boca Colorado



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Hugo Lorenzo Agüero Alva**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, asesor de la tesis titulada **"Análisis del Plan Regional de Acción contra la Trata de personas 2011 – 2016 en explotación sexual. Madre de Dios, 2018"**, de la estudiante **Carmen Rosa Layme Tipula**; constaté que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de julio de 2018.

Hugo Lorenzo Agüero Alva
DNI: 43384358



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Layme Tipula Carmen Rosa
D.N.I. : 06779396
Domicilio : Calle Pascual Saco Oliveros 179 - Sta. Lozmita - Comas
Teléfono : Fijo : Móvil 943558317
E-mail : clayme.06@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

☒ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

Grado : Maestra en Gestión Pública
Mención : Gestión Pública

☐ Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Layme Tipula Carmen Rosa

Título de la tesis:

"Análisis del Plan Regional de acción contra la trata de
personas 2011-2016 en explotación sexual, Madre de Dios, 2018"

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

☒
☐

Firma :

R. Layme

Fecha :

12/09/18

1396-18
Dr. Hugo
Aguero



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



H. A. AGÜERO A.
06/09/2018

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

VISTO BUENO PARA
EMPASTADO DE TESIS

ESCUELA DE POSGRADO

Carmen Rosa Layme Tipula

(Nombres y apellidos del solicitante)

con DNI N° 06779396

(Número de DNI)

domiciliado (a) en Calle Pascual Saco Oliveros 179 - Santa Luzmila - Comas

(Calle / Lote / MZ. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2017-01 del programa: Maestría en

(Promoción)

(Nombre del programa)

Gestión Pública

identificado con el código de matrícula N° 7001741450

(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Que, habiendo aprobado por unanimidad la sustentación de mi tesis, solicito me brinden el visto bueno del mismo para el empastado.

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 04 de Setiembre de 2018

R. Layme

(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- (01) Tesis anillada corregida
- Copia de Resolución Directoral
- Copia de Dictamen de sustentación
- Copia de Acta de aprobación de originalidad de tesis y pantallazo

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos: 943558317

Email: clayme06@hotmail.com

